



# NOTE COUNTER

10280

INSTRUCTION MANUAL

[www.monstershop.co.uk](http://www.monstershop.co.uk)



# SPECIFICATION

## PRODUCT DESCRIPTION

The T-Mech Note Counter is a perfect time saving device allowing for the quick and accurate counting of money notes. With an easy to use control interface and a counting speed of 1300 notes per minute, the Note Counter really is an essential for cashing in large amounts of money.

Additionally, the Note Counter also has four built-in methods of counterfeit note detection so you can always ensure that the notes you are counting are secure.

**Please refer to and read the Safe Working Practice to ensure prevention of injury or damage to the device before starting.**

## PRODUCT SPECIFICS

<b>RATED VOLTAGE:</b>	230V
<b>POWER OUTPUT:</b>	70W
<b>COUNTING SPEED:</b>	1300 Notes Per Minute
<b>BANK NOTE SIZE MIN.:</b>	50 x 100mm
<b>BANK NOTE SIZE MAX.:</b>	90 x 175mm
<b>WEIGHT:</b>	5.7kg

## ITEM CONTENTS

- 1 x Note Counter
- 1 x Additional Screen
- 1 x Cleaning Brush
- 1 x Flat Head Screwdriver
- 1 x Fraud Pen

# SPECIFICATION

## PRODUCT FEATURES

- A. Start Sensor/Hopper
- B. UV Sensor (internal)
- C. Counting Sensor
- D. External Portable Screen
- E. Pre-set Sensor
- F. Feeding Roller (internal)
- G. Reset Button
- H. Impeller

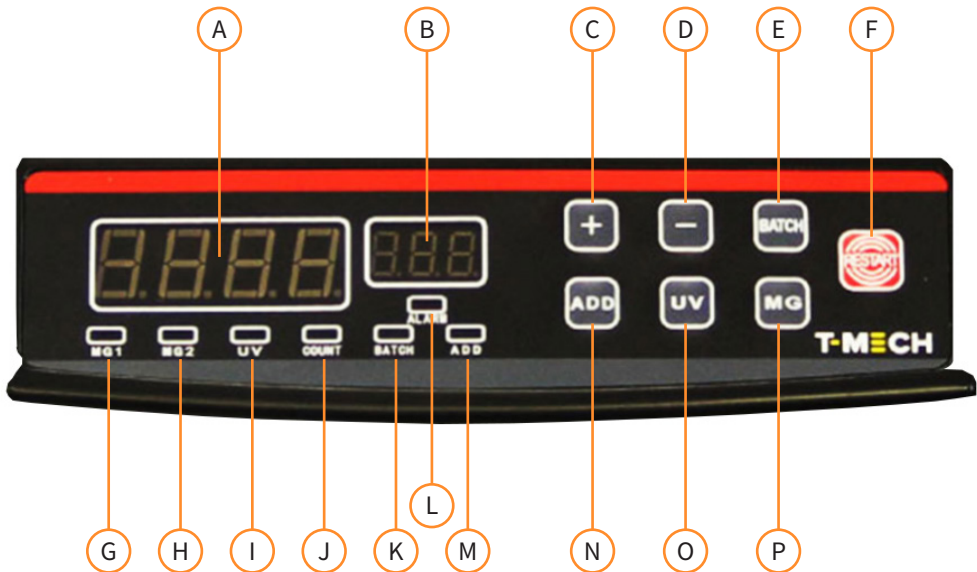


Monster Group UK Limited's liability will be limited to the commercial value of the product only.

# SPECIFICATION

## PRODUCT FEATURES

- A. Counter Display
- B. Batch Display
- C. + Button
- D. - Button
- E. Batch Button
- F. Reset Button
- G. Magnetic Sensor 1 Light
- H. Magnetic Sensor 2 Light
- I. UC Sensor Light
- J. Count Light
- K. Batch Light
- L. Alarm Light
- M. Add Light
- N. UV Control Button
- O. MG Control Button



# SAFETY ADVICE

## SAFE WORKING PRACTICE

Please read through the Safe Working Practice to ensure prevention of injury or damage to the device.

Do not use this machine for anything other than its intended purposes.

Ensure children do not operate this machine.

Do not allow children or animals near this machine whilst in use. Keep out of reach of pets and children.

Ensure this machine is unplugged when it is not in use.

Do not leave this product unattended whilst it is in use.

If excessive heat or signs of fire/smoke become apparent, turn the product off and allow it to cool for at least one hour. Do not turn the product back on and arrange for repair.

Do not operate or store this machine around flammable liquids or materials.

Do not store machine in direct sunlight or where the machine will be exposed to high levels of heat or cold.

Do not use this machine near gas appliances.

Do not operate this machine outdoors.

Do not allow the machine to get excessively wet.

Do not immerse the machine in water.

We advise the use of an RCD.

Do not attempt repairs yourself, only a qualified technician should carry out repairs.

Inspect the machine for signs of damage or wear before and after every use. If significant damage is spotted, arrange for repair.

# USER GUIDE

## ASSEMBLY INSTRUCTIONS

1. Connect the power cord to the machine's power outlet. Plug the power cord into a socket and turn on.
2. The unit will conduct a self-check by spanning the feeding roller while the UV or MG1/UV functions will be automatically turned on by default.
3. The counting display will show 0 when the unit is ready.



# USER GUIDE

## OPERATING INSTRUCTIONS

### COUNT FUNCTION

1. The count function allows bank notes to be counted in quantity. This is set as the default mode when you switch the counter ON (this is on the back of the machine).
2. Ensure the bank notes for counting are separated in currency denominations and are stacked facing the same way.
3. Take the stack of bank notes and insert them into the hopper at the top. They must be placed in between the size adjusters.
4. When the notes are placed into the hopper, the counter will automatically begin to feed them through and the count screen will show how many notes have been fed through.
5. When the notes have been removed from the stacker, the count screen will clean and the amount will be displayed in the batch screen.

### DENOMINATION COUNT FUNCTION

1. To count note denomination and note denomination value, press and hold the + button until the value 0 or 1 is shown on the batch display.
2. Press the + button until it shows 1 and press ADD to confirm. The counter will now count the value of the banknotes in the counter display and record the quantity of the bank notes in the batch display.

### ADD FUNCTION

Bank notes can be counted separately and added together on the display.

1. By pressing the ADD button, the counter will keep counting the notes that are fed through up to 999 or until the ADD button is pressed again, which will clear the quantity shown on the display.
2. When in ADD mode, the ADD indicator will show below the two screens.

**Please Note: When placing notes into the hopper, adjust the size guide panels for counting.**

# USER GUIDE

## OPERATING INSTRUCTIONS

### BATCH FUNCTION

1. The batch function allows notes to be counted into pre-determined quantities of stacks.
2. By pressing the BATCH button, the counter will set to stack the notes into default amounts of 100.
3. Press the BATCH button again and it will cycle through the set amounts of 100, 50, 20, 10 and OFF. To adjust the batch amounts in increments of 1 hold or press the + or - button.
4. When the hopper has processed through the designated batch of notes, it will stop counting. By removing the stack, it will start counting the next batch automatically. If you wish to keep batching without removing the notes in the stacker, press the RESET button.
5. If the money counted does not match to the set batch amount, the count screen will flash with the quantity counted.
6. When counting a batch number with the magnetic and/or UV sensor on the machine, it will automatically stop when detecting counterfeit notes. Remove the counterfeit notes and press the REST button to resume.



# USER GUIDE

## COUNTERFEIT NOTE DETECTION

### UV (ULTRAVIOLET) DETECTION FUNCTION

The UV function is used to check bank notes that contain UV features.

1. When the counter is turned ON, the UV function will automatically switch ON. The UV function can be switched ON or OFF by pressing the UV button.
2. If the UV sensor detects a counterfeit note while counting the notes, the note counter will beep and the batch counter will display the message E04. To continue counting, the counterfeit note needs to be removed and by pressing the RESET button, the counter will continue to count.

### MG (MAGNETIC) DETECTION FUNCTION

The MG1 function is used to check bank notes that contain a low magnetism and the MG2 function checks bank notes with a high magnetism.

1. When the counter is turned ON, the MG1 function will automatically switch ON. The MG functions can be cycled through and switched OFF by pressing the MG button.
2. If the MG sensor detects a counterfeit note while counting, the note counter will beep and the batch sensor counter will display the message E20. To continue counting, the counterfeit note needs to be removed. Press the RESET button to continue counting.

### DOUBLE DETECTION FUNCTION

The double detector function is activated by using the UV and MG detection functions simultaneously. The note counter will be in double detection mode if both the UV and the MG lights are showing.

# USER GUIDE

## COUNTERFEIT NOTE DETECTION

### IR (INFRARED) FUNCTION

The IR function is used to ensure that each note is counted through as a single note and to detect any notes that are stuck together or of an irregular thickness. If the IR sensor detects a note of an irregular thickness, the counter will stop and emit a beep. The batch screen will also show the message E03. Remove the suspicious note and press the RESET button to continue.

### HALF-NOTE DETECTION

The half-note detection function allows the counter to alert if a torn or folded note is sent through the sensors. If a folded or torn note is sent through, the counter will emit a beep and the batch screen will display the message E01. Remove the half-note and rearrange it so it can pass through the sensors. Press the RESET button to continue.

### DENOMINATION DETECTION FUNCTION

1. When the note counter is set to the normal counting function, it will detect when a different denomination has been counted.
2. If the denomination detection function senses a note that is different to the first processed note, it will show the messages E08, E09 or E10 in the batch screen. Remove the suspicious note and press the RESET button.

# TROUBLESHOOTING

## RESOLUTION GUIDE

### WHAT DO I DO IF THERE ARE MISSING PARTS FROM MY ORDER?

If there appears to be any part missing from your order, contact our friendly and helpful Customer Support Team within 7 days of receipt.

### THE DISPLAY IS SHOWING ERROR MESSAGE E04.

If the error message E04 is displaying on the batch screen, it means the UV sensor has detected a suspicious note. It can also mean there is an issue with the UV sensor itself. To resolve the issue, remove the suspicious note on the stacker and press the RESET button to continue.

If the error message persists, organise the machine to be repaired.

### THE DISPLAY IS SHOWING ERROR MESSAGE E20.

If the error message E20 is displaying on the batch screen, it means the magnetic detection sensor has detected a suspicious note. It can also mean there is an issue with the sensor itself.

To resolve the issue, remove the suspicious note on the stacker and press the RESET button to continue.

If the error message persists, organise the machine to be repaired.

### THE DISPLAY IS SHOWING ERROR MESSAGE E03.

If the error message E03 is displaying on the batch screen, it means the infrared sensor has detected a double thickness note. It can also mean there is an issue with the sensor itself.

To resolve the issue, remove the suspicious note on the stacker and press the RESET button to continue.

If the error message persists, organise the machine to be repaired.

# TROUBLESHOOTING

## RESOLUTION GUIDE

### THE DISPLAY IS SHOWING ERROR MESSAGE E08 OR E12.

If the error message E08 or E12 is displaying on the batch screen, it means the note denomination cannot be identified.

To resolve the issue:

1. Remove the suspicious note on the stacker and press the RESET button to continue.
2. Ensure the counter is set to count mixed denominations. This can be done by holding + until 1 or 0 display on the batch screen. Press + to set the display to show 1 and press the ADD key to confirm.

### THE DISPLAY IS SHOWING ERROR MESSAGE E09 OR E10.

If the error message E09 or E10 is displaying on the batch screen, it means a larger or smaller denomination has been detected and cannot be recognised.

To resolve the issue:

1. Remove the suspicious note on the stacker and press the RESET button to continue.
2. Ensure the counter is set to count mixed denominations. This can be done by holding + until 1 or 0 display on the batch screen. Press + to set the display to show 1 and press the ADD key to confirm.

### THE DISPLAY IS SHOWING ERROR MESSAGE E01.

If the error message E01 is displaying on the batch screen, it means the counter has detected a torn note or a note of irregular thickness.

To resolve the issue, remove the suspicious note on the stacker and press the RESET button to continue.

If the error message persists, organise the machine to be repaired.

### THE DISPLAY IS SHOWING CE3 OR CE4.

If the message CE3 or CE4 is displaying on the batch screen, it means there is an issue with the batch sensor.

To resolve the issue, clean the sensor using the brush provided or with a soft cloth. If the error persists, please call or email our friendly and helpful Customer Support Team.

# TROUBLESHOOTING

## RESOLUTION GUIDE

### THE DISPLAY IS SHOWING THE MESSAGE CE8.

If the error message CE8 is displaying on the batch screen, it means there is an issue with the batch sensor.

To resolve the issue, clean the sensor using the brush provided or with a soft cloth. If the error persists, please call or email our friendly and helpful Customer Support Team.

### THE DISPLAY IS SHOWING THE MESSAGE CE2.

If the error message CE2 is displaying on the batch screen, it means there is an issue with the speed sensor.

To resolve the issue, clean the sensor using the brush provided or with a soft cloth. If the error persists, please call or email our friendly and helpful Customer Support Team.

**Please Note:** Most of the issues listed above are caused by dust and dirt getting onto the surface or inside the sensors. By regularly maintaining and cleaning the machine, all of these issues are highly preventable.

**FOR ALL OTHER ISSUES, PLEASE CONTACT OUR  
CUSTOMER SUPPORT TEAM.**

# SPÉCIFICATIONS

## DESCRIPTION DU PRODUIT

Le compteur de billets T-Mech est un appareil qui permet de gagner du temps, permettant un comptage rapide et précis des billets. Avec une interface de contrôle facile à utiliser et une vitesse de comptage de 1300 billets par minute, le compteur de billets est essentiel pour encaisser de grosses sommes d'argent.

De plus, le compteur de billets dispose également de quatre méthodes intégrées de détection des billets contrefaits. Vous pouvez ainsi vous assurer que tous les billets que vous comptez sont sécurisés.

**Veillez consulter et lire les Pratiques de travail sécuritaires pour vous assurer de prévenir les blessures ou d'endommager l'appareil avant de commencer.**

## SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

TENSION NOMINALE:	230V
PUISSANCE DE SORTIE:	70W
VITESSE DE COMPTAGE:	1300 Billets Par Minute
TAILLE MINIMALE DU BILLET DE BANQUE:	50 X 100Mm
TAILLE MAXIMALE DU BILLET DE BANQUE:	90 X 175Mm
POIDS:	5.7Kg

## CONTENU DE L'ARTICLE

- 1 x compteur de billet
- 1 x écran supplémentaire
- 1 x brosse de nettoyage
- 1 x tournevis à tête plate
- 1 x stylo anti-fraude

# SPÉCIFICATIONS

## CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

- A. Capteur de démarrage / trémie
- B. Capteur UV (interne)
- C. Capteur de comptage
- D. Écran portable externe
- E. Capteur pré-régulé
- F. Rouleau d'alimentation (interne)
- G. Bouton de réinitialisation
- H. Roue à aubes

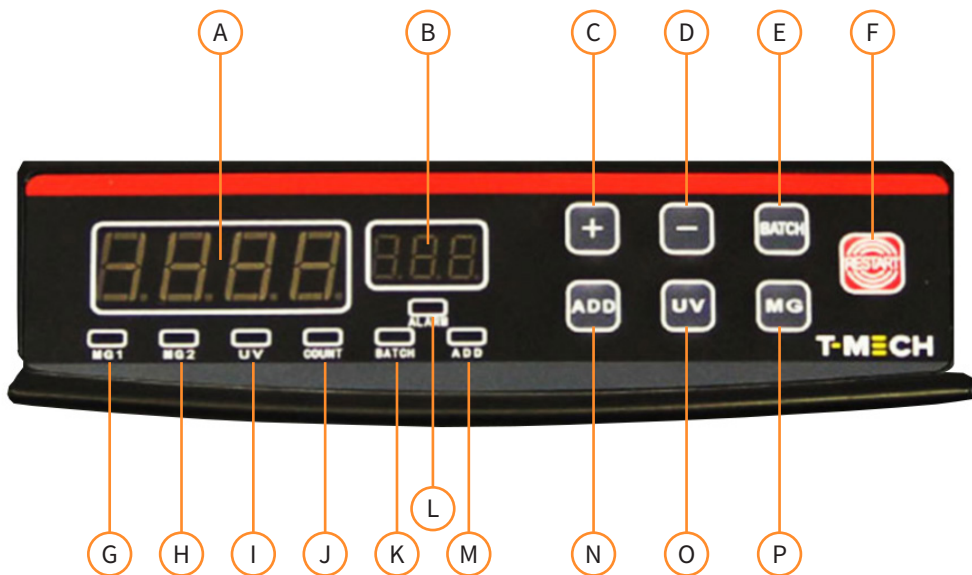


La responsabilité de Monster Group UK Limited sera limitée à la valeur commerciale du produit.

# SPÉCIFICATIONS

## CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

- A. Afficheur du compteur
- B. Afficheur de lot
- C. Bouton +
- D. Bouton -
- E. Bouton de lot
- F. Bouton de réinitialisation
- G. Lumière du capteur magnétique 1
- H. Lumière du capteur magnétique 2
- I. Lumière du capteur UC
- J. Lumière du compteur
- K. Lumière de lot
- L. Lumière d'alarme
- M. Lumière d'ajout
- N. Bouton de commande UV
- O. Bouton de commande MG





# CONSEILS DE SÉCURITÉ

## PRATIQUES DE TRAVAIL SÉCURITAIRES

Veillez lire attentivement les pratiques de travail sécuritaires afin d'éviter tout risque de blessure ou de détérioration de l'appareil.

N'utilisez pas cette machine à des fins autres que celles prévues.

Assurez-vous que les enfants ne manipulent pas cette machine.

Ne laissez pas d'enfants ni d'animaux à proximité de cet appareil pendant son utilisation. Tenir hors de portée des animaux domestiques et des enfants.

Assurez-vous que cette machine soit débranchée lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Ne laissez pas ce produit sans surveillance pendant son utilisation.

Si une chaleur excessive ou des traces de feu / de fumée deviennent apparentes, mettez le produit hors tension et laissez-le refroidir pendant au moins une heure. Ne rallumez pas le produit et réparez le.

Ne pas utiliser ou stocker cette machine à proximité de liquides ou de matériaux inflammables.

Ne rangez pas la machine à la lumière directe du soleil ou dans des endroits où elle sera exposée à des températures élevées ou basses.

N'utilisez pas cette machine à proximité d'appareils à gaz.

N'utilisez pas cette machine à l'extérieur.

Ne laissez pas la machine se mouiller.

Ne plongez pas la machine dans l'eau.

Nous conseillons l'utilisation d'un RCD.

Ne tentez pas de réparer vous-même, seul un technicien qualifié devrait effectuer les réparations.

Inspectez la machine pour détecter tout signe de dommage ou d'usure avant et après chaque utilisation. Si des dégâts importants sont constatés, faites la réparer.

# MODE D'EMPLOI

## INSTRUCTIONS DE MONTAGE

1. Branchez le cordon d'alimentation à la prise de courant de la machine. Branchez le cordon d'alimentation dans une prise et allumez-le.
2. L'unité procédera à un contrôle automatique en couvrant le rouleau d'alimentation tandis que les fonctions UV ou MG1 / UV seront automatiquement activées par défaut.
3. L'écran de comptage affichera 0 lorsque l'appareil est prêt.



# MODE D'EMPLOI

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION

### FONCTION DE COMPTAGE

1. La fonction de décompte permet de compter les billets en quantité. Ce mode est défini par défaut lorsque vous activez le compteur (à l'arrière de la machine).
2. Assurez-vous que les billets de banque à compter soient séparés en coupures de monnaie et qu'ils soient empilés dans le même sens.
3. Prenez la pile de billets de banque et insérez-les dans la trémie supérieure. Ils doivent être placés entre les ajusteurs de taille.
4. Lorsque les billets sont placés dans la trémie, le compteur commence automatiquement à les alimenter et l'écran de comptage indique le nombre de billets ayant été alimentés.
5. Une fois les billets retirés de l'empileur, l'écran de décompte s'efface et le montant s'affiche dans l'écran de lot.

### FONCTION DE COMPTAGE DE DÉNOMINATION

1. Pour compter la dénomination des billets et la valeur de dénomination des billets, maintenez la touche + enfoncée jusqu'à ce que la valeur 0 ou 1 apparaisse sur l'affichage du lot.
2. Appuyez sur le bouton + jusqu'à ce que 1 apparaisse et appuyez sur ADD pour confirmer. Le compteur va maintenant compter la valeur des billets dans l'affichage du compteur et enregistrer la quantité de billets dans l'affichage du lot.

### AJOUTER UNE FONCTION

Les billets de banque peuvent être comptés séparément et ajoutés ensemble à l'écran.

1. En appuyant sur la touche ADD, le compteur continuera à compter les billets introduits jusqu'à 999 ou jusqu'à ce que vous appuyiez à nouveau sur la touche ADD, ce qui effacera la quantité affichée à l'écran.
2. En mode ADD, l'indicateur ADD apparaît sous les deux écrans.

**Remarque: lorsque vous placez des billets dans la trémie, réglez les panneaux de guide de taille pour le comptage.**

# MODE D'EMPLOI

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION

### FONCTION DE LOT

1. La fonction Lot permet de compter les billets dans des quantités de piles prédéterminées.
2. En appuyant sur le bouton BATCH, le compteur va paramétrer l'empilage des billets dans des valeurs par défaut de 100.
3. Appuyez à nouveau sur le bouton BATCH pour faire défiler les quantités réglées de 100, 50, 20, 10 et OFF. Pour ajuster les quantités de lot par incréments de 1, maintenez enfoncé ou appuyez sur la touche + ou -.
4. Lorsque la trémie a traité le lot de billets désigné, elle cesse de compter. En retirant la pile, il commencera à compter automatiquement le prochain lot. Si vous souhaitez continuer le traitement par lots sans retirer les billets de l'empileur, appuyez sur le bouton RESET.
5. Si l'argent compté ne correspond pas au montant du lot défini, l'écran de comptage clignotera avec la quantité comptée.
6. Lors du comptage d'un numéro de lot avec le capteur magnétique et / ou UV sur la machine, celui-ci s'arrête automatiquement lors de la détection de billets contrefaits. Retirez les faux billets et appuyez sur le bouton REST pour reprendre.

# MODE D'EMPLOI

## DÉTECTION DE BILLET DE CONTREFAIT

### FONCTION DE DÉTECTION UV (ULTRAVIOLET)

La fonction UV permet de vérifier les billets de banque contenant des caractéristiques UV.

1. Lorsque le compteur est activé, la fonction UV est automatiquement activée. La fonction UV peut être activée ou désactivée en appuyant sur le bouton UV.
2. Si le capteur UV détecte un faux billet pendant le décompte, le compteur de billets émet un bip et le compteur de lot affiche le message E04. Pour continuer à compter, le billet contrefait doit être retiré et en appuyant sur le bouton RESET, le compteur continuera à compter.

### FONCTION DE DÉTECTION MG (MAGNÉTIQUE)

La fonction MG1 est utilisée pour vérifier les billets de banque contenant un faible magnétisme et la fonction MG2 vérifie les billets de banque avec un magnétisme élevé.

1. Lorsque le compteur est activé, la fonction MG1 s'active automatiquement. Les fonctions MG peuvent être activées et désactivées en appuyant sur le bouton MG.
2. Si le capteur MG détecte un faux billet pendant le comptage, le compteur de billets émet un bip et le compteur de lot affiche le message E20. Pour continuer à compter, le billet contrefait doit être retiré. Appuyez sur le bouton RESET pour continuer à compter.

### FONCTION DE DETECTION DOUBLE

La fonction de double détecteur est activée en utilisant simultanément les fonctions de détection UV et MG. Le compteur de billets sera en mode double détection si les voyants UV et MG sont allumés.

# MODE D'EMPLOI

## DÉTECTION DE BILLET DE CONTREFAIT

### FONCTION IR (INFRAROUGE)

La fonction IR sert à s'assurer que chaque billet est compté comme un billet unique et à détecter les billets collés ou d'épaisseur irrégulière. Si le capteur infrarouge détecte un billet d'épaisseur irrégulière, le compteur s'arrête et émet un bip. L'écran de lot affichera également le message E03. Retirez le billet suspect et appuyez sur le bouton RESET pour continuer.

### DÉTECTION DE DEMI- BILLET

La fonction de détection de demi- billet permet au compteur d'avertir si un billet déchiré ou plié passe par les capteurs. Si un billet plié ou déchiré est envoyé, le compteur émettra un bip et l'écran de lot affichera le message E01. Retirez le demi- billet et arrangez-le pour qu'il puisse passer à travers les capteurs. Appuyez sur le bouton RESET pour continuer.

### FONCTION DE DÉTECTION DE DÉNOMINATION

1. Lorsque le compteur de billets est réglé sur la fonction de comptage normal, il détecte le moment où une dénomination différente a été comptée.
2. Si la fonction de détection de dénomination détecte un billet différent du premier billet traité, les messages E08, E09 ou E10 s'afficheront dans l'écran de lot. Retirez le billet suspect et appuyez sur le bouton RESET.

# DÉPANNAGE

## GUIDE DE RÉOLUTION

### QUE FAIRE S'IL Y A UNE PARTIE DE MA COMMANDE QUI MANQUE ?

Au cas où il y aurait des parties manquantes dans votre commande, veuillez contacter notre aimable équipe d'assistance clientèle dans les 7 jours suivant sa réception.

### L'ECRAN AFFICHE UN MESSAGE D'ERREUR E04.

Si le message d'erreur E04 est affiché sur l'écran de lot, cela signifie que le capteur UV a détecté un billet suspect. Cela peut également signifier qu'il y a un problème avec le capteur UV lui-même.

Pour résoudre le problème, Retirez le billet suspect de l'empileur et appuyez sur le bouton RESET pour continuer.

Si le message d'erreur persiste, Prévoyez la réparation de la machine.

### L'ECRAN AFFICHE UN MESSAGE D'ERREUR E20.

Si le message d'erreur E20 est affiché sur l'écran de lot, cela signifie que le capteur de détection magnétique a détecté un billet suspect. Cela peut également signifier qu'il y a un problème avec le capteur lui-même.

Pour résoudre le problème, retirez le billet suspect de l'empileur et appuyez sur le bouton RESET pour continuer.

Si le message d'erreur persiste, Prévoyez la réparation de la machine.

### L'ECRAN AFFICHE UN MESSAGE D'ERREUR E03.

Si le message d'erreur E03 est affiché sur l'écran de lot, cela signifie que le capteur infrarouge a détecté un billet d'épaisseur double. Cela peut également signifier qu'il y a un problème avec le capteur lui-même.

Pour résoudre le problème, retirez le billet suspect de l'empileur et appuyez sur le bouton RESET pour continuer.

Si le message d'erreur persiste, Prévoyez la réparation de la machine.

# DÉPANNAGE

## GUIDE DE RÉOLUTION

### L'ECRAN AFFICHE UN MESSAGE D'ERREUR E08 OU E12.

Si le message d'erreur E08 ou E12 est affiché sur l'écran de lot, cela signifie que la dénomination du billet ne peut pas être identifiée.

Pour résoudre le problème:

1. Retirez le billet suspect de l'empileur et appuyez sur le bouton RESET pour continuer.
2. Assurez-vous que le compteur est configuré pour compter les dénominations mixtes. Cela peut être fait en maintenant + jusqu'à l'affichage de 1 ou 0 sur l'écran de lot. Appuyez sur + pour que l'affichage indique 1 et appuyez sur la touche ADD pour confirmer.

### L'ECRAN AFFICHE UN MESSAGE D'ERREUR E09 OU E10.

Si le message d'erreur E09 ou E10 est affiché sur l'écran du lot, cela signifie qu'une dénomination plus grande ou plus petite a été détectée et ne peut pas être reconnue.

Pour résoudre le problème:

1. Retirez le billet suspect de l'empileur et appuyez sur le bouton RESET pour continuer.
2. Assurez-vous que le compteur est configuré pour compter les dénominations mixtes. Cela peut être fait en maintenant + jusqu'à l'affichage de 1 ou 0 sur l'écran de lot. Appuyez sur + pour que l'affichage indique 1 et appuyez sur la touche ADD pour confirmer.

### L'ECRAN AFFICHE UN MESSAGE D'ERREUR E01.

Si le message d'erreur E01 est affiché sur l'écran de lot, cela signifie que le compteur a détecté un billet déchiré ou un billet d'épaisseur irrégulière.

Pour résoudre le problème, Retirez le billet suspect de l'empileur et appuyez sur le bouton RESET pour continuer.

Si le message d'erreur persiste, prévoyez la réparation de la machine.

### L'ECRAN AFFICHE CE3 OU CE4.

Si le message CE3 ou CE4 est affiché sur l'écran de lot, cela signifie qu'il y a un problème avec le capteur de lot.

Pour résoudre le problème, nettoyez le capteur avec la brosse fournie ou avec un chiffon doux. Si l'erreur persiste, veuillez appeler ou envoyer un courrier électronique à notre équipe d'assistance clientèle.



# DÉPANNAGE

## GUIDE DE RÉOLUTION

### L'ECRAN AFFICHE LE MESSAGE CE8.

Si le message CE3 ou CE4 est affiché sur l'écran de lot, cela signifie qu'il y a un problème avec le capteur de lot.

Pour résoudre le problème, nettoyez le capteur avec la brosse fournie ou avec un chiffon doux. Si l'erreur persiste, veuillez appeler ou envoyer un courrier électronique à notre équipe d'assistance clientèle.

### L'ECRAN AFFICHE LE MESSAGE CE2.

Si le message d'erreur CE2 est affiché sur l'écran de lot, cela signifie qu'il y a un problème avec le capteur de vitesse.

Pour résoudre le problème, nettoyez le capteur avec la brosse fournie ou avec un chiffon doux. Si l'erreur persiste, veuillez appeler ou envoyer un courrier électronique à notre équipe d'assistance clientèle.

**Remarque: la plupart des problèmes énumérés ci-dessus sont causés par la poussière et la saleté qui pénètrent à la surface ou à l'intérieur des capteurs. En entretenant et en nettoyant régulièrement la machine, tous ces problèmes seront prévenus.**

**POUR TOUT AUTRE PROBLEMES, VEUILLEZ CONTACTER  
NOTRE EQUIPE DE SUPPORT A LA CLIENTÈLE.**



# SPEZIFIKATIONEN

## PRODUKTBESCHREIBUNG

Der T-Mech Banknotenzähler ist ein zeitsparendes Hilfsmittel, das ein schnelles und genaues Zählen von Geldscheinen ermöglicht. Mit einer einfach zu bedienenden Benutzeroberfläche und einer Zählgeschwindigkeit von 1.300 Banknoten pro Minute ist der Notenzähler wirklich ein unverzichtbare Hilfe für das Erfassen großer Geldbeträge.

Darüber hinaus verfügt der Banknotenzähler über vier integrierte Analysemethoden, mit denen Sie jederzeit sicherstellen können, dass die von Ihnen gezählten Banknoten nicht gefälscht sind.

**Bitte lesen Sie vor der Inbetriebnahme die Sicherheitshinweise, um Verletzungen oder Schäden am Gerät zu vermeiden.**

## PRODUKTMERKMALE

**BEMESSUNGSSPANNUNG:** 230V

**STROMAUSGANG:** 70W

**ZÄHLGESCHWINDIGKEIT:** 1.300 Banknoten pro Minute

**BANKNOTENGRÖÖE MIN.:** 50 x 100mm

**BANKNOTENGRÖÖE MAX.:** 90 x 175mm



**GEWICHT:** 5.7kg

## LIFERUMFANG

- 1 x Banknotenzähler
- 1 x Zusätzlicher Bildschirm
- 1 x Reinigungsbürste
- 1 x Flachkopfschraubendreher
- 1 x Spezieller Stift zum Erkennen gefälschter Banknoten

# SPEZIFIKATIONEN

## PRODUKTEIGENSCHAFTEN

- A. Start Sensor/Heber
- B. UV-Sensor (intern)
- C. Zählsensor
- D. Externer tragbarer Bildschirm
- E. Voreingestellter Sensor
- F. Zuführwalze (innen)
- G. Reset-Taste
- H. Laufrad
- I. 
- J. 

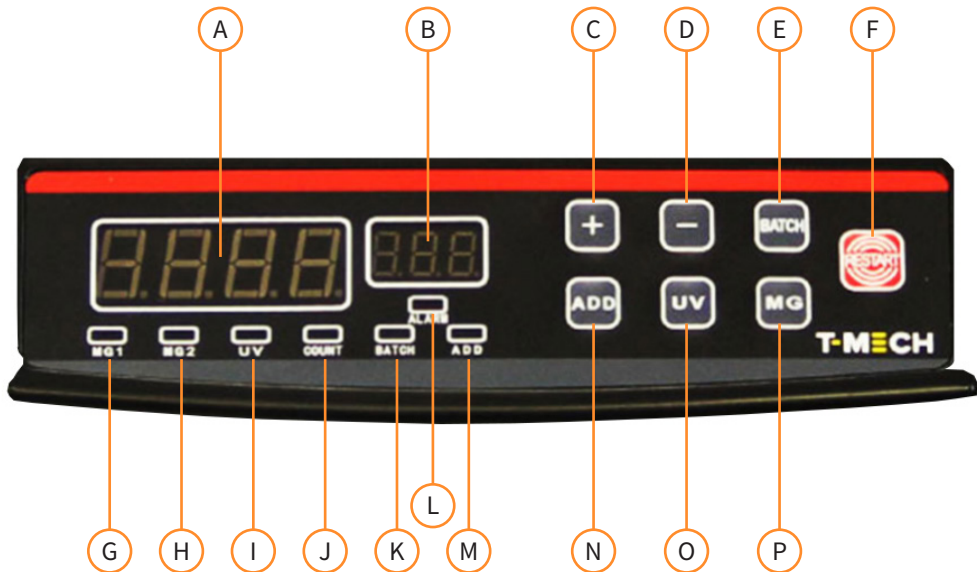


Die Haftung von Monster Group UK Limited ist auf den Handelswert des Produkts beschränkt.

# SPEZIFIKATIONEN

## PRODUKTEIGENSCHAFTEN

- A. Zählbildschirm
- B. Stapelbildschirm
- C. + Taste
- D. - Taste
- E. Stapel-Taste
- F. Reset-Taste
- G. Magnetsensor 1 Leuchte
- H. Magnetsensor 2 Leuchte
- I. UC Sensorleuchte
- J. Zähl-Licht
- K. Stapel-Licht
- L. Alarmleuchte
- M. Helligkeit erhöhen
- N. UV-Steuerungstaste
- O. UV-Steuerungstaste
- P. MG Steuertaste



# SICHERHEITSHINWEISE

## SICHERE ARBEITSPRAXIS

**Bitte lesen Sie die Sicherheitshinweise, um Verletzungen oder Schäden am Gerät zu vermeiden.**

Verwenden Sie dieses Gerät nicht für andere als die vorgesehenen Zwecke.

Stellen Sie sicher, dass die Maschine nicht von Kindern bedient wird.

Lassen Sie keine Kinder oder Tiere in die Nähe dieses Geräts, während Sie es benutzen. Außerhalb der Reichweite von Haustieren und Kindern aufbewahren.

Vergewissern Sie sich, dass das Gerät vom Stromnetz getrennt ist, wenn es nicht verwendet wird.

Lassen Sie dieses Produkt nicht unbeaufsichtigt, während es in Gebrauch ist.

Wenn übermäßige Hitze oder Anzeichen von Feuer/Rauch sichtbar werden, schalten Sie das Gerät sofort aus und lassen Sie es mindestens eine Stunde lang abkühlen. Schalten Sie das Gerät nicht wieder ein und lassen Sie es überprüfen.

Betreiben oder lagern Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von brennbaren Flüssigkeiten oder Materialien.

Setzen Sie die Maschine nicht direktem Sonnenlicht aus oder bewahren Sie sie nicht an Orten auf, an denen die Maschine starker Hitze oder Kälte ausgesetzt ist.

Verwenden Sie dieses Gerät nicht in der Nähe von Gasgeräten.

Betreiben Sie dieses Gerät nicht im Freien.

Achten Sie darauf, dass die Maschine nicht übermäßig nass wird.

Tauchen Sie die Maschine nicht in Wasser ein.

Wir empfehlen die Verwendung eines FI-Schutz-Schalters.

Versuchen Sie nicht, Reparaturen selbst durchzuführen, sondern nur von einem qualifizierten Techniker.

Überprüfen Sie die Maschine vor und nach jedem Gebrauch auf Beschädigungen oder Verschleiß. Wenn erhebliche Schäden festgestellt werden, lassen Sie diese instand setzen.

# BENUTZERHANDBUCH

## BETRIEBSANLEITUNGEN

1. Schließen Sie das Netzkabel an die Stromzufuhr der Maschine an. Stecken Sie das Netzkabel in eine Steckdose und schalten Sie es ein.
2. Das Gerät führt einen Selbsttest durch, indem es die Zuführwalze spannt, während die UV- oder MG1/UV-Funktionen standardmäßig automatisch eingeschaltet werden.
3. Auf der Zählanzeige erscheint 0, wenn das Gerät betriebsbereit ist.



# BENUTZERHANDBUCH

## BEDIENUNGSANLEITUNG

### ZÄHLFUNKTION

1. Die Zählfunktion ermöglicht es, eine große Anzahl von Banknoten zu zählen. Dies ist der Standardmodus, wenn Sie den Zähler einschalten (dieser befindet sich auf der Rückseite des Geräts).
2. Stellen Sie sicher, dass die zu zählenden Banknoten in Banknotenstückelungen aufgeteilt und auf die gleiche Weise gestapelt sind.
3. Nehmen Sie den Stapel der Banknoten und legen Sie ihn oben in den Trichter. Sie müssen zwischen den Größenverstellern platziert werden.
4. Wenn die Banknoten in den Trichter gelegt werden, beginnt der Zähler automatisch damit, sie zu transportieren, und der Zählbildschirm zeigt an, wie viele Banknoten durchgelaufen sind.
5. Wenn die Banknoten aus dem Stapler entfernt wurden, wird der Zählbildschirm gelöscht und der Betrag wird im Stapelbildschirm angezeigt.

### STÜCKELUNGSZÄHLFUNKTION

1. Um den Nominalwert und den Wertbereich der Banknote zu zählen, halten Sie die Taste + gedrückt, bis der Wert 0 oder 1 auf dem Stapelbildschirm angezeigt wird.
2. Drücken Sie die +-Taste, bis sie 1 anzeigt, und drücken Sie zur Bestätigung ADD. Der Zähler erfasst nun den Wert der Banknoten auf dem Zählerbildschirm und erfasst die Menge der Banknoten auf dem Stapelbildschirm.

### FUNKTIONEN HINZUFÜGEN

Banknoten können separat gezählt und auf dem Display addiert werden.

1. Durch Drücken der ADD-Taste zählt der Zähler weiterhin die Banknoten, die bis zu 999 Mal durchlaufen werden, oder bis die ADD-Taste erneut gedrückt wird, wodurch die auf der Anzeige angezeigte Menge gelöscht wird.
2. Wenn Sie sich im ADD-Modus befinden, wird die ADD-Anzeige unterhalb der beiden Bildschirme angezeigt.

**Bitte beachten Sie: Wenn Sie Banknoten in den Trichter legen, passen Sie die Führungsschiene an die Größe der Banknoten an.**

# BENUTZERHANDBUCH

## BEDIENUNGSANLEITUNG

### STAPELFUNKTION

1. Die Stapelfunktion ermöglicht es, Banknoten in vorgegebene Stückzahlen zu zählen.
2. Durch Drücken der STAPEL-Taste wird der Schalter so eingestellt, dass die Noten zu Standardbeträgen von 100 gestapelt werden.
3. Drücken Sie die STAPEL-Taste erneut und können Sie die voreingestellten Werte von 100, 50, 20, 10 und OFF anwählen. Zum Einstellen der Stapelmengen in Schritten von 1 halten oder drücken Sie die Taste + oder -.
4. Wenn der Trichter die vorgesehene Banknotencharge durchlaufen hat, stoppt er die Zählung. Wenn der Stapel entfernt wird, beginnt er automatisch mit der Zählung der nächsten Charge. Wenn Sie die Stapelung fortsetzen möchten, ohne die Banknoten aus dem Stapler zu entfernen, drücken Sie die Taste RESET.
5. Wenn das gezählte Geld nicht mit dem eingestellten Stapelbetrag übereinstimmt, blinkt der Zählbildschirm mit der gezählten Menge.
6. Wenn Sie einen Stapel mit dem Magnet- und/oder UV-Sensor an der Maschine zählen, stoppt diese automatisch, wenn sie gefälschte Banknoten erkennt. Entfernen Sie die gefälschten Banknoten und drücken Sie die REST-Taste, um fortzufahren.



# BENUTZERHANDBUCH

## FALSCHGELDERKENNUNG

### UV-(ULTRAVIOLETT) ERKENNUNGSFUNKTION

Die UV-Funktion wird verwendet, um Banknoten zu überprüfen, die UV-Merkmale enthalten.

1. Wenn der Zähler eingeschaltet wird, schaltet sich die UV-Funktion automatisch ein. Die UV-Funktion kann durch Drücken der UV-Taste ein- oder ausgeschaltet werden.
2. Wenn der UV-Sensor beim Zählen der Banknoten eine gefälschte Banknote erkennt, piept der Banknotenzähler und der Stapenzähler zeigt die Meldung E04 an. Um mit dem Zählen fortzufahren, muss die gefälschte Banknote entfernt werden. Durch das Drücken der RESET-Taste zählt der Zähler weiter.

### MG (MAGNETISCHE) ERKENNUNGSFUNKTION

Die Funktion MG1 dient zum Prüfen von Banknoten mit niedrigem Magnetismus und die Funktion MG2 zum Prüfen von Banknoten mit hohem Magnetismus.

1. Wenn der Zähler eingeschaltet wird, schaltet sich die MG1-Funktion automatisch ein. Die MG-Funktionen können durch Drücken der MG-Taste aktiviert und ausgeschaltet werden.
2. Wenn der MG-Sensor beim Zählen eine gefälschte Banknote erkennt, piept der Banknotenzähler und der Stapelsensorzähler zeigt die Meldung E20 an. Um weiterzählen zu können, muss der gefälschte Schein entfernt werden. Drücken Sie die RESET-Taste, um mit dem Zählen fortzufahren.

### DOPPELERKENNUNGSFUNKTION

Die Doppelerkennungsfunktion wird aktiviert, indem die UV- und MG-Detektorfunktionen gleichzeitig genutzt werden. Der Notenzähler befindet sich im Doppelerkennungsmodus, wenn sowohl das UV- als auch das MG-Licht leuchten.

# BENUTZERHANDBUCH

## FALSCHGELDERKENNUNG

### IR (INFRAROT) FUNKTION

Die IR-Funktion wird verwendet, um sicherzustellen, dass jede Note als eine einzelne Note durchzählt wird und um zusammengeklebte oder unregelmäßig dicke Noten zu erkennen. Wenn der IR-Sensor eine Note mit unregelmäßiger Dicke erkennt, stoppt der Zähler und gibt einen Signalton ab. Auf dem Stapelbildschirm erscheint zusätzlich die Meldung E03. Entfernen Sie die verdächtige Note und drücken Sie die RESET-Taste, um fortzufahren.

### ERKENNUNG VON HALBEN BANKNOTEN

Die Halbnotenerkennung ermöglicht es dem Zähler zu signalisieren, wenn eine gerissene oder gefaltete Note durch die Sensoren erfasst wird. Wenn eine gefaltete oder gerissene Note durchgezogen wird, gibt der Zähler einen Signalton ab und der Stapelbildschirm zeigt die Meldung E01 an. Entfernen Sie die halbe/gefaltete Banknote und legen Sie sie in die Maschine, dass sie durch die Sensoren erfasst werden kann. Drücken Sie die RESET-Taste, um fortzufahren.

### STÜCKELUNGSERKENNUNGSFUNKTION

1. Wenn der Notenzähler auf die normale Zählfunktion eingestellt ist, erkennt er, wenn eine andere Stückelung gezählt wurde.
2. Wenn die Funktion zur Erkennung von Stückelungen eine Note erkennt, die sich von der ersten verarbeiteten Note unterscheidet, zeigt sie die Meldungen E08, E09 oder E10 im Stapelbildschirm an. Entfernen Sie die ungültige Banknote und drücken Sie die RESET-Taste.

# FEHLERBEHEBUNG

## LÖSUNGSLEITFADEN

### WAS SOLL ICH TUN, WENN TEILE AUS MEINER BESTELLUNG FEHLEN?

Sollte Sie feststellen das Teile Ihrer Bestellung fehlen, wenden Sie sich bitte innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt Ihrer Ware an unseren freundlichen und hilfreichen Kundendienst.

### AUF DEM BILDSCHIRM ERSCHEINT DIE FEHLERMELDUNG E04.

Wenn die Fehlermeldung E04 auf dem Stapelbildschirm angezeigt wird, bedeutet dies, dass der UV-Sensor eine verdächtige Banknote erkannt hat. Es kann auch bedeuten, dass es ein Problem mit dem UV-Sensor selbst gibt.

Um das Problem zu beheben, entfernen Sie die verdächtige Note aus dem Stapelgerät und drücken Sie die RESET-Taste, um fortzufahren.

Wenn die Fehlermeldung weiterhin angezeigt wird, veranlassen Sie die Reparatur der Maschine.

### AUF DEM BILDSCHIRM ERSCHEINT DIE FEHLERMELDUNG E20.

Wenn die Fehlermeldung E20 auf dem Stapelbildschirm angezeigt wird, bedeutet dies, dass der Sensor zur magnetischen Erkennung eine verdächtige Banknote erkannt hat. Es kann auch bedeuten, dass es ein Problem mit dem Sensor selbst gibt.

Um das Problem zu beheben, entfernen Sie die verdächtige Note aus dem Stapelgerät und drücken Sie die RESET-Taste, um fortzufahren.

Wenn die Fehlermeldung weiterhin angezeigt wird, veranlassen Sie die Reparatur der Maschine.

### AUF DEM BILDSCHIRM ERSCHEINT DIE FEHLERMELDUNG E03.

Wenn die Fehlermeldung E03 auf dem Stapelbildschirm angezeigt wird, bedeutet dies, dass der Infrarotsensor eine Note mit doppelter Dicke erkannt hat. Es kann auch bedeuten, dass es ein Problem mit dem Sensor selbst gibt.

Um das Problem zu beheben, entfernen Sie die verdächtige Banknote aus dem Stapelgerät und drücken Sie die RESET-Taste, um fortzufahren.

Wenn die Fehlermeldung weiterhin angezeigt wird, veranlassen Sie die Reparatur der Maschine.

# FEHLERBEHEBUNG

## LÖSUNGSLEITFADEN

### AUF DEM BILDSCHIRM ERSCHEINT DIE FEHELMELDUNG E08 ODER E12.

Wenn die Fehlermeldung E08 oder E12 auf dem Stapelbildschirm angezeigt wird, bedeutet dies, dass die Banknotenbezeichnung nicht identifiziert werden kann.

Um das Problem zu beheben:

1. Entfernen Sie die suspekte Banknote aus dem Stapler und drücken Sie die RESET-Taste, um fortzufahren.
2. Stellen Sie sicher, dass der Zähler so eingestellt ist, dass er gemischte Stückelungen zählt. Dies kann durch Halten der Anzeige + bis 1 oder 0 auf dem Stapelbildschirm erreicht werden. Drücken Sie +, um die Anzeige auf 1 einzustellen, und drücken Sie die ADD-Taste zur Bestätigung.

### AUF DEM BILDSCHIRM ERSCHEINT DIE FEHELMELDUNG E09 ODER E10.

Wenn die Fehlermeldung E09 oder E10 auf dem Stapelbildschirm angezeigt wird, bedeutet dies, dass eine größere oder kleinere Stückelung festgestellt wurde und nicht erkannt werden kann.

Um das Problem zu beheben:

1. Entfernen Sie die suspekte Banknote aus dem Stapler und drücken Sie die RESET-Taste, um fortzufahren.
2. Stellen Sie sicher, dass der Zähler so eingestellt ist, dass er gemischte Stückelungen zählt. Dies kann durch Halten der Anzeige + bis 1 oder 0 auf dem Stapelbildschirm erreicht werden. Drücken Sie +, um die Anzeige auf 1 einzustellen, und drücken Sie die ADD-Taste zur Bestätigung.

### AUF DEM BILDSCHIRM ERSCHEINT DIE FEHELMELDUNG E01.

Wenn die Fehlermeldung E01 auf dem Stapelbildschirm angezeigt wird, bedeutet dies, dass der Zähler eine gerissene Note oder eine Note von unregelmäßiger Dicke erkannt hat. Um das Problem zu beheben, entfernen Sie die jeweilige Banknote aus dem Stapler und drücken Sie die RESET-Taste, um fortzufahren.

Wenn die Fehlermeldung weiterhin besteht, veranlassen Sie die Reparatur der Maschine.

# FEHLERBEHEBUNG

## LÖSUNGSLEITFADEN

### AUF DEM BILDSCHIRM ERSCHEINT DIE FEHELMELDUNG CE3 ODER CE4.

Wenn die Meldung CE3 oder CE4 auf dem Stapelbildschirm angezeigt wird, bedeutet dies, dass ein Problem mit dem Stapelsensor vorliegt.

Um das Problem zu beheben, reinigen Sie den Sensor mit der mitgelieferten Bürste oder mit einem weichen Tuch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen Sie bitte unser freundliches und hilfsbereites Kundendienstteam an oder senden Sie uns eine E-Mail.

### AUF DEM BILDSCHIRM ERSCHEINT DIE FEHELMELDUNG CE8.

Wenn die Fehlermeldung CE8 auf dem Stapelbildschirm angezeigt wird, bedeutet dies, dass ein Problem mit dem Stapelsensor vorliegt.

Um das Problem zu beheben, reinigen Sie den Sensor mit der mitgelieferten Bürste oder mit einem weichen Tuch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen Sie bitte unser freundliches und hilfsbereites Kundendienstteam an oder senden Sie uns eine E-Mail.

### AUF DEM BILDSCHIRM ERSCHEINT DIE FEHELMELDUNG CE2.

Wenn die Fehlermeldung CE2 auf dem Stapelbildschirm angezeigt wird, bedeutet dies, dass ein Problem mit dem Geschwindigkeitssensor vorliegt.

Um das Problem zu beheben, reinigen Sie den Sensor mit der mitgelieferten Bürste oder mit einem weichen Tuch. Wenn der Fehler weiterhin besteht, rufen Sie bitte unser freundliches und hilfsbereites Kundendienstteam an oder senden Sie uns eine E-Mail.

**Bitte beachten Sie:** Die meisten der oben aufgeführten Probleme werden durch Staub und Schmutz verursacht, der auf die Oberfläche oder in die Sensoren gelangt. Durch regelmäßige Wartung und Reinigung der Maschine können diese Probleme weitgehend vermieden werden.

**FÜR ALLE ANDEREN PROBLEME KONTAKTIEREN SIE  
UNSEREN KUNDENDIENST**



# ESPECIFICACIONES

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

La contadora de billetes T-Mech es un dispositivo perfecto para ahorrarse tiempo, ya que le permite contar billetes de forma rápida y precisa. Con una interfaz de control fácil de usar y una velocidad de conteo de 1300 billetes por minuto, la Contadora de Billetes es realmente imprescindible a la hora de manejar grandes cantidades de dinero.

Además, la Contadora de Billetes cuenta también con cuatro métodos integrados para la detección de falsificaciones, por lo que garantizará en todo momento que los billetes que cuenta son auténticos.

Remítase a la Práctica Segura de Manejo y léala para asegurarse de evitar daños o desperfectos en el dispositivo antes de comenzar.

## ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

TENSIÓN NOMINAL:	230V
POTENCIA:	70W
VELOCIDAD DE CONTEO:	1300 Billetes Por Minuto
TAMAÑO MÍNIMO DEL BILLETE.:	50 x 100mm
TAMAÑO MÁXIMO DEL BILLETE.:	90 x 175mm
PESO:	5.7kg

## CONTENIDO DEL ARTÍCULO

- 1 x Contadora de Billetes
- 1 x Pantalla Adicional
- 1 x Cepillo de Limpieza
- 1 x Destornillador Plano
- 1 x Marcador Anti-fraude

# ESPECIFICACIONES

## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- A. Sensor de Inicio/Receptáculo
- B. Sensor UV (interno)
- C. Sensor de Conteo
- D. Pantalla Externa Portátil
- E. Sensor Pre-Establecido
- F. Rodillo de Alimentación (interno)
- G. Botón de Reinicio
- H. Impulsor

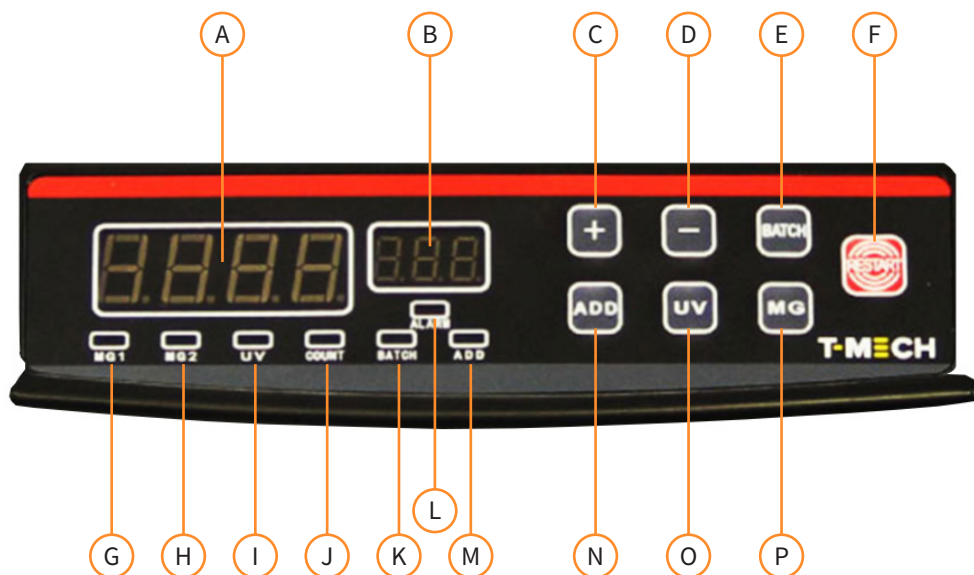


La responsabilidad de Monster Group UK Limited estará limitada únicamente al valor comercial del producto.

# ESPECIFICACIONES

## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- A. Pantalla de la Contadora
- B. Visualizador de Lotes
- C. Botón +
- D. Botón -
- E. Botón de Lote
- F. Botón de Reinicio
- G. Sensor Magnético 1 Luz
- H. Sensor Magnético 2 Luz
- I. Luz del Sensor UC
- J. Luz de Conteo
- K. Luz de Lotes
- L. Luz de Alarma
- M. Luz de Suma
- N. Botón de Control UV
- O. Botón de Control MG





# CONSEJO DE SEGURIDAD

## PRÁCTICA SEGURA DE MANEJO

Lea con detenimiento la Práctica Segura de Manejo para garantizar la prevención de daños o desperfectos en el dispositivo.

No use esta máquina para ningún otro propósito que para el que está destinada.

Asegúrese de que esta máquina no sea manejada por niños.

No permita que niños ni animales se acerquen a esta máquina mientras está en funcionamiento. Manténgala fuera del alcance de niños y animales domésticos.

Asegúrese de desenchufar esta máquina mientras no la esté usando.

No deje este artículo desatendido mientras está en funcionamiento.

Si hubiera signos de calentamiento excesivo, fuego o humo, apague el dispositivo y deje que se enfríe durante al menos una hora. No vuelva a encenderlo y llévelo a reparar.

No maneje o guarde esta máquina cerca de líquidos o materiales inflamables.

No guarde la máquina bajo la luz directa del sol o donde pueda estar expuesta a altas o bajas temperaturas.

No use esta máquina cerca de aparatos de gas.

No maneje esta máquina al aire libre.

No permita que la máquina se humedezca en exceso.

No sumerja la máquina en agua.

Recomendamos el uso de un RCD.

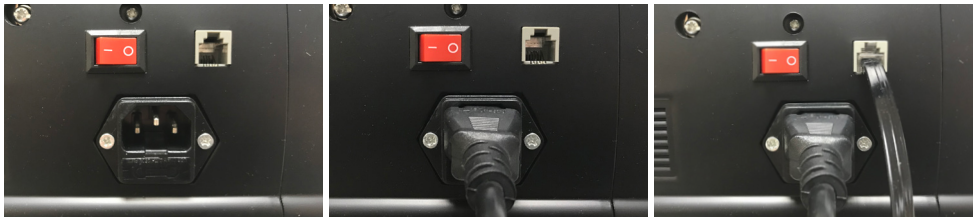
No intente llevar a cabo reparaciones usted mismo, sólo un técnico cualificado debería realizarlas.

Revise la máquina para comprobar posibles señales de daños o desgaste antes y después de cada uso. Si detecta un daño significativo, llévela a reparar.

# GUÍA DE USUARIO

## INSTRUCCIONES DE MONTAJE

1. Conecte el cable de alimentación a la toma de corriente de la máquina. Enchufe el cable de alimentación en una toma y enciéndala.
2. La unidad llevará a cabo una auto-comprobación cubriendo el rodillo de alimentación mientras las funciones UV o MG1/UV se encienden por defecto.
3. La pantalla de conteo marcará 0 cuando la unidad esté preparada.



# GUÍA DE USUARIO

## INSTRUCCIONES DE MANEJO

### FUNCIÓN DE CONTEO

1. La función de conteo permite contar los billetes por cantidad. Este es el modo por defecto cuando enciende la contadora (ON) (esto está en la parte trasera de la máquina).
2. Asegúrese de que los billetes a contar están separados por su valor y apilados mirando en la misma dirección.
3. Coja el fajo de billetes e insértelos en el receptáculo de la parte superior. Deben colocarse entre los reguladores de tamaño.
4. Cuando los billetes estén dispuestos en el receptáculo, la contadora comenzará automáticamente introducirlos y la pantalla de conteo mostrará cuántos billetes han sido introducidos.
5. Cuando se retiren los billetes de la apiladora, la pantalla de conteo mostrará la cantidad en la pantalla de lotes.

### FUNCIÓN DE CONTEO POR VALOR

1. Para contar la denominación de los billetes y su valor, pulse y mantenga apretado el botón + hasta que se muestre el valor 0 o 1 en la visualización de lotes.
2. Pulse el botón + hasta que aparezca 1 y pulse SUMAR (ADD) para confirmar. La contadora contará ahora el valor de los billetes en la pantalla de conteo y registrará la cantidad de billetes en la visualización de lotes.

### FUNCIÓN DE SUMA

Los billetes pueden contarse por separado y sumarse en la pantalla.

1. Al pulsar el botón SUMAR (ADD), la contadora seguirá contando los billetes que se van introduciendo hasta 999 o hasta que se pulse de nuevo el botón SUMAR (ADD), lo que eliminará la cantidad mostrada en la pantalla.
2. Cuando esté en el modo SUMAR (ADD), el indicador SUMAR mostrará debajo las dos pantallas.

**Tenga en cuenta:** Cuando ponga billetes en el receptáculo, ajuste los paneles de guía de tamaños para contar.

# GUÍA DE USUARIO

## INSTRUCCIONES DE MANEJO

### FUNCIÓN DE LOTES

1. La función de lotes permite contar los billetes en cantidades predeterminadas de fajos.
2. Al pulsar el botón LOTES (BATCH), la contadora se configurará para agrupar los billetes en fajos de 100.
3. Pulse el botón LOTES (BATCH) de nuevo y cambiará a las cantidades prefijadas de 100, 50, 20, 10 y OFF (apagado). Para ajustar las cantidades de los lotes en incrementos de 1 mantenga pulsado o pulse el botón + ó -.
4. Cuando el receptáculo ha procesado el lote designado de billetes, dejará de contar. Al retirar el fajo, comenzará automáticamente a contar el siguiente fajo. Si desea continuar contando fajos sin retirar los billetes en la apiladora, pulse el botón REINICIO (RESET).
5. Si el dinero contado no es igual a la cantidad del lote fijada, la pantalla de conteo parpadeará mostrando la cantidad contada.
6. Cuando esté contando un número de lote con el sensor magnético o UV, se detendrá automáticamente al detectar billetes falsos. Retire los billetes falsos y pulse el botón RESTO (REST) para continuar.

# GUÍA DE USUARIO

## DETECCIÓN DE BILLETES FALSOS

### FUNCIÓN DE DETECCIÓN UV (ULTRAVIOLETA)

La función UV se utiliza para comprobar billetes que contienen elementos UV.

1. Cuando la contadora está encendida (ON), la función UV se encenderá (ON) automáticamente. La función UV puede encenderse y apagarse (ON y OFF) pulsando el botón UV.
2. Si el sensor UV detecta un billete falso mientras está contando los billetes, la contadora pitará y el contador de lotes mostrará el mensaje E04. Para continuar contando, es necesario retirar el billete falso y al pulsar el botón REINICIAR (RESET), la contadora volverá a contar.

### FUNCIÓN DE DETECCIÓN MG (MAGNÉTICA)

La función MG1 se usa para comprobar billetes que contienen un bajo magnetismo y la función MG2 comprueba billetes con un alto magnetismo.

1. Cuando la contadora está encendida (ON), la función MG1 se encenderá automáticamente. Las funciones MG se pueden cambiar y apagar pulsando el botón MG.
2. Si el sensor MG detecta un billete falso mientras se está contando, la contadora pitará y el sensor de lotes mostrará el mensaje E20. Para seguir contando, es necesario retirar el billete falso. Pulse el botón REINICIAR (RESET) para continuar contando.

### FUNCIÓN DE DOBLE DETECCIÓN

La función de doble detección se activa usando las funciones de detección UV y MG simultáneamente. La contadora de billetes estará en modo de doble detección si tanto la luz UV como la MG son visibles.

# GUÍA DE USUARIO

## DETECCIÓN DE BILLETES FALSOS

### FUNCIÓN IR (INFRAROJO)

La función IR se usa para garantizar que cada billete se cuenta como un solo billete y para detectar billetes que pudieran estar pegados o tuvieran un grosor irregular. Si el sensor IR detecta un billete de grosor irregular, la contadora se detendrá y emitirá un pitido. Además, la pantalla de lotes mostrará el mensaje E03. Retire el billete sospechoso y pulse el botón REINICIAR (RESET) para continuar.

### DETECCIÓN DE MEDIO BILLETE

La función de detección de medio billete permite a la contadora alertar si un billete rasgado o doblado está circulando por los sensores. Si se introduce un billete doblado o rasgado, la contadora emitirá un pitido y la pantalla de lotes mostrará el mensaje E01. Retire el billete defectuoso y colóquelo bien de modo que pueda pasar por los sensores. Pulse el botón REINICIAR (RESET) para continuar.

### FUNCIÓN DE DETECCIÓN DE DENOMINACIONES

1. Cuando la contadora de billetes está configurada en la función de conteo normal, detectará cuando se haya contado una diferente denominación.
2. Si la función de detección de denominaciones nota que un billete es diferente al primero que se ha procesado, mostrará los mensajes E08, E09 o E10 en la pantalla de lotes. Retire el billete sospechoso y pulse el botón REINICIAR (RESET).

# POSIBLES PROBLEMAS

## GUÍA DE SOLUCIONES

### ¿QUÉ HAGO SI HAY PIEZAS QUE FALTAN EN MI PEDIDO?

Si cree que le falta alguna parte de su pedido, comuníquese con nuestro amable y servicial equipo de atención al cliente dentro de los 7 días posteriores a la recepción.

### LA PANTALLA MUESTRA EL MENSAJE DE ERROR E04.

Si la pantalla de lotes muestra el mensaje de error E04, significa que el sensor UV ha detectado un billete sospechoso. También significa que hay un problema con el mismo sensor UV.

Para resolver el problema, retire el billete sospechoso de la apiladora y pulse el botón REINICIAR (RESET) para continuar.

Si el mensaje de error persiste, lleve la máquina a reparar.

### LA PANTALLA MUESTRA EL MENSAJE DE ERROR E20.

Si la pantalla muestra el mensaje de error E20, significa que el sensor de detección magnética ha detectado un billete sospechoso. También puede significar que hay un problema con el mismo sensor.

Para solucionar el problema, retire el billete sospechoso de la apiladora y pulse el botón REINICIAR (RESET) para continuar.

Si el mensaje de error persiste, lleve la máquina a reparar.

### LA PANTALLA MUESTRA EL MENSAJE DE ERROR E03.

Si aparece el mensaje de error E03 en la pantalla de lotes, significa que el sensor infrarrojo ha detectado un billete de doble grosor. También puede ser que haya un problema con el mismo sensor.

Para resolver el problema, retire el billete sospechoso y pulse el botón REINICIAR (RESET) para continuar.

Si el mensaje de error persiste, lleve la máquina a reparar.

# POSIBLES PROBLEMAS

## GUÍA DE SOLUCIONES

### LA PANTALLA MUESTRA LOS MENSAJES DE ERROR E08 O E12.

Si la pantalla de lotes muestra el mensaje de error E08 o E12, significa que no puede identificarse la denominación del billete.

Para solucionar el problema:

1. Retire el billete sospechoso de la apiladora y pulse el botón REINICIAR (RESET) para continuar.
2. Asegúrese de que la contadora está configurada para contar denominaciones mezcladas. Esto puede hacerse manteniendo pulsado + hasta que aparezcan 1 o 0 en la pantalla de lotes. Pulse + para que la pantalla muestre 1 y pulse la tecla SUMAR (ADD) para confirmar.

### LA PANTALLA MUESTRA LOS MENSAJES DE ERROR E09 O E10.

Si la pantalla de lotes muestra los mensajes de error E09 o E10, significa que se ha detectado una denominación mayor o menos y no la reconoce.

Para solucionar este problema:

1. Retire el billete sospechoso de la apiladora y pulse el botón REINICIAR (RESET) para continuar.
2. Asegúrese de que la contadora está configurada para contar denominaciones mezcladas. Esto puede hacerse manteniendo pulsado + hasta que se muestren 1 o 0 en la pantalla de lotes. Pulse + para que la pantalla muestre 1 y pulse la tecla SUMAR (ADD) para confirmar.

### LA PANTALLA MUESTRA EL MENSAJE DE ERROR E01.

Si la pantalla de lotes muestra el mensaje de error E01, significa que la contadora ha detectado un billete rasgado o un grosor irregular.

Para resolver el problema, retire el billete sospechoso de la apiladora y pulse el botón REINICIAR (RESET) para continuar.

Si el mensaje de error persiste, lleva la máquina a reparar.



# POSIBLES PROBLEMAS

## GUÍA DE SOLUCIONES

### LA PANTALLA MUESTRA CE3 O CE4.

Si la pantalla de lotes muestra los mensajes de error CE3 o CE4, significa que hay un problema con el sensor de lotes.

Para resolver el problema, limpie el sensor usando el cepillo que viene con la máquina o un paño suave. Si el error persiste, no dude en llamar o enviar un email a nuestro amable y servicial Equipo de Asistencia al Cliente.

### LA PANTALLA MUESTRA EL MENSAJE CE8.

Si la pantalla de lotes muestra el mensaje de error CE8, significa que hay un problema con el sensor de lotes.

Para solucionar el problema, limpie el sensor utilizando el cepillo que viene con la máquina o un paño suave. Si el error persiste, no dude en llamar o enviar un email a nuestro amable y servicial Equipo de Asistencia al Cliente.

### LA PANTALLA MUESTRA EL MENSAJE CE2.

Si la pantalla de lotes muestra el mensaje de error CE2, significa que hay un problema con el sensor de velocidad.

Para resolver el problema, limpie el sensor utilizando el cepillo que viene con la máquina o un paño suave. Si el error persiste, no dude en llamar o enviar un email a nuestro amable y servicial Equipo de Asistencia al Cliente.

**Tenga en cuenta:** La mayoría de los problemas mostrados son causados por polvo o suciedad en la superficie o en el interior de los sensores. Si se realiza un mantenimiento y una limpieza adecuados de la máquina, pueden prevenirse con facilidad.

**PARA CUALQUIER OTRA CUESTIÓN, PÓNGASE EN CONTACTO  
CON NUESTRO EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.**

# SPECIFICHE

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

Il Contatore Banconote T-Mech è un dispositivo perfetto per risparmiare il tempo e che consente il conteggio rapido e preciso delle banconote. Con un'interfaccia di controllo facile da usare e una velocità di conteggio di 1300 note al minuto, il contatore di banconote è davvero essenziale per incassare grandi somme di denaro.

Inoltre, il Contatore delle banconote ha anche quattro metodi incorporati di rilevamento di banconote false, in modo da poter sempre garantire che le note che si stanno contando siano sicure.

Si prega di fare riferimento e di leggere la pratica di lavoro sicuro per garantire la prevenzione dei lesioni o dei danni al dispositivo prima dell'avvio.

## SPECIFICHE DEL PRODOTTO

TENSIONE NOMINALE:	230V
POTENZA:	70W
VELOCITÀ DI CONTEGGIO:	1300 banconote al minuto
DIMENSIONI MINIME DELLE BANCONOTE:	50 x 100mm
DIMENSIONI MASSIME DELLE BANCONOTE:	90 x 175mm
PESO:	5.7kg

## CONTENUTO DEL PRODOTTO

- 1 x Contatore di note
- 1 x Schermo aggiuntivo
- 1 x Spazzola per la pulizia
- 1 x Cacciavite a testa piatta
- 1 x Penna contro frode

# SPECIFICHE

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

- A. Sensore d'avvio /
- B. Sensore UV (interno)
- C. Sensore di conteggio
- D. Schermo portatile esterno
- E. Sensore preimpostato
- F. Rullo di alimentazione (interno)
- G. Tasto di riavvio
- H. Girante
- I. Tasto di riavvio
- J. Sensore di conteggio

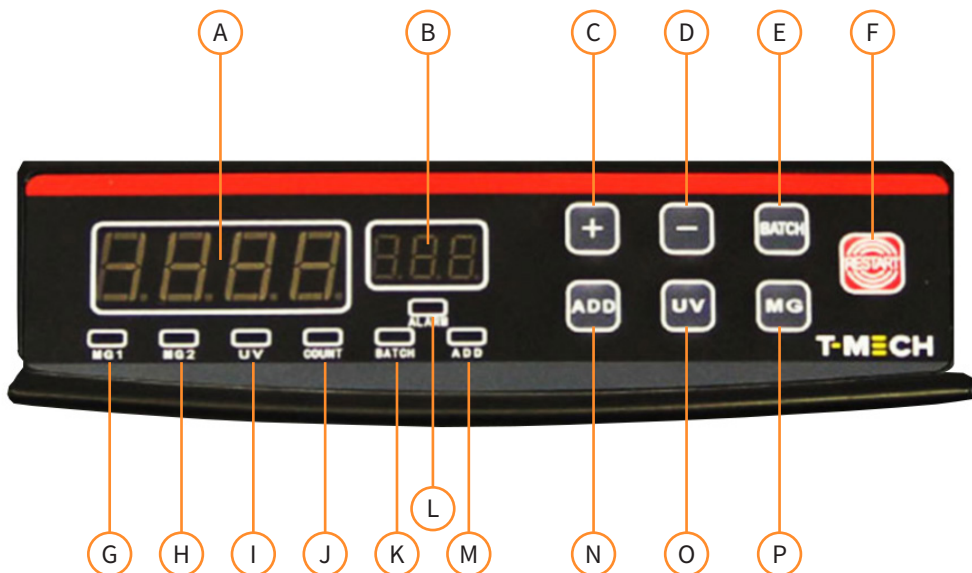


La responsabilità di Monster Group UK Limited sarà limitata al solo valore commerciale del prodotto.

# SPECIFICHE

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

- A. Display del contatore
- B. Display della quantità
- C. + Pulsante
- D. - Pulsante
- E. Pulsante della quantità
- F. Tasto di riavvio
- G. Luce del Sensore magnetico 1
- H. Luce del Sensore magnetico 2
- I. Luce del sensore UC
- J. Luce della Conta
- K. Luce della quantità
- L. Luce di allarme
- M. Luce del Aggiungere
- N. Pulsante di controllo UV
- O. Pulsante di controllo MG
- P. Luce del sensore UC



# AVVERTENZE DI SICUREZZA

## PRATICHE DI LAVORO SICURE

Leggere attentamente le Pratiche di lavoro sicure per garantire la prevenzione di lesioni personali o danni al dispositivo.

Non utilizzare questa macchina per scopi diversi da quelli previsti.

Assicurarsi che i bambini non usino questa macchina.

Non consentire a bambini o animali di avvicinarsi alla macchina mentre è in uso. Tenere fuori dalla portata di animali domestici e bambini.

Assicurarsi che questa macchina sia scollegata quando non è in uso.

Non lasciare incustodito questo prodotto mentre è in uso.

Se un eccessivo calore o segni di fuoco / fumo diventano evidenti, spegnere il prodotto e lasciarlo raffreddare per almeno un'ora. Non riaccendere il prodotto e provvedere alla riparazione.

Non utilizzare o conservare la macchina intorno ai liquidi o materiali infiammabili.

Non conservare la macchina alla luce diretta del sole o dove la macchina sarà esposta a livelli elevati di calore o di freddo.

Non usare questa macchina vicino a apparecchi a gas.

Non utilizzare questa macchina all'aperto.

Non lasciare che la macchina si bagni eccessivamente.

Non immergere la macchina in acqua.

Si consiglia l'uso di un RCD.

Non tentare di riparare da soli, solo un tecnico qualificato dovrebbe eseguire riparazioni.

Ispezionare la macchina per segni di danni o usura prima e dopo ogni utilizzo. Se viene individuato un danno significativo, provvedere alla riparazione.

# GUIDA DELL'UTENTE

## ISTRUZIONI PER IL MONTAGGIO

1. Collegare il cavo di alimentazione alla presa di corrente della macchina. Inserire il cavo di alimentazione in una presa e accendere.
2. L'unità eseguirà un auto-controllo girando il rullo di alimentazione mentre le funzioni UV o MG1 / UV verranno automaticamente attivate di default.
3. Il display del conteggio mostrerà 0 quando l'unità è pronta.



# GUIDA DELL'UTENTE

## ISTRUZIONI PER L'USO

### FUNZIONE DEL CONTEGGIO

1. La funzione di conteggio consente di contare le banconote in quantità. È impostato come modalità predefinita quando si accende il contatore (questo si trova sul retro della macchina).
2. Assicurarsi che le banconote per il conteggio siano separate in tagli di valuta e siano impilate nello stesso modo.
3. Prendi la pila di banconote e inseriscile nella tramoggia in alto. Devono essere posizionati tra i regolatori delle dimensioni.
4. Quando le banconote sono posizionate nella tramoggia di carico, il contatore inizierà automaticamente ad alimentare e lo schermo di conteggio mostrerà il numero di note ricevute.
5. Quando le banconote sono state rimosse dal raccoglitore, lo schermo conteggio si pulirà e l'importo verrà visualizzato nello schermo di quantità.

### FUNZIONE DEL CONTAGGIO DI DENOMINAZIONE

1. Per contare il valore di denominazione delle banconote e di denominazione delle banconote, premere e tenere premuto il pulsante + finché il valore 0 o 1 non viene visualizzato sul display del batch.
2. Premere il pulsante + fino a visualizzare 1 e premere ADD per confermare. Il contatore ora conterà il valore delle banconote nel display del contatore e registrerà la quantità delle banconote nel display del lotto.

### LA FUNZIONE DI SOMMARE

Le banconote possono essere contate separatamente e sommate sullo schermo.

1. Premendo il pulsante ADD, il contatore continua a contare le note che vengono alimentate fino a 999 o fino a quando non viene premuto di nuovo il pulsante ADD, che cancellerà la quantità mostrata sul display.
2. In modalità ADD, l'indicatore ADD mostrerà sotto le due schermate.

**Nota:** quando si inseriscono le banconote nella tramoggia, regolare i pannelli delle guide di dimensioni per il conteggio.

# GUIDA DELL'UTENTE

## ISTRUZIONI PER L'USO

### FUNZIONE DEI LOTTI

1. La funzione batch consente di contare le note in quantità predeterminate del mucchio.
2. Premendo il pulsante BATCH, il contatore imposterà le note in quantità predefinite di 100.
3. Premere di nuovo il pulsante BATCH per scorrere le quantità impostate di 100, 50, 20, 10 e OFF. Per modificare gli importi in incrementi di 1 tenete o premete il tasto + o -.
4. Quando la tramoggia ha elaborato attraverso il lotto designato di note, allora si fermerà il conteggio. Rimuovendo la pila, inizierà a contare automaticamente il lotto successivo. Se si desidera mantenere la quantità del lotto senza rimuovere le note nell'impilatore, premere il tasto RESET.
5. Se il denaro contato non corrisponde all'importo del lotto impostato, la schermata del conteggio lampeggerà con la quantità contata.
6. Quando si conta un numero di lotto con il sensore magnetico e / o il sensore UV della macchina, allora si fermerà automaticamente quando rileva banconote contraffatte. Rimuovere le banconote contraffatte e premere il pulsante REST per riprendere.



# GUIDA DELL'UTENTE

## RILEVAMENTO DELLA BANCONOTA CONTRAFFATA

### FUNZIONE DI RILEVAMENTO UV (ULTRAVIOLET)

La funzione UV è usata per controllare banconote che contengono caratteristiche UV.

1. Quando il contatore è acceso, la funzione UV si accenderà automaticamente. La funzione UV può essere attivata o disattivata premendo il pulsante UV.
2. Se il sensore UV rileva una nota contraffatta durante il conteggio delle note, il contatore delle note emette un segnale acustico e il contatore di batch visualizza il messaggio E04. Per continuare il conteggio, è necessario rimuovere la nota contraffatta e premendo il pulsante RESET, il contatore continuerà a contare.

### FUNZIONE DI RILEVAMENTO MG (MAGNETICO)

La funzione MG1 viene utilizzata per controllare banconote che contengono un basso magnetismo e la funzione MG2 controlla le banconote con un elevato magnetismo.

1. Quando il contatore è acceso, la funzione MG1 si accenderà automaticamente. Le funzioni MG possono essere visualizzate e disattivate premendo il pulsante MG.
2. Se il sensore MG rileva una banconota contraffatta durante il conteggio, il contatore delle note emette un segnale acustico e il contatore del sensore di batch visualizza il messaggio E20. Per continuare a contare, è necessario rimuovere la nota contraffatta. Premere il tasto RESET per continuare il conteggio.

### FUNZIONE DI DOPPIO RILEVAMENTO

La funzione di doppio rilevamento viene attivata utilizzando simultaneamente le funzioni di rilevamento UV e MG. Il contatore delle note si troverà in modalità di doppio rilevamento se entrambe le luci UV e MG sono visibili.

# GUIDA DELL'UTENTE

## RILEVAMENTO DELLA BANCONOTA CONTRAFFATA

### FUNZIONE IR (INFRAROSSI)

La funzione IR viene utilizzata per garantire che ogni nota venga contata come una singola nota e per rilevare eventuali note bloccate insieme o di uno spessore irregolare. Se il sensore IR rileva una nota di spessore irregolare, il contatore si fermerà ed emetterà un segnale acustico. La schermata del batch mostrerà anche il messaggio E03. Rimuovi la nota sospetta e premi il pulsante RESET per continuare.

### RILEVAMENTO DI MEZZA BANCANOTA

La funzione di rilevamento delle mezzette banconote consente al contatore di avvisare se una nota strappata o piegata viene inviata attraverso i sensori. Se viene inviata una nota piegata o strappata, il contatore emetterà un segnale acustico e la schermata del lotto mostrerà il messaggio E01. Rimuovi la mezza nota e riordinala in modo che possa passare attraverso i sensori. Premere il tasto RESET per continuare.

### FUNZIONE DI RILEVAMENTO DELLA DENOMINAZIONE

1. Quando il contatore delle banconote è impostato sulla funzione di conteggio normale, rileverà quando è stata contata una denominazione diversa.
2. Se la funzione di rilevamento della denominazione rileva una nota diversa dalla prima nota elaborata, mostrerà i messaggi E08, E09 o E10 nella schermata del batch. Rimuovi la nota sospetta e premi il pulsante RESET.

# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

## GUIDA PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

### COSA DEVO FARE SE CI SONO PARTI MANCANTI NEL MIO ORDINE?

Se noti che ci sono parti mancanti nel tuo ordine, contatta immediatamente il nostro Team di Servizio al Cliente entro 7 giorni dalla ricezione del prodotto.

### IL DISPLAY VISUALIZZA IL MESSAGGIO DI ERRORE E04.

Se il messaggio di errore E04 è visualizzato sullo schermo batch, significa che il sensore UV ha rilevato una nota sospetta. Può anche significare che c'è un problema con il sensore UV stesso.

Per risolvere il problema, rimuovere la nota sospetta sul raccogliitore e premere il tasto RESET per continuare.

Se il messaggio di errore persiste, allora la macchina deve essere riparata.

### IL DISPLAY VISUALIZZA IL MESSAGGIO DI ERRORE E20.

Se il messaggio di errore E20 è visualizzato sullo schermo batch, significa che il sensore di rilevamento magnetico ha rilevato una nota sospetta. Può anche significare che c'è un problema con il sensore stesso.

Per risolvere il problema, rimuovere la nota sospetta sul raccogliitore e premere il tasto RESET per continuare.

Se il messaggio di errore persiste, allora la macchina deve essere riparata.

### IL DISPLAY VISUALIZZA IL MESSAGGIO DI ERRORE E03.

Se il messaggio di errore E03 è visualizzato sullo schermo batch, significa che il sensore a infrarossi ha rilevato una nota a doppio spessore. Può anche significare che c'è un problema con il sensore stesso.

Per risolvere il problema, rimuovere la nota sospetta sul raccogliitore e premere il tasto RESET per continuare.

Se il messaggio di errore persiste, allora la macchina deve essere riparata.

# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

## GUIDA PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

### IL DISPLAY VISUALIZZA IL MESSAGGIO DI ERRORE E08 O E12.

Se il messaggio di errore E08 o E12 viene visualizzato nella schermata del batch, significa che la denominazione della nota non può essere identificata.

Per risolvere il problema:

1. Rimuovere la nota sospetta sul raccoglitore e premere il tasto RESET per continuare.
2. Assicurarsi che il contatore sia impostato per contare tagli misti. Questo può essere fatto tenendo premuto + fino a 1 o 0 display nella schermata del batch. Premere + per impostare il display per mostrare 1 e premere il tasto ADD per confermare.

### IL DISPLAY VISUALIZZA IL MESSAGGIO DI ERRORE E09 O E10.

Se il messaggio di errore E09 o E10 viene visualizzato nella schermata del batch, significa che è stata rilevata una denominazione più grande o più piccola e non può essere riconosciuta.

Per risolvere il problema:

1. Rimuovere la banconota sospetta sul raccoglitore e premere il tasto RESET per continuare.
2. Assicurarsi che il contatore sia impostato per contare tagli misti. Questo può essere fatto tenendo premuto + fino a 1 o 0 si mostra nella schermata del batch. Premere + per impostare il display di mostrare 1 e premere il tasto ADD per confermare.

### IL DISPLAY VISUALIZZA IL MESSAGGIO DI ERRORE E01.

Se il messaggio di errore E01 è visualizzato sulla schermata del lotto, significa che il contatore ha rilevato una nota strappata o una nota di spessore irregolare.

Per risolvere il problema, rimuovere la banconota sospetta sul raccoglitore e premere il tasto RESET per continuare.

Se il messaggio di errore persiste, allora la macchina deve essere riparata.

# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

## GUIDA PER LA RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

### IL DISPLAY VISUALIZZA CE3 O CE4.

Se il messaggio CE3 o CE4 è visualizzato sulla schermata del lotto, significa che c'è un problema con il sensore di quantità.

Per risolvere il problema, pulire il sensore usando il pennello fornito o con un panno morbido. Se l'errore persiste, chiama o invia per e-mail il nostro servizio di assistenza clienti amichevole e utile.

### IL DISPLAY STA MOSTRANDO IL MESSAGGIO CE8.

Se il messaggio di errore CE8 viene visualizzato nella schermata del lotto, significa che c'è un problema con il sensore di lotto.

Per risolvere il problema, pulire il sensore usando il pennello fornito o con un panno morbido. Se l'errore persiste, chiama o invia per e-mail il nostro servizio di assistenza clienti amichevole e utile.

### IL DISPLAY STA MOSTRANDO IL MESSAGGIO CE2.

Se il messaggio di errore CE2 viene visualizzato nella schermata del lotto, significa che c'è un problema con il sensore di velocità.

Per risolvere il problema, pulire il sensore usando il pennello fornito o con un panno morbido. Se l'errore persiste, chiama o invia per e-mail il nostro servizio di assistenza clienti amichevole e utile.

**Nota:** molti dei problemi sopra elencati sono causati da polvere e dal sporco che si depositano sulla superficie o all'interno dei sensori. Mantenendo e pulendo regolarmente la macchina, allora tutti questi problemi sono altamente prevenibili.

**PER QUALSIASI ALTRO PROBLEMA, PER PIACERE CONTATTA  
IL NOSTRO TEAM DI SERVIZIO AL CLIENTE.**

Monster Group (UK) is one of the UK's fastest growing online retailers. We supply a diverse range of products which offer exceptional value for money. We strive to provide the best possible customer experience with free UK delivery across all our products and a Monster Guarantee for 100% satisfaction.

For information regarding this device or other products from our Monster divisions please contact Sales.

#### SALES

TEL: 01347 878 888

EMAIL: hello@monstershop.co.uk

For queries about this device, warranty, returns or reporting faults please contact Support.

#### SUPPORT

TEL: 01347 878 887

EMAIL: help@monstershop.co.uk

Pour plus d'informations concernant cet appareil ou d'autres produits de nos divisions de Monster veuillez utiliser les détails suivants ci-dessous.

#### DÉPARTEMENT COMMERCIAL

TEL: 01347 878 888

EMAIL: bonjour@monstershop.eu

Pour les interrogations concernant cet appareil, la garantie, les retours ou les défauts de déclaration veuillez utiliser les détails suivants ci-dessous.

#### DÉPARTEMENT DE SOUTIEN

TEL: 01347 878 887

EMAIL: help@monstershop.co.uk

Para información sobre este dispositivo u otros productos de nuestras divisiones de Monster por favor use los siguientes detalles.

#### DEPARTAMENTO DE VENTAS

TEL: 01347 878 888

EMAIL: hola@monstershop.eu

Para consultas sobre este dispositivo, la garantía, devoluciones o denuncias de fallos por favor use los siguientes detalles.

#### DEPARTAMENTO DE SOPORTE

TEL: 01347 878 887

EMAIL: help@monstershop.co.uk

Für Informationen bezüglich dieses Geräts oder anderer produkte aus unserer Monster-Abteilung, benutzen sie die folgenden unten aufgeführten angaben.

#### VERKAUFSABTEILUNG

TEL: 01347 878 888

EMAIL: hallo@monstershop.eu

Für fragen über dieses gerät, die garantie, rückgaben oder bei störungen, benutzen sie die folgenden unten aufgeführten angaben.

#### SUPPORT-ABTEILUNG

TEL: 01347 878 887

EMAIL: help@monstershop.co.uk

Per informazioni riguardanti questo dispositivo o altri prodotti dalle categorie Monster utilizzare i dettagli sotto riportati.

#### DIPARTIMENTO VENDITE

TEL: 01347 878 888

EMAIL: ciao@monstershop.eu

Per domande riguardo dispositivo, garanzia, reso o per riferire di guasti, utilizzare i dettagli sotto riportati.

#### DIPARTIMENTO SUPPORTO

TEL: 01347 878 887

EMAIL: help@monstershop.co.uk

Monster House, Alan Farnaby Way,  
Sheriff Hutton Industrial Estate,  
Sheriff Hutton, York, YO60 6PG  
[www.monstershop.co.uk](http://www.monstershop.co.uk)



 Try **Monster**. Buy **Monster**. Be **Monster**. 