



**24681**

# PixMax Mug Press

**PixMax**

Try **Monster** - Buy **Monster** - Be **Monster**



English

# Specification

## Product Description

Thank you for purchasing this PixMax Mug Press.

The PixMax Mug Press allows you to sublimate designs onto 11oz mugs with precision and ease of use. Whether you're an established business looking to expand, or it's a part-time hobby and you want to see where it can go, push your creativity to the limit and see what you can create.

The sleek touch-screen control panel allows for quick and easy settings, whilst the 1 x free roll of sublimation heat tape and 1 x 10-pack of sublimation paper, you'll be raring to go right away.

We at Monster Group UK understand this is a new and exciting purchase, and although it is tempting to get stuck in please carefully read these instructions before you start using the machine.

**Please refer to and read Safety Advice, Safe Working Practice to ensure prevention of injury or damage to the device before starting.**

## Technical Information

Voltage: 110-240V

Frequency: 50/60Hz

Power: 350W

Time Range: 0-888 seconds

Temperature Range: Ambient room temperature-399°F/200°C

## Product Specifics

Dimensions: (H x W x D) 30cm x 28cm x 23cm

Weight: 6.5 KG

Material: Iron, Aluminium, Silicon

Control Unit: Touch screen

Pressure Control: Manual/Adjustable

## Monster Guarantee

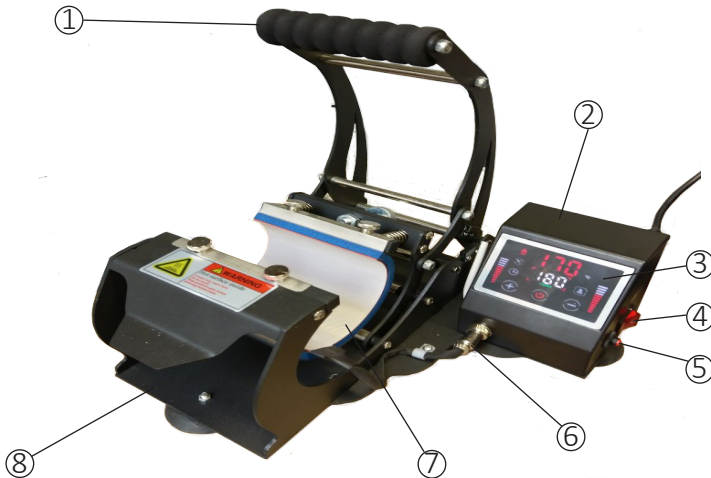
If you wish to return a product in perfect working order, we provide a 30 day returns policy as long as the item is unopened and in a resalable condition.

A 12 month warranty applies to all of our electrical products; we will cover the cost of labour and parts. Our policy is to try and repair the item before arranging an exchange or refund.

If for any reason a part is missing please get in touch with us within 7 days on receipt of your order. You can contact our friendly and helpful Customer Support Team via email or call. For full terms and conditions contact our Support Department via the details on the Contact Us page.

Monster Group UK Limited's liability will be limited to the commercial value of the product only.

# Product Features



- |  |                             |
|--|-----------------------------|
| 1. Adjustable Press Handle               | 2. Control Unit             |
| 3. Control Unit Interface (touch-screen) | 4. Power Switch             |
| 5. Reset Switch                          | 6. Element Cable Attachment |
| 7. 11oz Mug Press Pad                    | 8. Mug Press Stand          |

# Touch-Screen Display



1. TEMPERATURE SET: Press to set target temperature. Default setting at 190°C.
2. °C/°F: Hold to switch between Celsius or Fahrenheit display.
3. CLOCK: Press to set the pressing time. Default setting at 180 seconds.
4. UP: Press to increase temperature or time.
5. ON/OFF: Press and hold to switch the machine on or off.
6. DOWN: Press to decrease temperature or time.
7. USER ICON: Press to check lifetime amount of sublimations completed (max. 999).
8. WORKING TIME: Shows time to press. Default setting at 180 seconds.
9. DISPLAY TEMPERATURE: Shows whether current temperature is displayed in Celsius or Fahrenheit.
10. CURRENT TEMPERATURE: Shows current temperature.

# Safety Advice



## Safe Working Practice

Please read through the safe working practice to ensure prevention of injury or damage to the device.

Ensure you have read and fully understood the instruction manual and safety advice before using the machine.

Carefully follow the set-up guide, operational instructions, and maintenance guide at all times.

Do not use this machine for anything other than its intended purposes.

Do not use this machine if the wiring is damaged.

Do not stand on, or place heavy objects onto this machine.

Do not use outdoors.

We recommend the use of an RCD.

Do not leave this machine unattended whilst it is operational.

If signs of excessive heat, fire, or smoke become apparent, turn off the machine fully, unplug it from the socket and arrange for repair. Do not use the machine further until it has been inspected by a qualified professional.

Do not keep the material to be printed onto under the press any longer than the recommended time.

Do not operate this machine with wet hands, hair, or clothes.

Do not allow the machine to become excessively wet. Do not submerge in water.

Ensure the machine is switched off and unplugged when not in use.

Repairs or maintenance should be carried out by a qualified professional. Do not attempt to undergo repairs yourself if you are not qualified.

Inspect the product for signs of wear and damage before and after every use. If you become aware of damage or significant wear, do not use the machine and arrange for repair as soon as possible.

# User Guide

## Set-Up Instructions

**NOTE:** A sacrificial mug must be placed in the press when heating for the first time. By doing so, it will prolong the element and its working life.

1. Before plugging in the power lead, ensure the Element Cable is attached into the socket on the Control Unit.
2. Attach the power lead to the rear of the Control Unit and turn the ON/OFF Switch to ON. Press and hold the Power button on the touch-screen control panel.

3. **REMEMBER:** The default time setting of the Mug Press is 180 seconds. The default temperature setting is 190°C.

NOTE: Ensure you use the right temperature and time settings for the mug you are going to press. You can change these default settings by pressing and holding the 'TEMPERATURE' and/or 'CLOCK' icons on the control panel, and using the 'UP' or 'DOWN' buttons to amend accordingly. If you know the Target Temperature only in Fahrenheit, either convert it manually and enter it on the control panel, or press and hold the °C/°F icon.

4. Once you confirm the time and temperature settings, the Current Temperature (displayed in red) will rise towards the Target Temperature.

NOTE: The Current Temperature (red) will be at an ambient temperature when turning on. This means it will usually start between 15 to 30°C. Once the Target Temperature has been reached, an alarm will sound. You can expect the Current Temperature to fluctuate often. This is just the thermostat working and will not affect the overall finish.

CAUTION: On first use, the element may take a while to heat up and may produce some smoke.

## Operation Instructions

Before you begin, you should have prepared your design and mug pressing. See 'Print and Designing Instructions'.

1. Insert the prepared mug into the press and close the press handle firmly. You will notice the timer on the control panel will start to decrease. Do not exert excessive pressure on the machine as it may cause damage. Adjust the pressure screw if the pressure is too tight/loose.

2. When the timer reaches zero, an alarm will sound to notify you of this. Lift the handle up and use heat-proof gloves to remove the mug. Allow ample time to cool before removing the design.

NOTE: Elements are classed as consumable items, which can be overused until they stop working. Like brake pads on a car, they will eventually need to be replaced. You can purchase new elements directly through our Sales team via the details on the 'Contact Us' page.

## Recommendations

Please read through the settings below. These are only recommended temperature and time settings. The final print depends on the quality of the mugs, inks, and paper that you use. You may find alternative temperatures and times work better for your personal needs.

This Mug Press will only work with sublimation paper, sublimation inks, and polymer-coated mugs.

The default settings (190°C for 180 seconds) are general recommendations. We advise that you test out printing to achieve your ideal style before pressing onto your final item.

All of the following products are sold by Monster Doodles and can be purchased via the details on the 'Contact Us' page.

Sublimation paper can be used with sublimation printers or with ink jet printers that are compatible with sublimation inks.

Sublimation heat tape can be used to hold your designs in place when pressing with any of our sublimation heat presses.

Teflon heat pressing sheets are ideal for keeping your designs in place when pressing with any of our sublimation heat presses.

Teflon heat pressing sheets are ideal for keeping your heat press machine clean, providing a barrier between the platen and the design, as well as keeping your designs in place when pressing.

Blank white sublimation mugs with a polymer-coating come with individual gift boxes, perfect for personalisation.

# Printing and Designing Instructions

These instructions are based on the use of sublimation paper, sublimation ink, and sublimation-compatible printers.

It is important to ensure your designs are printed correctly before pressing. Please follow these step-by-step instructions.

1. Create your logo, literature, or image that you wish to print onto before pressing. This can be done on any design or word-processing software. Ensure the size of the image will fit the product you are printing onto.
2. Once you are ready to print, set the print options to mirror the design. This is essential to ensure your design sublimates onto the product correctly. This setting can often be found in the Printer Settings menu under the Page Layout section.
3. Ensure the inks are fully functioning with your printer; a test print of your design can be done on regular plain paper. However, the colour depth may differ. If you are happy with the quality of the print, move onto Step 4 now. If not, check your printer maintenance options and try printing at a higher quality.
4. Load the PixMax sublimation paper into the ink jet printer with the shiny/bright side facing the front. This is important as it ensures the design will transfer onto the product at the pressing stage.
5. Once the image has printed, allow 45 minutes for the ink to dry as it will appear very wet and can easily smudge at this stage. Trim the sublimation paper around the design, but be cautious not to trim too close.
6. The design can now be attached to the mug using heat-resistant tape. Ensure there are no creases in this paper as it may affect the final print.

In order to achieve the ideal print, test your prints on unused products first, adjusting the controls to find the optimum temperature, time, and pressure.

## Troubleshooting

### Resolution Guide

**Please read through the guide below if you have any issues or faults with your device. The information covers and resolves the majority of frequently asked questions.**

**Q:** When my Mug Press element heats up, it begins to smoke.

**A:** This is quite common for the element to release a little smoke when heating up, especially on the first couple of uses. This is simply residue and adhesive within the element burning off. It will not affect the heat press.

If the Mug Press begins to produce very excessive amounts of smoke from the element or cable, or if the smoke is black, switch off the press and remove the power cable. Do not attempt to switch it back on. Call our Customer Support team via the details on the 'Contact Us' page.

**Q:** When I press my design, the ink is not transferring onto the mug.

**A:** Ensure you are using dye sublimation inks as this is the only kind that will sublimate onto the mug. If you are using standard printing ink, or another non-sublimation ink, it will simply not work. Check that the ink has been printed onto the correct side of the sublimation paper; you should print on the shiny/bright side. Ensure that the mugs are polymer-coated. This is the only material that will allow the inks to transfer across. Standard mugs are unlikely to be polymer-coated. Visit our website to view our range of sublimation mugs. Finally, check the mug press to ensure it is heating up correctly. If the Control Unit is not reaching the require temperature or the element is cold, please contact our Customer Support team.

**Q: When I press my mug, the image fades out on the edges of the design.**

A: Ensure the press is providing a strong pressure against the mug and the design is taped flat against the mug. Try placing the mug the opposite way around into the press. If fading is still present, there may be a deficiency in heat on the element. Contact our Customer Support team in this instance.

**Q: When pressed onto the product, the whole design is blurred or broken.**

A: This can happen because the design has been pressed for too long. Decrease the pressing time in 10 second reductions until the design appears sharper.

**Q: The sublimation paper is sticking to the product.**

A: This usually occurs when the temperature is too high or the surface of the product is not the right quality. Ensure the product is polymer-coated and lower the temperature in 5/10°C reductions.

**Q: There is brown/yellow staining on the product or around the image.**

A: This means the heat is too high and the paper is burning. Decrease the temperature by 10°C or until the browning stops. If the image then looks blurry or faded, increase the time by increments of 10 seconds.

**Q: My sublimation paper is not drying after I have printed it.**

A: The sublimation paper will require a period of time to dry after printing and before applying to the mug. If you are experiencing a lot of wet ink on the surface of the paper, it may be due to print quality settings. Try reducing to standard or default and selecting normal paper in the settings, as this will reduce the amount of ink printed onto the paper.

**Q: When I turn on the mug press, the display shows 'E2'.**

A: If the numbers on the display rise up and show this message, the element may not be plugged in correctly. Ensure the power is switched off and the power lead is not plugged in. Plug the element in properly and turn the Mug Press on again. If the problem persists, there may be a faulty connection. Contact our Customer Support team.

**Q: The teflon (white) cover on my Mug Press element has started to bubble and crease.**

A: This is due to the adhesive evaporating in the element. Only some of the adhesive will evaporate so the teflon sheet will still be attached to the element. This should not cause any issue with the quality of the printouts. However, if you feel that you are experiencing adverse effects due to this, please contact our Customer Support team.

**Q: I can't get enough pressure in my Mug Press/my element has come loose in the metal sleeve.**

A: If the Mug Press is offering no pressure to the mug despite using the pressure adjuster provided, the element may have come loose from the metal sleeve that holds it in place and allows pressure to be applied.

The mug element requires a tight fit within the sleeve. The best solution is to line up one side behind its clip and, using a flat screwdriver, lever the other side of the element behind the clip.

**Q: The temperature on my Control Unit is not rising and the element is cold.**

A: There may be a fault with the Control Unit or element. Please contact our Customer Support team.

**For all other issues, please contact our friendly and helpful Customer Support department via the details on the Contact page of this manual.**



Français

# Spécification

## Description du Produit

Nous vous remercions d'avoir acheté cette presse à chaud de tasse de PixMax.

La presse à chaud de tasse de PixMax vous permet de sublimer des designs sur des tasses de 11 oz avec précision et facilité d'utilisation. Que vous soyez une entreprise établie qui cherche à vous développer, ou que ce soit un passe-temps à temps partiel et que vous souhaitiez voir où elle peut aller, pousser votre créativité à la limite et voir ce que vous pouvez créer.

Le panneau de commande à écran tactile élégant permet de définir des réglages rapidement et facilement, avec le rouleau de ruban adhésif de sublimation gratuit et 1 x 10 paquet de papier de sublimation, vous serez impatient d'utiliser la presse.

Chez Monster Group UK, nous comprenons qu'il s'agit d'un achat nouveau et passionnant, et bien qu'il soit tentant de l'utiliser, veuillez lire attentivement ces instructions avant de commencer à utiliser la machine.

**Veuillez consulter et lire les conseils de sécurité, Pratiques de travail sécuritaires pour assurer la prévention des blessures ou des dommages à l'appareil avant de commencer.**

## Informations techniques

Tension: 110-220V

Fréquence: 50 / 60Hz

Puissance: 350W

Intervalle de temps: 0-888 secondes

Intervalle de température: Température ambiante- 399 ° F / 200 °C

## Spécificités du produit

Dimensions: (H x L x P): 30cm x 28cm x 23cm

Poids: 6,5 KG

Matériel: fer, aluminium, silicium

Unité de contrôle: écran tactile

Contrôle de la pression: Manuel, réglable

## Garantie Monster

Si vous souhaitez renvoyer un produit en parfait état de marche, nous proposons 14 jours de la politique de retour autant que l'article n'a pas été ouvert et dans un état de revente.

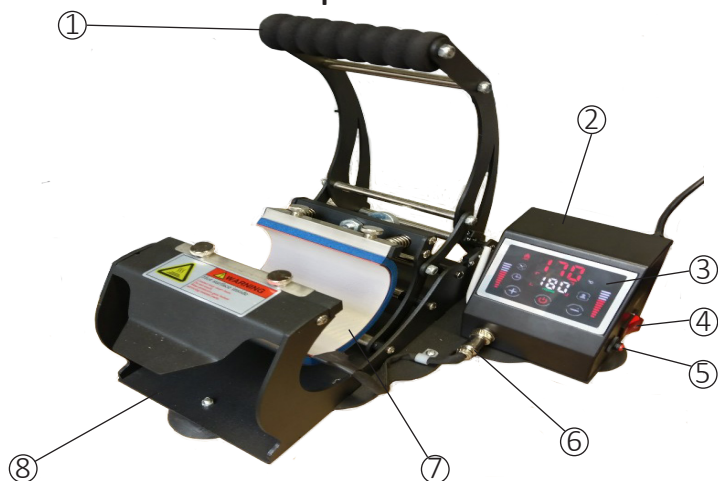
Une garantie de 12 mois s'applique pour tous nos produits électriques; nous allons couvrir le coût du travail et des pièces. Notre politique est d'essayer de fixer l'article avant d'organiser un échange ou un remboursement.

Si pour une raison quelconque une pièce est manquante prenez contact avec nous dans les 7 jours après la réception de votre commande. Vous pouvez appeler ou envoyer un email à notre amicale et serviable équipe de support à la clientèle. Pour toutes les termes et conditions contactez notre Département de Soutien via les détails sur la page Contactez-nous.

La responsabilité de Monster Group (UK) Limited sera limitée à la valeur commerciale du produit uniquement.



# Fonctionnalités du produit



- |   |                                   |
|---|-----------------------------------|
| 1. Poignée de presse réglable                       | 2. Unité de contrôle              |
| 3. Interface de l'unité de contrôle (écran tactile) | 4. Interrupteur d'alimentation    |
| 5. Interrupteur de réinitialisation                 | 6. Attachement de câble d'élément |
| 7. tampon de presse de tasse de 11 onces            | 8. Tasse de presse de tasse       |



- 1: **Réglage de la température:** Appuyez sur pour régler la température cible. Réglage par défaut à 190 ° C.
- 2: **° C / ° F:** Maintenez la touche enfoncée pour basculer entre l'affichage Celsius ou Fahrenheit
- 3: **Horloge:** Appuyez pour régler l'heure de pressage. Par défaut: 180 secondes.
- 4: **Haut:** Appuyez pour augmenter la température ou la durée.
- 5: **ON/OFF:** Appuyer et maintenir pour allumer ou éteindre la machine.
- 6: **BAS:** Appuyez pour diminuer la température ou l'heure.
- 7: **icône de l'utilisateur:** Appuyer pour vérifier le nombre de sublimations à vie (jusqu'à 999).
- 8: **Temps de travail:** Indique l'heure à appuyer. Réglage par défaut à 180 secondes.
- 9: **Affichage de la température:** Indique si la température de travail est affichée en degrés Celsius (° C) ou (° F).
- 10: **Température actuelle:** Affiche la température actuelle.

# Conseils de sécurité

## Pratiques de travail sécuritaires

**Veillez lire les pratiques de travail sécuritaires pour assurer la prévention des blessures ou des dommages à l'appareil.**

Assurez-vous d'avoir lu et bien compris le manuel d'instructions et les consignes de sécurité avant d'utiliser la machine.

Suivez attentivement le guide d'installation, les instructions d'utilisation et le guide de maintenance à tout moment.

N'utilisez pas ce produit à d'autres fins que celles pour lesquelles il a été conçu.

N'utilisez pas la machine si le fil est endommagé.

Ne vous mettez pas debout ou placez des objets lourds sur cette machine.

Ne pas utiliser à l'extérieur.

Nous recommandons l'utilisation d'un RCD.

Ne laissez pas cette machine sans surveillance pendant son fonctionnement.

Si des signes de chaleur excessive, de feu ou de fumée deviennent apparents, éteignez complètement la machine, débranchez-la de la prise et faites-la réparer. N'utilisez pas la machine avant d'avoir été inspectée par un professionnel qualifié.

Ne gardez pas le matériel à imprimer sous la presse plus longtemps que le temps recommandé.

N'utilisez pas cette machine avec les mains, les cheveux ou les vêtements mouillés.

Ne laissez pas la machine devenir trop humide. Ne plongez pas la machine dans l'eau.

Assurez-vous que la machine est complètement éteinte et débranchée lorsqu'elle n'est pas utilisée.

Les réparations ou la maintenance doivent être effectuées par un professionnel qualifié. N'essayez pas de faire la réparation vous-même.

Inspectez le produit à la recherche de signes d'usure et de dommages avant et après chaque utilisation. Si vous remarquez des dommages ou une usure importante, n'utilisez pas la machine et faites réparer le plus rapidement possible.

# Guide de l'utilisateur

## Instructions de montage

**REMARQUE:** Une tasse sacrificielle doit être placée dans la presse tout en chauffant pour la première fois. Ce faisant, cela prolongera l'élément et sa durée de vie.

1) Avant de brancher le cordon d'alimentation, assurez-vous que le câble de l'élément est connecté à la prise de l'unité de contrôle.

2) Fixez le cordon d'alimentation à l'arrière de l'unité de commande et mettez l'interrupteur ON / OFF sur ON. Appuyez et maintenez enfoncé le bouton d'alimentation sur le panneau de commande de l'écran tactile.

3) Le réglage de l'heure par défaut de la presse à tasse est de 180 secondes. Le réglage de la température par défaut est de 190 ° C.

REMARQUE: Assurez-vous d'utiliser les bons réglages de température et d'heure pour la tasse que vous allez appuyer. Vous pouvez modifier ces paramètres par défaut en maintenant enfoncées les icônes «Température» et / ou «Horloge» sur le panneau de commande et en utilisant les boutons HAUT ou BAS pour les modifier en conséquence. Si vous connaissez la température cible uniquement en degrés Fahrenheit, convertissez-la manuellement et saisissez-la sur le panneau de commande ou maintenez enfoncée l'icône ° C / ° F.

4) Une fois que vous avez confirmé les réglages de l'heure et de la température, la température actuelle (en rouge) augmente vers la température cible.

REMARQUE: La température actuelle (en rouge) sera à la température ambiante lors de la mise en marche. Cela commence généralement à 20 ou 30 ° C. Une fois la température cible atteinte, une alarme retentit. Vous pouvez vous attendre à ce que la température actuelle fluctue souvent. Ceci est juste le fonctionnement du thermostat et n'affectera pas la finition globale.

ATTENTION: Lors de la première utilisation, l'élément peut prendre du temps à chauffer et peut produire de la fumée.

## Instructions d'utilisation

Avant de commencer, vous devriez avoir préparé votre design et votre tasse à presser. Voir "Instructions d'impression et de conception".

1) Insérez la tasse préparée dans la presse et fermez la poignée de presse fermement. Vous remarquerez que la minuterie sur le panneau de commande va commencer à diminuer. N'exercez pas de pression excessive sur la machine car cela pourrait l'endommager. Ajuster la vis de pression si la pression est trop forte / lâche.

2) Lorsque la minuterie atteint zéro, une alarme retentit pour vous en informer. Soulevez la poignée et utilisez des gants résistants à la chaleur pour retirer la tasse. Prévoyez suffisamment de temps pour refroidir avant de retirer le motif.

REMARQUE: Les éléments sont classés comme des articles consommables, qui peuvent être surutilisés jusqu'à ce qu'ils cessent de fonctionner. Comme les plaquettes de frein sur une voiture, elles devront éventuellement être remplacées. Vous pouvez acheter de nouveaux éléments directement via notre équipe de vente via les détails sur la page "Contactez-nous".

## Recommandations

Veillez lire les paramètres ci-dessous. Ce ne sont que les réglages de température et d'heure recommandés. L'impression finale dépend de la qualité des tasses, des encres et du papier que vous utilisez. Vous pouvez trouver des températures alternatives et les temps de travail mieux pour vos besoins personnels.

Cette presse à tasse ne fonctionnera qu'avec du papier de sublimation, des encres de sublimation et des tasses à revêtement polymère.

Les paramètres par défaut (190 ° C pendant 180 secondes) sont des recommandations générales. Nous vous conseillons de tester l'impression pour atteindre votre style idéal avant d'appuyer sur votre dernier élément.

Tous les produits suivants sont vendus par Monster Doodles et peuvent être achetés via les détails sur la page "Contactez-nous".

Le papier de sublimation peut être utilisé avec des imprimantes à sublimation ou avec des imprimantes à jet d'encre compatibles avec les encres de sublimation.

La bande thermique de sublimation peut être employée pour maintenir vos conceptions en place en appuyant avec n'importe lequel de nos presses de chaleur de sublimation.

Les feuilles de pressage à chaud en téflon sont idéales pour garder votre machine de presse à chaud propre, fournissant une barrière entre le plateau et la conception, ainsi que garder vos conceptions en place lors du passage.

Les tasses blanches de sublimation blanches avec un enduit de polymère viennent avec les boîtes-cadeau individuelles, parfaites pour la personnalisation.

# Instructions d'impression et de conception

Ces instructions sont basées sur l'utilisation de papier de sublimation, d'encre de sublimation et d'imprimantes compatibles avec la sublimation.

Il est important de s'assurer que vos conceptions sont imprimées correctement avant d'appuyer. Veuillez suivre ces instructions étape par étape:

- 1) Créez votre logo, votre littérature ou votre image que vous souhaitez imprimer sur le produit. Cela peut être fait sur n'importe quel logiciel de conception ou de traitement de texte. Assurez-vous que la taille de l'image correspond au produit sur lequel vous imprimez.
- 2) Une fois que vous êtes prêt à imprimer, définissez l'option d'impression pour refléter le motif. Ceci est essentiel pour assurer que votre conception se sublime sur le produit correctement. Ce paramètre peut souvent être trouvé dans le menu Paramètres de l'imprimante sous la section Mise en page.
- 3) Assurez-vous que les encres fonctionnent parfaitement avec votre imprimante. un test d'impression de votre conception peut être fait sur du papier ordinaire ordinaire. Cependant, la profondeur de couleur peut différer. Si vous êtes satisfait de la qualité de l'impression, passez à l'étape suivante maintenant. Si ce n'est pas le cas, vérifiez les options de maintenance de l'imprimante et essayez d'imprimer avec une qualité supérieure.
- 4) Posez le papier de sublimation PixMax dans l'imprimante à jet d'encre avec le côté brillant vers l'avant. Ceci est important car cela garantit que la conception sera transférée sur le produit lors de la phase de pressage.
- 5) Une fois l'image imprimée, laissez l'encre sécher pendant 45 minutes car elle semblera très humide et peut facilement maculer à ce stade. Coupez le papier de sublimation autour de la conception, mais méfiez-vous de ne pas couper trop près.
- 6) La conception peut maintenant être attachée à la tasse en utilisant un ruban résistant à la chaleur. Assurez-vous qu'il n'y a pas de plis dans ce papier car cela pourrait affecter l'impression finale.

Afin d'obtenir l'impression idéale, testez d'abord vos impressions sur les produits inutilisés, en ajustant les commandes pour trouver la température, la durée et la pression optimales.

## Dépannage

### Guide de résolution

**Q :** lorsque mon élément de plaque a pression chauffe, elle commence à fumer.

**R :** c'est assez fréquent pour l'élément de libérer un peu de fumée blanc pour se réchauffer, surtout sur les deux premières utilisations. Il s'agit simplement de résidus et d'adhésif dans l'élément qui se brûle, cela n'affectera pas la pression thermique. Si la plaque commence à produire des quantités très excessives de fumée venant de l'élément ou du câble ou produit des fumées noires, éteignez la plaque puis retirez le câble d'alimentation. Ne pas tenter de le rallumer, appelez notre équipe de Support client via les détails sur la page Contact.

**Q :** Quand je presse mon design, l'encre n'est pas transférée à la tasse.

**R :** Assurez-vous que vous utilisez des encres de sublimation car c'est le seul type d'encre qui se sublimerait sur la tasse. Si vous utilisez une encre d'impression standard, une encre pigmentée ou une autre encre non sublimée, elle ne fonctionnera pas. Vérifiez que l'encre a été imprimée sur le bon côté du papier de sublimation; Vous devriez imprimer sur le côté brillant/lumineux. Assurez-vous que les tasses utilisées sont revêtues de polymère; C'est le seul matériau qui permettra aux encres de passer à travers. Les passes standard sont peu susceptibles d'être revêtus de polymère, visitez notre site Web pour voir notre gamme de tasses de sublimation. Enfin, vérifiez que la presse à tasse est bien chauffée, si l'unité de contrôle n'atteint pas la température ou si l'élément est froid, veuillez contacter notre équipe de Service de Clients via les détails de la page de Contact.

**Q : Quand je presse ma tasse les images se fanent sur les bords de la conception.**

R: Assurez-vous que la presse exerce une forte pression sur la tasse et que le design est placé à plat contre la tasse. Essayez de placer la tasse dans le sens opposé dans la presse, si l'atténuation est toujours présente il peut y avoir une insuffisance de chaleur sur l'élément - contactez notre équipe de Service de Clients via les détails sur la page de Contact.

**Q : lorsque vous appuyez sur le produit, la couleur du dessin ou le modèle est fanée.**

R: cela peut signifier une des trois choses suivantes, la pression est trop basse, la température n'est pas assez chaude ou la conception n'a pas été enfoncée pour assez de temps. Vous devriez expérimenter sur des plaques non utilisés jusqu'à ce que l'impression optimale se trouve. Assurez-vous qu'il y a une pression ferme sur le produit, augmenter la température de 10 °C et le temps de 10 secondes jusqu'à l'obtention d'une impression claire.

**Q : lorsque vous appuyez sur le produit toute la conception est floue ou cassée.**

R: cela peut se produire parce que la conception a été appuyée pendant trop longtemps. Diminuer le temps en 10 incréments de secondes jusqu'à ce que l'impression apparaisse plus nette.

**Q : lorsque vous appuyez sur la partie du produit de la conception, le design est flou.**

R: cela signifie que la chaleur est incompatible dans l'ensemble de la conception. Assurez-vous que la pression est encore sur le produit, que le papier de sublimation est entièrement plat et que le design est complet encore tout en appuyant.

**Q : le papier de sublimation s'accroche au produit.**

R: cela peut arriver parce que la température est trop élevée ou parce que la surface du produit n'est pas de bonne qualité. Assurez-vous que le produit est enduit de polymère et abaisser la température en incréments de 10°F.

**Q : mon papier de sublimation ne sèche pas après avoir imprimé.**

R: le papier de sublimation nécessitera une période de temps pour sécher après l'impression avant de s'appliquer à la plaque. Si vous retrouver beaucoup d'encre humide sur la surface du papier, alors cela peut être dû aux paramètres de qualité d'impression – essayez de réduire à standard ou par défaut et sélectionner papier normal, car cela permettra de réduire la quantité d'encre imprimée sur le papier.

**Q : Il y a du marquage marron/jaune sur le produit ou autour de l'image.**

R: cela signifie que la chaleur est trop élevée et le papier brûle. Réduisez la température de 10 °C jusqu'à l'arrêt du brunissage. Si l'image semble alors plus floue ou décolorée, augmentez le temps par tranche de 10 secondes.

**Q : Quand j'allume la presse à tasse, l'écran affiche "E2".**

R: Si les numéros sur l'écran montent et montrent ce message, l'élément n'est pas branché correctement. Assurez-vous que toute l'alimentation est coupée et que le câble d'alimentation n'est pas branché dans la presse. Branchez l'élément correctement et allumez la presse à tasse, si le problème persiste il peut y avoir une connexion défectueuse. Contactez notre équipe de service de clients via les détails sur la page de Contact.

**Q : la couverture Téflon (blanc) sur mon élément a commencé à faire des bulles et des plis.**

R: C'est parce que l'adhésif s'évapore dans l'élément. Seulement une petite partie de l'adhésif va évaporer pour que la feuille de téflon soit toujours attachée à l'élément. Cela ne devrait poser un problème avec la qualité de l'impression toutefois si vous sentez que vous éprouvez des effets néfastes à cause de cela, veuillez contacter l'équipe de soutien à la clientèle via les détails sur la page Contact.

**Q : la température de mon appareil de contrôle n'augmente pas et l'élément est froid.**

R: il peut y avoir un problème avec l'unité de contrôle ou l'élément, veuillez contacter l'équipe de soutien à la clientèle via les détails sur la page Contact.

**Q : Je ne peux pas obtenir assez de pression dans presse à tasse/ mon élément s'est détaché dans la mince pochette métallique.**

R: Si la presse à tasse ne fournit pas de pression sur la tasse, malgré l'utilisation de l'ajusteur de pression fourni, alors l'élément est peut être détaché du manchon métallique qui le maintient en place et permet à la pression de s'appliquer. L'élément de tasse nécessite un ajustement serré dans le manchon de sorte que la meilleure façon de le remettre en place est par aligner un côté derrière son clip et en utilisant un tournevis plat pour faire lever l'autre côté de l'élément derrière le clip. Si le problème persiste, contactez l'Equipe de Service de clients via les détails de la page de Contact. Pour toute autre question, veuillez contacter notre service de service de clients via les détails sur la page de Contact.

**Cette presse est une presse à tasse de 11 onces, en tant que règle n'utilisez pas l'élément de tasse à 11onces pour presser d'autres tasses de différents tailles car ceci endommagera l'élément et annulera votre garantie.**



Deutsche

# Spezifikation

## Produktbeschreibung

Vielen Dank für den Kauf dieser PixMax Becherpresse.

Mit der PixMax Becherpresse können Sie Designs mit höchster Präzision und Benutzerfreundlichkeit auf 11-Unzen-Tassen sublimieren. Ganz gleich, ob Sie ein etabliertes Unternehmen sind, das expandieren möchte, oder ein Teilzeit-Hobby und Sie sehen möchten, wo die Reise hingehen kann. Treiben Sie Ihre Kreativität an die Grenzen und sehen Sie, was Sie erreichen können.

Das elegante Touch-Screen-Bedienfeld ermöglicht schnelle und einfache Einstellungen, während die 1 x kostenlose Rolle Sublimations-Wärmeband und 1 x 10 Packung Sublimationspapier sofort einsatzbereit sind.

Wir bei Monster Group UK verstehen, dass das ein neuer und aufregender Kauf ist. Obwohl es verlockend ist an dieser Stelle hängen zu bleiben, lesen Sie bitte die Anweisungen sorgfältig durch, bevor Sie das Gerät verwenden.

**Bitte lesen Sie vor dem Start den Sicherheitshinweis, eine Anleitung zur sicheren Arbeitspraxis, um Verletzungen oder Schäden am Gerät zu vermeiden.**

## Technische Information

Spannung: 110-220V

Frequenz: 50 / 60Hz

Leistung: 350W

Zeitbereich: 0-888 Sekunden

Temperaturbereich: Raumtemperatur- 399 ° F / 200 ° C

## Produktmerkmale

Abmessungen: (H x B x T): 30 cm x 28 cm x 23 cm

Gewicht: 6,5 kg

Material: Eisen, Aluminium, Silizium

Steuereinheit: Touchscreen

Druckregelung: Manuell, einstellbar

## Monster Garantie

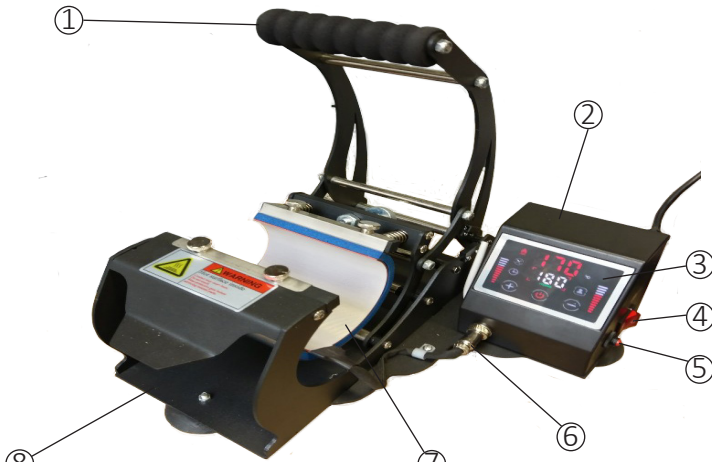
Falls Sie ein Produkt einwandfrei zurückschicken wollen, bieten wir eine 14-Tages-Rücknahmegarantie an, sofern der Artikel ungeöffnet ist und sich in einem wiederverkaufsfähigem Zustand befindet.

Eine 12-Monate-Garantie gilt für alle unsere elektrischen Geräte. Wir werden die Kosten für Arbeit und Teile abdecken. Unsere Richtlinie ist es zu versuchen und den Artikel vor einer Umtausch- oder Rückerstattungsvereinbarung zu reparieren.

Falls aus irgendeinem Grund ein Teil fehlen sollte, kontaktieren Sie uns bitte innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Auftragsbestätigung. Sie können unseren freundlichen und hilfreichen Kundenservice anrufen oder mailen. Für vollständige Geschäftsbedingungen kontaktieren Sie unsere Support-Abteilung über die Detailangaben, die auf unserer Kontaktseite zu finden sind.

Die Haftung von Monster Group (UK) Limited ist ausschließlich auf den kommerziellen Wert des Produkts beschränkt.

# Produktfunktionen



- 1. Einstellbarer Druckgriff
- 2. Steuereinheit
- 3. Steuereinheit Interface (Touchscreen)
- 4. Netzschalter
- 5. Reset-Schalter
- 6. Element Kabelbefestigung
- 7. 11oz Becherpresse Pad
- 8. Becherpresse Stand



- 1: **Temperatureinstellung:** Drücken, um die Zieltemperatur einzustellen. Standardeinstellung bei 190 ° C.
- 2: **° C / ° F:** Halten, um zwischen Celsius- oder Fahrenheit-Anzeige umzuschalten
- 3: **Uhr:** Drücken, um die Presszeit einzustellen. Standard: 180 Sekunden.
- 4: **Up:** Drücken, um Temperatur oder Zeit zu erhöhen.
- 5: **ON / OFF:** Drücken und halten, um das Gerät ein- oder auszuschalten.
- 6: **Down:** Drücken, um Temperatur oder Zeit zu verringern.
- 7: **Benutzersymbol:** Drücken, um die Lebensdauer der abgeschlossenen Sublimationen zu überprüfen (bis zu 999).
- 8: **Arbeitszeit:** Zeigt die Zeit zum Drucken an. Standardeinstellung auf 180 Sekunden.
- 9: **Anzeigetemperatur:** Zeigt an, ob die Arbeitstemperatur in Celsius (° C) oder (° F) angezeigt wird.
- 10: **Aktuelle Temperatur:** Zeigt die aktuelle Temperatur an.

# Sicherheitshinweis

## Sichere Arbeitspraxis

**Bitte lesen Sie sich die Anleitung zur sicheren Arbeitspraxis durch, um Verletzungen oder Schäden am Gerät zu vermeiden.**

- Stellen Sie sicher, dass Sie die Bedienungsanleitung und Sicherheitshinweise gelesen und verstanden haben, bevor Sie das Gerät benutzen.
- Befolgen Sie sorgfältig die Installationsanleitung, Betriebsanweisungen und Wartungshinweise.
- Verwenden Sie dieses Produkt nicht für andere als die vorgesehenen Zwecke.
- Verwenden Sie die Maschine nicht, wenn der Draht beschädigt ist.
- Stehe nicht auf das Gerät oder legen schwere Gegenstände auf dieses Gerät.
- Nicht im Freien verwenden.
- Wir empfehlen die Verwendung eines RCD.
- Lassen Sie das Gerät während des Betriebs nicht unbeaufsichtigt.
- Wenn Anzeichen von übermäßiger Hitze, Feuer oder Rauch auftreten, schalten Sie die Maschine vollständig aus, ziehen Sie den Stecker aus der Steckdose und geben Sie es in die Reparatur. Verwenden Sie das Gerät nicht weiter, bis es von einem qualifizierten Fachmann überprüft wurde.
- Halten Sie das zu bedruckende Material nicht länger als die empfohlene Zeit unter der Presse.
- Bedienen Sie das Gerät nicht mit nassen Händen, Haaren oder Kleidung.
- Lassen Sie die Maschine nicht übermäßig nass werden. Tauchen Sie das Gerät nicht in Wasser.
- Stellen Sie sicher, dass das Gerät vollständig ausgeschaltet und ausgesteckt ist, wenn es nicht benutzt wird.
- Reparaturen oder Wartungsarbeiten sollten von einem qualifizierten Fachmann durchgeführt werden. Versuchen Sie nicht, es selbst zu reparieren.
- Untersuchen Sie das Produkt vor und nach jedem Gebrauch auf Anzeichen von Abnutzung und Beschädigung. Wenn Schäden oder erheblicher Verschleiß festgestellt werden, verwenden Sie das Gerät nicht und veranlassen Sie so schnell wie möglich eine Reparatur.

# Benutzerhandbuch

## Aufbauanleitung

**HINWEIS:** Ein Becher muss während des ersten Erhitzens in die Presse gelegt und geopfert werden. Dadurch verlängert sich das Element und sein Arbeitsleben.

- 1) Stellen Sie vor dem Einstecken des Stromkabels sicher, dass das Elementkabel an der Buchse der Steuereinheit angeschlossen ist.
- 2) Befestigen Sie das Stromkabel an der Rückseite der Steuereinheit und schalten Sie den ON / OFF-Schalter auf ON. Halten Sie die Taste auf dem Touchscreen-Bedienfeld gedrückt.
- 3) Die Standardeinstellung für die Becherpresse beträgt 180 Sekunden. Die Standardeinstellung für die Temperatur beträgt 190 ° C.

**HINWEIS:** Stellen Sie sicher, dass Sie die richtigen Temperatur- und Zeiteinstellungen für den zu druckenden Becher verwenden. Sie können diese Standardeinstellungen ändern, indem Sie die Symbole "Temperatur" und / oder "Uhr" auf dem Bedienfeld gedrückt halten und mit den Tasten UP oder DOWN die entsprechenden Einstellungen vornehmen. Wenn Sie die Zieltemperatur nur in Fahrenheit kennen, konvertieren Sie sie entweder manuell und geben Sie sie über das Bedienfeld ein, oder halten Sie das ° C / ° F-Symbol gedrückt.

- 4) Nachdem Sie die Zeit- und Temperatureinstellungen bestätigt haben, wird die aktuelle Temperatur (in rot) auf die Zieltemperatur ansteigen.

**HINWEIS:** Die aktuelle Temperatur (in rot) liegt beim Einschalten auf Umgebungstemperatur. Dies beginnt normalerweise bei 20 oder 30 ° C. Sobald die Zieltemperatur erreicht ist, ertönt ein Alarm. Es ist zu erwarten, dass die aktuelle Temperatur häufig schwankt. Dies zeigt nur, dass der Thermostat funktioniert. Das Gesamtfinish wird nicht beeinflusst.



**ACHTUNG: Bei der ersten Verwendung kann es einige Zeit dauern, bis sich das Element erhitzt und etwas Rauch erzeugt.**

## Bedienungsanleitungen

**Bevor Sie beginnen, sollten Sie Ihr Design und Becher zum Pressen vorbereitet haben. Siehe "Anweisungen zum Drucken und Entwerfen".**

1) Setzen Sie den vorbereiteten Becher in die Presse und schließen Sie den Presshandgriff fest. Sie werden feststellen, dass der Timer auf dem Bedienfeld zu sinken beginnt. Üben Sie keinen übermäßigen Druck auf die Maschine aus, da dies zu Schäden führen kann. Stellen Sie die Druckschraube ein, wenn der Druck zu fest / locker ist.

2) Wenn der Timer Null erreicht, ertönt ein Alarmsignal, um Sie darauf hinzuweisen. Heben Sie den Griff und verwenden Sie hitzebeständige Handschuhe, um den Becher zu entfernen. Lassen Sie ausreichend Zeit zum Abkühlen, bevor Sie das Design entfernen.

**HINWEIS: Elemente werden als Verbrauchsartikel klassifiziert, die überlastet werden können, bis sie nicht mehr funktionieren. Wie Bremsbeläge an einem Auto müssen sie irgendwann ersetzt werden. Sie können neue Elemente direkt über unser Verkaufsteam über die Details auf der Seite "Kontakt" erwerben.**

## Empfehlungen

Bitte lesen Sie die folgenden Einstellungen durch. Dies sind nur empfohlene Temperatur- und Zeiteinstellungen. Der endgültige Druck hängt von der Qualität der verwendeten Becher, Tinten und Papier ab. Möglicherweise finden Sie alternative Temperaturen und Zeiten besser für Ihre persönlichen Bedürfnisse.

Diese Becherpresse funktioniert nur mit Sublimationspapieren, Sublimationstinten und mit Polymer beschichteten Bechern.

Die Standardeinstellungen (190 ° C für 180 Sekunden) sind allgemeine Empfehlungen. Wir empfehlen Ihnen, das Drucken zu testen, um Ihren idealen Stil zu erreichen, bevor Sie auf Ihren endgültigen Artikel drücken.

Alle folgenden Produkte werden von Monster Doodles verkauft und können über die Details auf der Seite "Kontakt" erworben werden.

Sublimationspapier kann mit Sublimationsdruckern oder mit Tintenstrahldruckern verwendet werden, die mit Sublimationstinten kompatibel sind.

Sublimations-Heizband kann verwendet werden, um Ihre Designs an Ort und Stelle zu halten, wenn Sie mit einer unserer Sublimations-Heizpressen pressen.

Teflon-Heißpressplatten sind ideal, um Ihre Heißpressmaschine sauber zu halten, indem sie eine Barriere zwischen der Platte und dem Design bilden und Ihre Designs beim Pressen festhalten.

Leere weiße Sublimationsbecher mit einer Polymerbeschichtung werden mit individuellen Geschenkboxen geliefert, perfekt für die Personalisierung.

## Druck- und Designanweisungen

Diese Anweisungen basieren auf der Verwendung von Sublimationspapieren, Sublimationstinten und sublimationsfähigen Druckern.

Es ist wichtig sicherzustellen, dass Ihre Designs vor dem Druck korrekt gedruckt werden. Bitte folgen Sie diesen Schritt-für-Schritt-Anweisungen:

1) Erstellen Sie Ihr Logo, Ihre Literatur oder Ihr Bild, das Sie auf das Produkt drucken möchten. Dies kann mit jeder Design- oder Textverarbeitungssoftware erfolgen. Stellen Sie sicher, dass die Größe des Bildes zu dem Produkt passt, auf das Sie drucken.

2) Sobald Sie zum Drucken bereit sind, legen Sie die Druckoption fest, um das Design zu spiegeln. Dies ist wichtig, um sicherzustellen, dass Ihr Design auf dem Produkt richtig sublimiert. Diese Einstellung finden Sie häufig im Menü Druckereinstellungen im Bereich Seitenlayout.

3) Stellen Sie sicher, dass die Tinten mit Ihrem Drucker einwandfrei funktionieren. Ein Testdruck Ihres Designs kann auf normalem Papier erstellt werden. Die Farbtiefe kann jedoch abweichen. Wenn Sie mit der Druckqualität zufrieden sind, gehen Sie jetzt zum nächsten Schritt. Wenn nicht, überprüfen Sie die Druckerwartungsoptionen und versuchen Sie, mit höherer Qualität zu drucken.

4) Legen Sie das PixMax-Sublimationspapier mit der glänzenden / hellen Seite nach vorne in den Tintenstrahldrucker ein. Dies ist wichtig, da es sicherstellt, dass das Design beim Pressen auf das Produkt übertragen wird.

5) Nachdem das Bild gedruckt wurde, warten Sie 45 Minuten, bis die Tinte getrocknet ist, da sie sehr nass aussieht und in diesem Stadium leicht verschmieren kann. Schneiden Sie das Sublimationspapier um das Motiv herum, aber achten Sie darauf, nicht zu nahe zu schneiden.

6) Das Design kann nun mit hitzebeständigem Klebeband am Becher befestigt werden. Stellen Sie sicher, dass das Papier keine Falten aufweist, da dies den endgültigen Druck beeinträchtigen kann.

Um den idealen Druck zu erzielen, testen Sie zuerst Ihre Drucke auf nicht verwendeten Produkten und stellen Sie die Steuerung so ein, dass die optimale Temperatur, Zeit und der optimale Druck ermittelt werden.

# Fehlerbehebung

## Leitfaden zur Problembehandlung

**Bitte lesen Sie bei Problemen mit Ihrer Tassenpresse den folgenden Leitfaden. Die folgenden Informationen decken die am häufigsten gestellten Fragen ab.**

**F: Wenn sich das Element meiner Tassenpresse aufheizt, beginnt es zu rauchen.**

A: Dies ist ziemlich üblich, wenn das Element beim Aufheizen etwas weißen Rauch freisetzt, besonders bei den ersten Anwendungen. Dies ist einfach Rückstand und Kleber innerhalb des Elements, das abbrennt, beeinflusst aber nicht die Heizpresse. Wenn die Tassenpresse beginnt, sehr viel Rauch von dem Element oder Kabel zu erzeugen oder schwarzen Rauch entsteht, schalten Sie die Presse aus und entfernen Sie das Netzkabel. Versuchen Sie nicht, sie wieder einzuschalten. Rufen Sie unser Kundendienstteam anhand der Details auf der Kontaktseite an.

**F: Wenn ich auf mein Motiv drucke, wird die Tinte nicht auf die Tasse übertragen.**

A: Stellen Sie sicher, dass Sie Sublimationstinten verwenden, da dies die einzige Art von Tinte ist, die auf der Tasse sublimiert. Wenn Sie Standarddruckfarbe, Pigmenttinte oder eine andere Nicht-Sublimationstinte verwenden, funktioniert das nicht. Überprüfen Sie, ob die Tinte auf die richtige Seite des Sublimationspapiers gedruckt wurde. Sie sollten auf die glänzende / helle Seite drucken. Stellen Sie sicher, dass die Tassen Polymehr beschichtet sind, dies ist das einzige Material, das den Transfer der Farben ermöglicht. Standard-Tassen sind wahrscheinlich nicht polymerbeschichtet. Besuchen Sie unsere Website, um unsere Auswahl an Sublimations-Tassen einzusehen. Überprüfen Sie abschließend die Tassenpresse, um sicherzustellen, dass sie sich richtig aufheizt. Wenn die Steuereinheit die Temperatur nicht erreicht oder das Element kalt ist, wenden Sie sich bitte an unseren Kundendienst anhand der Details auf der Kontaktseite.

**F: Wenn ich auf den Gegenstand drucke, werden die Bilder an den Rändern des Motivs ausgeblendet.**

A: Stellen Sie sicher, dass die Presse einen starken Druck auf die Tasse ausübt und das Design flach auf der Tasse haftet. Versuchen Sie, die Tasse in umgekehrter Richtung in die Presse zu stellen. Wenn das Ausbleichen noch nicht beendet ist, kann es zu einem Wärmeverlust des Elements kommen- kontaktieren Sie unser Kundendienstteam anhand der Details auf der Kontaktseite.

**F: Wenn auf das Produkt gedruckt wird, ist die Farbe des Motivs verblasst.**

A: Das kann drei Dinge bedeuten: der Druck ist zu niedrig, die Temperatur ist nicht heiß genug oder das Design wurde nicht lange genug gepresst. Möglicherweise möchten Sie mit nicht verwendeten Tassen experimentieren, bis der optimale Druck gefunden wurde. Stellen Sie sicher, dass ein gleichmäßiger Druck auf das Produkt ausgeübt wird, erhöhen Sie die Temperatur um 10 ° C und die Zeit um 10 Sekunden, bis ein deutlicher Druck erzielt wird.

**F: Wenn auf das Produkt gedruckt wird, ist das gesamte Motiv verschwommen oder gebrochen.**

A: Dies kann passieren, weil das Design zu lange gedruckt wurde. Verringern Sie die Zeit in 10 Sekunden Schritten, bis der Ausdruck schärfer erscheint.

**F: Das Sublimationspapier klebt am Produkt.**

A: Dies kann passieren, weil die Temperatur zu hoch ist oder die Oberfläche des Produkts nicht die richtige Qualität aufweist. Stellen Sie sicher, dass das Produkt polymerbeschichtet ist und senken Sie die Temperatur in 10°F-Schritten ab.

**F: Es entsteht eine braune / gelbe Färbung auf dem Produkt oder um das Bild herum.**

A: Das bedeutet, dass die Hitze zu hoch ist und das Papier brennt. Reduzieren Sie die Temperatur um 10 °C, bis die Bräunung aufhört. Wenn das Bild dann verschwommen oder verblasst aussieht, erhöhen Sie die Zeit in 10 Sekunden Schritten.

**F: Mein Sublimationspapier trocknet nicht, nachdem ich es gedruckt habe.**

A: Das Sublimationspapier benötigt eine gewisse Zeit, um nach dem Drucken zu trocknen, bevor es auf die Tasse aufgetragen wird. Wenn auf der Oberfläche des Papiers viel nasse Tinte vorhanden ist, liegt das möglicherweise an den Druckqualitätseinstellungen. Versuchen Sie, auf Standard oder Voreinstellung zu reduzieren und Normalpapier zu wählen, da dies die Menge der auf das Papier gedruckten Tinte reduziert.

**F: Wenn ich die Tassenpresse einschalte, zeigt das Display "E2" an.**

A: Wenn die Zahlen auf dem Display nach oben zeigen und diese Meldung angezeigt wird, ist das Element möglicherweise nicht korrekt angeschlossen. Stellen Sie sicher, dass die gesamte Stromversorgung ausgeschaltet ist und das Netzkabel nicht an die Presse angeschlossen ist. Stecken Sie das Element richtig ein und schalten Sie die Tassenpresse wieder ein. Wenn das Problem weiterhin besteht, kann eine fehlerhafte Verbindung vorliegen. Kontaktieren Sie unser Kundendienstteam anhand der Details auf der Kontaktseite.

**F: Die Teflon (weiß) Abdeckung in meinem Tassenpressvorsatz hat angefangen Blasen zu werfen und zu knittern.**

A: Dies liegt daran, dass der Klebstoff im Element verdampft. Nur ein Teil des Klebstoffs wird verdunstet, so dass die Teflonfolie immer noch an dem Element haftet. Dies sollte keine Probleme hinsichtlich der Qualität der Ausdrücke verursachen. Wenn Sie jedoch das Gefühl haben, dass Sie dadurch negative Auswirkungen haben, wenden Sie sich bitte an das Kundendienstteam anhand der Details auf der Kontaktseite.

**F: Ich erhalte in meiner Tassenpresse nicht genug Druck / mein Element hat sich in der dünnen Metallhülse gelöst.**

A: Wenn die Tassenpresse keinen Druck auf die Tasse ausübt, obwohl der mitgelieferte Druckregler verwendet wird, hat sich das Element möglicherweise von der Metallhülse gelöst, die es an Ort und Stelle hält und Druck ermöglicht. Das Tassenelement benötigt einen festen Sitz in der Hülse, so dass der beste Weg es wieder an Ort und Stelle zu bringen darin besteht, eine Seite hinter seinem Clip anzuordnen und mit einem flachen Schraubendreher die andere Seite des Elements hinter dem Clip zu hebeln. Wenn das Problem weiterhin besteht, wenden Sie sich an das Kundendienstteam anhand der Details auf der Kontaktseite.

**F: Die Temperatur an meiner Steuereinheit steigt nicht an und das Element ist kalt.**

A: Möglicherweise liegt ein Fehler an der Steuereinheit oder dem Element vor. Wenden Sie sich an unser Kundendienstteam anhand der Details auf der Kontaktseite.

**Bei allen anderen Problemen wenden Sie sich bitte an unseren Kundenservice unter den Details auf der Kontaktseite.**



Español

# Especificación

## Descripción del producto

Gracias por comprar Imprenta para Tazas PixMax.

La Imprenta para Tazas PixMax le permite plasmar diseños en tazas de 325ml con precisión y facilidad de uso. Ya sea que tenga un negocio establecido buscando expandirse, o que sea un pasatiempo y quiere ver hacia donde va, impulse su creatividad hasta su límite y vea lo que puede crear.

El elegante panel de control con pantalla táctil le permite ajustes rápidos y fáciles, mientras que el rollo de 1 x libre de cinta de calor por sublimación y el paquete de 1 x 10 de papel de sublimación; estará ansioso por empezar inmediatamente.

En Monster Group UK comprendemos que esta es una compra nueva y emocionante, y aunque es tentador estrenarla, lea atentamente estas instrucciones antes de comenzar a usar la máquina.

**Consulte y lea los Consejos de seguridad y las Prácticas para un trabajo seguro para garantizar la prevención de lesiones o daños al dispositivo antes de comenzar.**

## Información técnica

Voltaje: 110-220V

Frecuencia: 50/60Hz

Poder: 350W

Intervalo de tiempo: 0-888 segundos

Intervalo de temperatura: temperatura ambiente – 399°F/200°C

## Especificaciones del producto

Dimensiones: (A x A x P): 30cm x 28cm x 23cm

Peso: 6.5kg

Material: Hierro, aluminio, silicón

Unidad de control: Pantalla Táctil

Regulador de presión: Manual, ajustable

## Garantía Monster

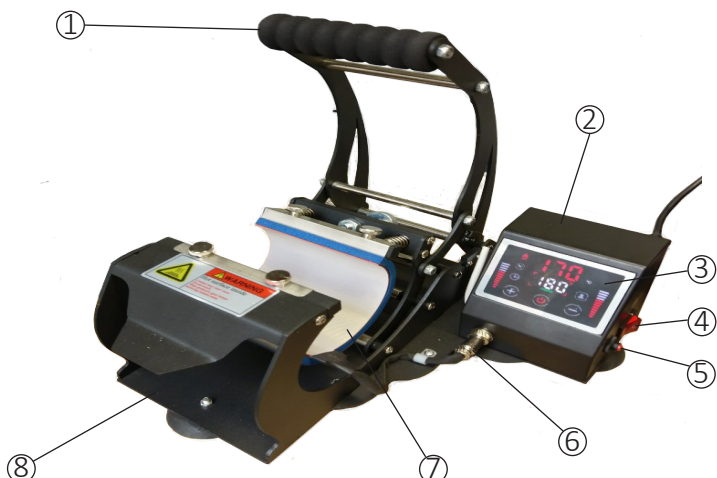
Si quiere devolver un producto que funciona perfectamente, ofrecemos una política de devoluciones de 14 días si el producto está sin abrir y en condiciones revendibles.

Se aplica una garantía de 12 meses a todos nuestros productos eléctricos; cubriremos el costo de mano de obra y partes. Nuestra política es intentar arreglar el producto antes de realizar un intercambio o reembolso.

Si por alguna razón falta una pieza por favor contáctanos dentro de los 7 primeros días tras recibir su pedido. Puedes llamar o mandar un correo electrónico a nuestro equipo amable de atención al cliente. Para ver todos los términos y condiciones, contacte con nuestro departamento de ventas vía los detalles en la página Contáctanos.

La responsabilidad de Monster Group (UK) se limitará únicamente al valor comercial del producto.

# Características del producto



- 1. Manilla de Presión Ajustable
- 2. Unidad de Control
- 3. Interface de la Unidad de Control (pantalla táctil)
- 4. Botón de Encendido
- 5. Botón de Reinicio
- 6. Cable de Elemento
- 7. Almohadilla de Impresión para taza de 325ml
- 8. Soporte para la impresión de para tazas



- 1. **Ajuste de temperatura:** presione para establecer la temperatura deseada. Ajuste predeterminado a 190 °C.
- 2. **°C/°F:** Mantenga presionado para cambiar entre grados Celsius y Fahrenheit.
- 3. **Reloj:** presione para ajustar el tiempo de impresión. Ajuste por defecto: 180 segundos.
- 4. **Arriba:** presione para aumentar la temperatura o el tiempo.
- 5. **ENCENDIDO/APAGADO:** presione y mantenga presionado para apagar o encender la máquina.
- 6. **Abajo:** presione para reducir el tiempo o la temperatura.
- 7. **Ícono de usuario:** presione para ver la cantidad de sublimaciones completadas (hasta 999).
- 8. **Tiempo de trabajo:** Muestra el tiempo de impresión. Ajuste por defecto en 180 segundos.
- 9. **Indicador de temperatura:** indica si la temperatura se muestra en Celsius (°C) o (°F).
- 10. **Temperatura actual:** muestra la temperatura actual.

# Consejos de seguridad

## Trabajo seguro

**Por favor, lea el segmento de trabajo seguro para garantizar la prevención de lesiones y daños al dispositivo.**

- Asegúrese de leer y entender completamente el manual de instrucciones y los consejos de seguridad antes de usar la máquina.
- Siga cuidadosamente la guía paso a paso, las instrucciones operacionales y la guía de mantenimiento todo el tiempo.
- No use este producto para nada más que su finalidad prevista.
- No use la máquina si el cable está dañado.
- No se pare ni ponga objetos pesados sobre esta máquina.
- No use la máquina en espacios abiertos.
- Recomendamos el uso de un DCR.
- No deje desatendida la máquina mientras está en funcionamiento.
- En caso de que vea señales de calor excesivo, humo o fuego, apague la máquina, desenchúfela y agende la reparación. No use más la máquina hasta que no sea inspeccionada por un profesional calificado.
- No mantenga el material a sobre el cual se va a imprimir debajo de la imprenta por más tiempo del recomendado.
- No opere esta máquina con las manos, el cabello o ropa mojados.
- No deje que la máquina se moje excesivamente. No sumerja la máquina en agua.
- Asegúrese de que la máquina esté apagada y desenchufada cuando no se esté usando.
- El mantenimiento y las reparaciones requeridas deben ser llevadas a cabo por un profesional calificado. No intente hacer reparaciones usted mismo.

# Guía del Usuario

## Instrucciones de instalación

**NOTA: una taza de prueba debe ser colocada en la imprenta mientras se calienta por primera vez. Al hacerlo, se prolongará la vida útil de la máquina.**

- 1) Antes de enchufar el cable de alimentación, asegúrese de que el Cable de Elemento esté conectado al conector de la Unidad de Control.
- 2) Conecte el cable de alimentación a la parte posterior de la unidad de control y encienda el interruptor de “ENCENDIDO/APAGADO”. Mantenga presionado el botón de Encendido en el panel de control de la pantalla táctil.
- 3) La configuración de tiempo predeterminada de la Imprenta para Tazas es de 180 segundos. La configuración de temperatura predeterminada es 190 °C.

**NOTA: Asegúrese de usar la configuración correcta de temperatura y tiempo para la taza sobre la que va a imprimir. Puede cambiar estos ajustes predeterminados manteniendo presionados los iconos ‘Temperatura’ y / o ‘Reloj’ en el panel de control, y usando los botones ARRIBA o ABAJO para modificar de acuerdo a lo que hará. Si conoce la Temperatura deseada solo en Fahrenheit, conviértala manualmente e ingréseala en el panel de control, o mantenga presionado el icono °C/°F.**

- 4) Cuando confirme los ajustes de tiempo y temperatura, la Temperatura Actual (en rojo) aumentará hacia la Temperatura Deseada.

**NOTA: La Temperatura Actual (en rojo) estará en temperatura ambiente cuando se encienda. Normalmente comenzará en 20 o 30°C. Una vez alcanzada la temperatura deseada, sonará una alarma. Puede esperarse que la Temperatura Actual fluctúe de vez en cuando. Esto solo es el termostato funcionando y no afectará el resultado final.**

**PRECAUCION:** en el primer uso, la máquina podría tardar un poco en calentar y podría producir algo de humo.

# Instrucciones de operación

**Antes de empezar debería tener preparados su diseño y su taza para la impresión. Vea “Instrucciones de Diseño e Impresión”.**

1) Inserte la taza lista en la imprenta y cierre firmemente la manija de la misma. Notará que el temporizador en el panel de control comenzará a disminuir. No ejerza presión excesiva sobre la máquina ya que puede causar daños. Ajuste el tornillo de presión si hay mucha/poca presión.

2) Cuando el temporizador llegue a cero, sonará una alarma para notificarlo. Levante la manija y use guantes a prueba de calor para quitar la taza. Deje tiempo suficiente para enfriar antes de remover el diseño.

NOTA: Los elementos se clasifican como artículos consumibles que pueden usarse en exceso hasta que dejen de funcionar. Al igual que las pastillas de freno en un automóvil, eventualmente necesitarán ser reemplazados. Puede comprar nuevos elementos directamente mediante nuestro equipo de ventas a través de los detalles en la página ‘Contáctenos’.

## Recomendaciones

Por favor, lea detenidamente las siguientes recomendaciones. Estos son solo ajustes recomendados de tiempo y temperatura. La impresión final depende de la calidad de las tazas, la tinta y el papel que utilice. Quizá encuentre alternativas de tiempo y temperatura que funciona mejor con sus necesidades personales.

La Imprenta para Tazas solo funciona con papel y tinta para sublimación, y tazas recubiertas con polímero.

Los ajustes por defecto (190°C para 180 segundos) son solo una recomendación general. Le aconsejamos probar la impresión para alcanzar su estilo ideal antes de imprimir sobre el objeto final.

Todos los siguientes productos son vendidos por Monster Doodles y se pueden comprar a través de los detalles en la página “Contáctenos”.

El papel de sublimación se puede usar con impresoras de sublimación o con impresoras de inyección de tinta compatibles con tintas de sublimación.

La cinta térmica de sublimación se puede utilizar para mantener sus diseños en su lugar al imprimir con cualquiera de nuestras imprentas de calor por sublimación.

Las hojas de prensado con calor de teflón son ideales para mantener su máquina de impresión térmica limpia, proporcionando una barrera entre la platina y el diseño, así como mantener sus diseños en su lugar al imprimir.

Las tazas de sublimación blancas sin ningún diseño con revestimiento de polímero vienen con cajas de regalo individuales, perfectas para personalizarlas.

## Instrucciones de Diseño e Impresión

Estas instrucciones están basadas en el uso del papel y tinta de sublimación, y en las impresoras compatibles con la sublimación.

Es importante asegurarse de que sus diseños estén bien impresos antes de llevarlos a la taza. Por favor, siga estas instrucciones paso a paso:

1) Cree el logotipo o la imagen que desee imprimir en el producto. Esto se puede hacer en cualquier software de diseño o procesamiento de texto. Asegúrese de que el tamaño de la imagen se ajuste al producto sobre el que imprimirá.

2) Una vez que esté listo para imprimir, configure la opción de impresión para duplicar el diseño. Esto es esencial para garantizar que su diseño se imprima correctamente en el producto. Esta configuración a menudo se puede encontrar en el menú “Configuración” de la impresora en la sección “Diseño de página”.

3) Asegúrese de que las tintas funcionen perfectamente con su impresora; puede realizar una impresión de prueba sobre papel normal en blanco. Sin embargo, la profundidad de color puede diferir. Si está satisfecho con la calidad de la impresión, pase al siguiente paso. De lo contrario, verifique las opciones de mantenimiento de su impresora e intente imprimir con una calidad superior.

4) Cargue el papel de sublimación PixMax en la impresora de inyección de tinta con el lado brillante mirando hacia el frente. Esto es importante ya que asegura que el diseño se transferirá al producto en la etapa de prensado.

5) Una vez que la imagen se haya impreso, espere 45 minutos para que la tinta se seque, ya que estará muy húmeda y puede mancharse fácilmente en esta etapa. Recorte el papel de sublimación alrededor del diseño, pero tenga cuidado de no cortar demasiado cerca del mismo.

6) El diseño ahora se puede adherir a la taza con cinta resistente al calor. Asegúrese de que no haya pliegues en el papel, ya que puede afectar la impresión final.

Para poder alcanzar la impresión ideal, pruebe sus impresiones en productos sin usar primero, ajustando los controles para obtener la temperatura, tiempo y presión óptimos.

# Solución de problemas

## Guía de Resolución

**P: Cuando mi elemento de prensado se calienta empieza a fumar.**

R: Esto es bastante común para que el elemento libere un poco de humo blanco cuando se calienta, especialmente en el primer par de usos. Esto es simplemente residuo y adhesivo dentro del elemento que se quema, no afectará a la prensa de calor. Si la prensa comienza a producir cantidades excesivas de humo del elemento o cable o produce humo negro, apague la prensa y retire el cable de alimentación. No intente encenderlo de nuevo, llame a nuestro equipo de atención al cliente a través de los detalles en la página de contacto.

**P: Cuando presiono mi diseño, la tinta no se transfiere a la taza.**

R: Asegúrese de que está utilizando tintas de sublimación de tinta ya que este es el único tipo de tinta que se sublimará en la taza. Si utiliza tinta de impresión estándar, tinta de pigmento u otra tinta que no sea de sublimación, no funcionará. Compruebe que la tinta ha sido impresa en el lado correcto del papel de sublimación; Usted debe imprimir en el lado brillante. Asegúrese de que las tazas utilizadas estén recubiertas de polímero; Este es el único material que permitirá que las tintas se transfieran. No es probable que las tazas estándar estén recubiertas de polímero, visite nuestro sitio web para ver nuestra gama de tazas de sublimación. Por último, compruebe la prenda de taza para asegurarse de que se está calentando correctamente, si la unidad de control no está alcanzando la temperatura o el elemento está frío por favor póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de los detalles en la página de contacto.

**P: Cuando presiono mi taza, las imágenes se desvanecen en los bordes del diseño.**

R: Asegúrese de que la prensa esté proporcionando una fuerte presión contra la taza y el diseño esté pegado con cinta adhesiva contra la taza. Trate de colocar la taza de la manera opuesta en la prensa, si el desvanecimiento sigue ocurriendo, puede haber una deficiencia de calor en el elemento- póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de los detalles en la página de contacto.

**P: Cuando se presiona el producto, el color del diseño se desvanece.**

R: Esto puede significar una de tres cosas, la presión es demasiado baja, la temperatura no es lo suficientemente caliente o el diseño no ha sido presionado por el tiempo suficiente. Es posible que desee experimentar en placas no utilizadas hasta que encuentre la impresión óptima. Asegúrese de que haya una presión uniforme sobre el producto, aumente la temperatura en 10°C y el tiempo en 10 segundos hasta que se logre una impresión clara.

**P: Cuando se presiona el producto, todo el diseño está borroso o roto.**

R: Esto puede suceder porque el diseño ha sido presionado durante demasiado tiempo. Disminuya el tiempo en incrementos de 10 segundos hasta que la impresión aparezca más nítida.



**P: Cuando se presiona sobre la parte del producto del diseño se borra.**

R: Esto significa que el calor es inconsistente en todo el diseño. Asegúrese de que la presión esté uniforme en el producto, el papel de sublimación sea completamente plano y el diseño esté completamente quieto mientras se presiona.

**P: El papel de sublimación se adhiere al producto.**

R: Esto puede suceder porque la temperatura es demasiado alta o la superficie del producto no es la adecuada. Asegúrese de que el producto esté recubierto de polímero y baje la temperatura en incrementos de 10°F.

**P: Hay manchas marrones / amarillas en el producto o alrededor de la imagen.**

R: Esto significa que el calor es demasiado alto y el papel está ardiendo. Reduzca la temperatura en 10 °C hasta que se detengan las manchas. Si la imagen se ve borrosa o desvanecida, aumente el tiempo en incrementos de 10 segundos.

**P: Mi papel de sublimación no se está secando después de haberlo impreso.**

R: El papel de sublimación requerirá un período de tiempo para secar después de la impresión antes de aplicarlo a la placa. Si experimenta mucha tinta húmeda en la superficie del papel, es posible que se deba a los ajustes de calidad de impresión: trate de reducir a estándar o predeterminado y seleccione papel normal, ya que esto reducirá la cantidad de tinta impresa en el papel.

**P: Cuando enciendo la taza, la pantalla muestra "E2".**

R: Si los números de la pantalla se elevan y muestra este mensaje, es posible que el elemento no esté enchufado correctamente. Asegúrese de que toda la alimentación esté desconectada y el cable de alimentación no esté enchufado a la prensa. Enchufe el elemento correctamente y vuelva a encender la prensa de la taza, si el problema persiste puede haber una conexión defectuosa. Póngase en contacto con nuestro equipo de atención al cliente a través de los detalles en la página de contacto.

**P: La cubierta de Teflón (blanco) de mi elemento de presión ha comenzado a burbujear y plegarse.**

R: Esto se debe a que el adhesivo se evapora en el elemento. Sólo parte del adhesivo se evapora de modo que la lámina de Teflón se siga uniendo al elemento. Esto no debe causar ningún problema con la calidad de las impresiones, sin embargo, si usted siente que está experimentando efectos adversos debido a esto, póngase en contacto con el equipo de atención al cliente a través de los detalles en la página de contacto.

**P: La temperatura en mi unidad de control no está subiendo y el elemento está frío.**

R: Puede haber un fallo en la unidad de control o en el elemento, comuníquese con nuestro equipo de asistencia al cliente a través de los detalles en la página de contacto.

**P: No puedo obtener suficiente presión en mi taza de prensa / mi elemento se ha soltado en la manga de metal fino.**

R: Si la prensa de la taza no proporciona ninguna presión a la taza, a pesar de usar el ajustador de presión proporcionado, entonces el elemento puede haber soltado del manguito del metal que lo sostiene en lugar y permite que la presión sea aplicada.

El elemento de la taza requiere un ajuste apretado dentro de la manga así que la mejor manera de volver a ponerla en lugar es alineando un lado detrás de su clip y usando un destornillador plano para empujar el otro lado del elemento detrás del clip. Si el problema persiste, póngase en contacto con el equipo de asistencia al cliente a través de los detalles de la página de contacto. Para cualquier otro problema, póngase en contacto con nuestro departamento de Atención al Cliente a través de los detalles en la página de Contacto. Esta prensa es una prensa de taza de 11 onzas como estándar no utilice el elemento de la taza de 11oz para presionar otras tazas clasificadas de otro tamaño pues esto dañará el elemento y anulará su garantía.



Italiano

# Specifiche

## Product Description

Grazie per aver acquistato la Pressa per Tazze PixMax.

La Pressa per Tazze PixMax consente di riportare i propri design su tazze da 320 ml con precisione e semplicità d'uso. Se sei un'azienda affermata che cerca di espandersi, o se si tratta di un passatempo part-time e vuoi scoprire come può svilupparsi, spingi la tua creatività al limite e scopri cosa puoi creare.

L'elegante pannello di controllo touch-screen consente impostazioni rapide e semplici, mentre il rotolo 1 x di nastro termico di sublimazione e la confezione da 1 x 10 di carta di sublimazione, ti farà venir voglia di iniziare subito.

Noi di Monster Group UK siamo consci dell'emozione dovuta a questo nuovo acquisto, ma, anche se la tentazione di mettersi subito a lavoro è tanta, consigliamo vivamente di leggere con attenzioni il seguente manuale prima di iniziare a lavorare.

**Si prega di fare riferimento e leggere l'Avviso di Sicurezza, la Pratica di Lavoro Sicuro per evitare lesioni o danni al prodotto.**

## Informazioni Tecniche

Tensione: 110-220V

Frequenza: 50/60Hz

Potenza: 350W

Intervallo di tempo: 0-888 secondi

Intervallo di temperatura: Temperatura ambiente- 399°F/200°C

## Specifiche Prodotto

Dimensioni: (A x P x P): 30cm x 28cm x 23cm

Peso: 6.5 KG

Materiale: Ferro, Alluminio, Silicio

Unità di controllo: touch screen

Controllo pressione: Manuale, regolabile

## Garanzia Monster

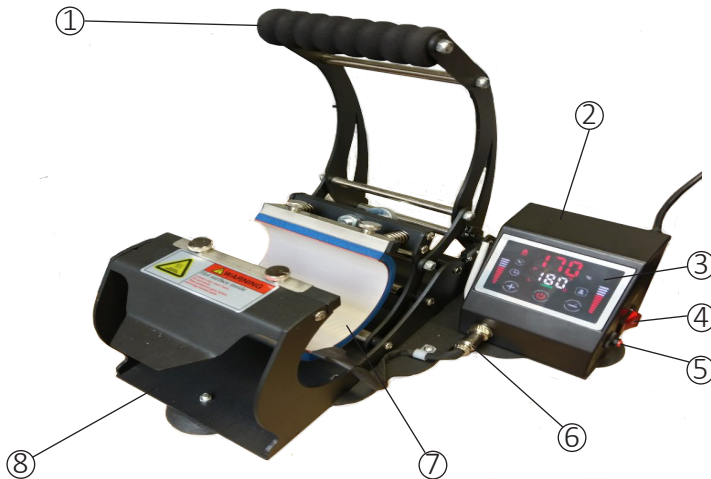
Se si desidera restituire un prodotto in perfetta efficienza, forniamo una di restituzione di 14 giorni fintanto che l'articolo è aperto e in una condizione rivendibile.

Una garanzia di 12 mesi si applica a tutti i nostri prodotti elettrici; copriremo il costo del lavoro e delle parti. La nostra politica è quella di cercare di aggiustare l'oggetto prima di organizzare uno scambio o un rimborso.

Se per qualsiasi motivo vi è una parte mancante, si prega di mettersi in contatto con noi entro 7 giorni dalla ricevuta del vostro ordine. È possibile chiamare o inviare una e-mail al nostro amichevole e disponibile Customer Support Team. Per termini e le condizioni contattare il nostro reparto di supporto tramite i dettagli sulla pagina dei contatti.

La Responsabilità di Monster Group (UK) è esclusivamente Limitata al Valore Commerciale del Prodotto.

# Product Features



1. Maniglia regolabile della pressa
2. Unità di controllo
3. Interfaccia del Modulo di Controllo (touch-screen)
4. Interruttore di alimentazione
5. Interruttore di reset
6. Fissaggio del cavo
7. Tappetino per tazza da 320 ml
8. Stand per Pressa per Tazza

## Touch-Screen Display



- 1: **Impostazione della temperatura:** Premere per impostare la temperatura desiderata. Impostazione predefinita a 190 °C.
- 2: **°C/°F:** Tenere premuto per passare dalla visualizzazione Celsius a quella Fahrenheit.
- 3: **Orologio:** Premere per impostare il tempo di pressatura. Predefinito: 180 secondi.
- 4: **Su:** Premere per aumentare la temperatura o il tempo.
- 5: **ON/OFF:** Tenere premuto per accendere o spegnere la macchina.
- 6: **Giù:** Premere per diminuire la temperatura o il tempo.
- 7: **Icona utente:** Premere per controllare la quantità di sublimazioni completate nel corso della vita (fino a 999).
- 8: **Orario di lavoro:** Mostra il tempo di stampa. Impostazione predefinita a 180 secondi.
- 9: **Visualizzare la temperatura:** Indica se la temperatura di lavoro è visualizzata in gradi Celsius (°C) o (°F).
- 10: **Temperatura attuale:** Mostra la temperatura corrente.

# Consigli di sicurezza

## Pratiche di lavoro sicuro

**Leggere attentamente le norme di sicurezza per garantire la prevenzione di lesioni o danni al dispositivo.**

- Prima di utilizzare la macchina, assicurarsi di aver letto e compreso a fondo le istruzioni per l'uso e le avvertenze di sicurezza.
- Seguire scrupolosamente in ogni momento le istruzioni per l'installazione, l'uso e la manutenzione.
- Non utilizzare il prodotto per scopi diversi da quelli previsti.
- Non utilizzare la macchina se il cavo è danneggiato.
- Non sostare in piedi o appoggiare oggetti pesanti sulla macchina.
- Non utilizzare all'aperto.
- Si consiglia l'uso di un RCD.
- Non lasciare l'unità incustodita mentre è in funzione.
- In caso di calore eccessivo, incendio o fumo, spegnere completamente la macchina, staccarla dalla presa e provvedere alla riparazione. Non utilizzare ulteriormente la macchina fino a quando non sarà stata ispezionata da un professionista qualificato.
- Non conservare il materiale da stampare sotto la macchina per più tempo di quello consigliato.
- Non utilizzare la macchina con le mani, i capelli o gli indumenti bagnati.
- Evitare di bagnare eccessivamente la macchina. Non immergere la macchina in acqua.
- Assicurarsi che la macchina sia completamente spenta e scollegata quando non è in uso.
- Le riparazioni o la manutenzione devono essere eseguite da personale qualificato. Non tentare di sottoporsi a riparazioni da soli.
- Controllare che il prodotto non presenti segni di usura e danni prima e dopo ogni utilizzo. Se si notano danni o usura significativa, non utilizzare la macchina e provvedere alla riparazione nel più breve tempo possibile.

# Guida Utente

## Istruzioni per la Configurazione

**NOTA:** Per riscaldare la macchina per la prima volta, è necessario posizionare nella pressa una tazza sacrificabile. In questo modo, si prolunga la longevità e la durata di funzionamento del dispositivo.

- 1) Prima di collegare il cavo di alimentazione, assicurarsi che il cavo sia fissato alla presa sull'unità di controllo.
- 2) Collegare il cavo di alimentazione sul retro dell'unità di controllo e accendere l'interruttore ON/OFF. Tenere premuto il pulsante Power sul pannello di controllo del touch-screen.
- 3) L'impostazione predefinita del tempo di stampa della Pressa per Tazze è 180 secondi. L'impostazione predefinita della temperatura è 190°C.

**NOTA:** Assicurarsi di utilizzare le impostazioni di temperatura e tempo corrette per la tazza che si sta per stampare. È possibile modificare queste impostazioni predefinite premendo e tenendo premute le icone 'Temperatura' e/o 'Orologio' sul pannello di controllo e utilizzando i tasti SU o GIÙ per modificarle di conseguenza. Se si conosce la temperatura target solo in Fahrenheit, convertirla manualmente e immetterla nel pannello di controllo oppure premere e tenere premuta l'icona °C/°F.

- 4) Una volta confermate le impostazioni di ora e temperatura, la Temperatura attuale (in rosso) aumenterà verso la Temperatura di destinazione.

**NOTA:** La Temperatura corrente (in rosso) sarà a temperatura ambiente all'accensione. Normalmente questa temperatura inizia a 20 o 30°C. Una volta raggiunta la temperatura target, verrà emesso un segnale acustico di allarme. È possibile che la temperatura corrente oscilli spesso. Questo è solamente il termostato di lavoro che non influisce sulla qualità della finitura generale.

**ATTENZIONE: Al primo utilizzo, il dispositivo può richiedere un po' di tempo per riscaldarsi e produrre fumo.**

## Istruzioni per l'uso

Prima di iniziare, dovresti aver già pronto il tuo design e la tazza per la stampa. Vedere "Istruzioni per la stampa e il design".

- 1) Inserire la tazza nella pressa e chiudere saldamente la maniglia. Si noterà che il timer sul pannello di controllo inizierà a diminuire. Non esercitare una pressione eccessiva sulla macchina in quanto potrebbe danneggiarla. Regolare la vite di pressione se la pressione è troppo stretta/allentata.
- 2) Quando il timer raggiunge lo zero, un allarme suonerà per avvisare l'utente. Sollevare la maniglia e utilizzare guanti resistenti al calore per rimuovere la tazza. Lasciare raffreddare a lungo prima di rimuovere il modello.

**NOTA:** Gli elementi sono classificati come articoli di consumo, che possono essere utilizzati in modo eccessivo fino a quando non smettono di funzionare. Come le pastiglie dei freni di un'auto, alla fine dovranno essere sostituite. È possibile acquistare nuovi elementi direttamente attraverso il nostro team di vendita tramite i dettagli sulla pagina 'Contattaci'.

## Raccomandazioni

Leggere attentamente le seguenti impostazioni. Queste sono solo le impostazioni di temperatura e tempo consigliate. La stampa finale dipende dalla qualità delle tazze, degli inchiostri e della carta utilizzati. È possibile che temperature e tempi alternativi funzionino meglio per le proprie esigenze personali.

La Pressa per Tazze funziona solo con carta per sublimazione, inchiostri per sublimazione e tazze rivestite in polimero.

Le impostazioni predefinite (190 °C per 180 secondi) sono di carattere generale. Si consiglia di testare la stampa per ottenere lo stile ideale prima di procedere alla stampa dell'articolo finale. Tutti i seguenti prodotti sono venduti da Monster Doodles e possono essere acquistati tramite i dettagli sulla pagina 'Contattaci'.

La carta per sublimazione può essere utilizzata con stampanti per sublimazione o con stampanti a getto d'inchiostro compatibili con gli inchiostri per sublimazione.

Il nastro termico a sublimazione può essere utilizzato per mantenere in posizione i modelli quando si effettuano pressature con una qualsiasi delle nostre presse a caldo a sublimazione. I fogli della pressa a caldo del teflon sono ideali per mantenere la macchina di stampa a caldo pulita, fornendo una barriera fra il rullo ed il modello, così come per mantenere i modelli in posizione durante la pressatura.

Le tazze bianche da sublimazione con rivestimento in polimero sono dotate di scatole regalo individuali, perfette per la personalizzazione.

## Istruzioni per stampa e design

Queste istruzioni si basano sull'uso di carta per sublimazione, inchiostro per sublimazione e stampanti compatibili con la sublimazione.

È importante assicurarsi che i modelli siano stampati correttamente prima di eseguire la stampa. Seguire queste istruzioni passo-passo:

- 1) Creare il logo, la documentazione o l'immagine che si desidera stampare sul prodotto. Questo può essere fatto con qualsiasi software di progettazione o di elaborazione testi. Assicurarsi che le dimensioni dell'immagine corrispondano al prodotto su cui si desidera eseguire la stampa.
- 2) Una volta pronti per la stampa, impostare l'opzione di stampa in modo che corrisponda al disegno. Questo è essenziale per garantire che il vostro progetto si sublimi correttamente sul prodotto. Questa impostazione è spesso disponibile nel menu Impostazioni stampante, nella sezione Layout pagina.

3) Assicuratevi che gli inchiostri siano perfettamente compatibili con la stampante; è possibile eseguire una stampa di prova del progetto su carta normale. Tuttavia, il colore potrebbe differire in intensità. Se la qualità di stampa è soddisfacente, passare ora alla fase successiva. In caso contrario, controllare le opzioni di manutenzione della stampante e provare a stampare con una qualità superiore.

4) Caricare la carta per sublimazione PixMax nella stampante a getto d'inchiostro con il tasto Lato lucido/luminoso rivolto in avanti. Questo è importante perché assicura che il design venga trasferito sul prodotto nella fase di pressatura.

5) Una volta stampata l'immagine, attendere 45 minuti affinché l'inchiostro si asciughi, poiché apparirà molto bagnato e potrebbe facilmente macchiare in questa fase. Tagliare la carta di sublimazione attorno al disegno, facendo attenzione a non tagliare troppo sui bordi.

6) Il disegno può ora essere fissato alla tazza con nastro resistente al calore. Assicurarsi che non vi siano pieghe nella carta in quanto potrebbero influire sulla stampa finale.

Per ottenere la stampa ideale, testare prima le stampe sui prodotti inutilizzati, regolando i controlli per trovare la temperatura, il tempo e la pressione ottimali.

# Risoluzione dei Problemi

## Guida alla Risoluzione

**Leggete attentamente la guida sotto riportata in caso di problemi con la termopressa. Le informazioni rispondono alla maggior parte delle domande più frequenti.**

**D: Quando la mia piastra si riscalda comincia a fumare.**

**R:** E' abbastanza comune che l'elemento sul quale si lavora rilasci un po' di fumo bianco quando si riscalda, in particolare durante i primi utilizzi. Sono residui e adesivi all'interno dell'elemento che bruciano, non pregiudicando però il lavoro finale.

Se la stampa inizia a produrre quantità eccessive di fumo dall'elemento sul quale si sta lavorando o dal cavo o produce fumo nero, spegnere la stampa e rimuovere il cavo di alimentazione.

Non tentare di riaccenderlo, chiamare il nostro team di assistenza clienti tramite i dettagli nella pagina di contatto.

**D: Quando la pressa lavora l'inchiostro non si trasferisce al boccale.**

**R:** Assicurarsi che si stanno utilizzando inchiostri a sublimazione in quanto questo è l'unico tipo di inchiostro che sublima sulla tazza. Se si utilizza l'inchiostro di stampa standard, inchiostro a pigmenti o un altro inchiostro non a sublimazione non funzionerà.

Controllare che l'inchiostro sia stato stampato sul lato corretto della carta di sublimazione; si dovrebbe stampare sul lato lucido/brillante.

Assicurarsi che le tazze utilizzate siano rivestite di polimeri; questo è l'unico materiale che permetterà agli inchiostri di trasferirsi. Le tazze standard è improbabile che siano rivestite di polimeri, visitate il nostro sito web per visualizzare la nostra gamma di tazze per sublimazione. Infine, assicurarsi che la pressa si sia riscaldata in modo corretto. Se l'unità di controllo non raggiunge la temperatura o l'elemento è freddo si prega di contattare il nostro team di assistenza clienti tramite i dettagli nella pagina di contatto.

**D: Quando eseguo la stampa sulla tazza le immagini dissolvono sui bordi del disegno.**

**R:** Assicuratevi che la pressa stia esercitando una forte pressione contro la tazza e che il design sia ben posizionato piatto contro la tazza. Prova a mettere la tazza al contrario nella pressa, se la dissoluzione avviene ancora ci può essere una carenza di calore sull'elemento- contattare il nostro team di assistenza clienti tramite i dettagli nella pagina di contatto.

**D: Quando eseguo una lavorazione il colore del disegno è sbiadito.**

**R:** Questo può significare una delle tre seguenti cose, la pressione è troppo bassa, la temperatura non è abbastanza calda o il disegno non è stato premuto per un tempo sufficiente. Si consiglia di sperimentare su lastre non utilizzate fino a trovare i parametri di stampa ottimale. Assicurarsi che ci sia una pressione decisa sul prodotto, aumentare la temperatura di 10°F e il tempo di 10 secondi, fino ad ottenere una stampa chiara.

**D: Quando eseguo una lavorazione l'intero design è sfocato o a pezzi.**

R: Questo può accadere perché il disegno è stato premuto per troppo tempo. Diminuire il tempo con decrementi di 10 secondi fino a quando la stampa appare più nitida.

**D: Quando eseguo una lavorazione una parte del disegno è offuscata.**

R: Questo significa che il calore non è uniforme in tutto il disegno. Assicurarsi che la pressione sia uniforme sul prodotto, la carta di sublimazione sia completamente piatta e il design completamente immobile durante la pressatura.

**D: La carta di sublimazione si attacca al prodotto.**

R: Questo può succedere perché la temperatura è troppo elevata o la superficie del prodotto non è della giusta qualità. Assicurarsi che il prodotto sia in polimero rivestito e abbassare la temperatura con decrementi di 10 ° C.

**D: Ci sono delle macchie marroni/gialle sul prodotto o intorno all'immagine.**

R: Questo significa che il calore è troppo alto e la carta brucia. Ridurre la temperatura da 10 ° C fino a quando il fenomeno non si ripete. Se l'immagine appare sfocata o sbiadita aumentare il tempo con incrementi di 10 secondi.

**D: La mia carta di sublimazione non si asciuga dopo aver stampato.**

R: La carta sublimazione richiede un periodo di tempo per asciugarsi dopo la stampa prima di essere applicata alla piastra. Se si verifica un sacco di inchiostro umido sulla superficie della carta allora può essere dovuto alle impostazioni relative alla qualità di stampa- provare a ridurre lo standard o di default e selezionare la carta normale, in modo da ridurre la quantità di inchiostro stampato su carta.

**D: Quando accendo la pressa il display mostra "E2".**

R: Se i numeri sul display mostrano questo messaggio, allora l'elemento non può essere collegato in modo corretto. Assicurarsi che l'alimentazione sia spenta e il cavo di alimentazione non inserito nella pressa. Inserire l'elemento in modo corretto e riaccendere la pressa. Se il problema persiste ci può essere un collegamento difettoso. Contattate il nostro team di assistenza clienti tramite i dettagli nella pagina di contatto.

**D: La copertura in Teflon (bianco) ha iniziato a fare bolle e si piega.**

R: Ciò è dovuto all'evaporazione dell'adesivo nell'elemento. Solo parte dell'adesivo evapora quindi il foglio di teflon sarà ancora attaccato all'elemento. Questo non dovrebbe causare alcun problema sulla qualità delle stampe, tuttavia se si verificano effetti avversi a causa di ciò, si prega di contattare il team di assistenza clienti tramite i dettagli nella pagina di contatto.

**D: La temperatura sulla mia unità di controllo non aumenta e l'elemento è freddo.**

R: Può esserci un difetto con l'unità di controllo o con l'elemento. Si prega di contattare il nostro team di assistenza clienti tramite i dettagli nella pagina di contatto.

**D: Non riesco a ottenere abbastanza pressione nella mia pressa/il mio elemento è allentato.**

R: Se la pressa non fornisce alcuna pressione alla tazza, pur utilizzando il regolatore di pressione previsto, l'elemento può aver allentato la manica metallica che lo mantiene in posizione e permette di applicare la pressione. L'elemento della tazza richiede un accoppiamento forzato entro il manicotto quindi il modo migliore per farlo ritornare nella posizione iniziale è allinearli dietro la sua clip e utilizzare un cacciavite a lama piatta sull'altro lato dell'elemento per fare leva dietro la clip. Se il problema persiste contattare il team di assistenza clienti tramite i dettagli nella pagina di contatto. Per tutte le altre domande si prega di contattare il nostro ufficio Assistenza Clienti ai dettagli presenti sulla pagina dei contatti. La pressa è una pressa per tazza da 11 once. Non utilizzare l'elemento per tazze da 11 once può danneggiare l'elemento e invalidare la garanzia.

# Contact Us

## Sales Department

For information regarding this device or other products from our Monster divisions please use the following details below.

Tel: +44 (0)1347 878888

Email: [hello@monstershop.co.uk](mailto:hello@monstershop.co.uk)

## Support Department

If this item arrives damaged, with missing pieces or you have not opened the product and want to return it please use the following details below.

Tel: +44 (0)1347 878887

Email: [help@monstershop.co.uk](mailto:help@monstershop.co.uk)

## Website

To view our product range and fantastic offers in the MonsterShop division please visit our website.

[www.monstershop.co.uk](http://www.monstershop.co.uk)

## Address

To visit our office Monster House and view our products, send postal correspondence or return items our address is provided below.

Monster House, Alan Farnaby Way, Sheriff Hutton Industrial Estate, Sheriff Hutton, York YO60 6PG

# Contactez Nous

## Département Commercial

Pour plus d'informations concernant cet appareil ou d'autres produits de nos divisions de Monster veuillez utiliser les détails suivants ci-dessous.

Tél: +44 (0)1347 878888

Email: [hello@monstershop.co.uk](mailto:hello@monstershop.co.uk)

## Département de Soutien

Pour les interrogations concernant cet appareil, la garantie, les retours ou les défauts de déclaration veuillez utiliser les détails suivants ci-dessous.

Tél: +44 (0)1347 878887

Email: [help@monstershop.co.uk](mailto:help@monstershop.co.uk)

## Site Web

Pour consulter notre gamme de produits et nos offres fantastiques dans les divisions Monster veuillez visitez notre site Web.

[www.monstershop.co.uk](http://www.monstershop.co.uk)

## Adresse

Pour visiter notre bureau Monster House et voir nos produits, envoyez du courrier postal ou retournez les articles à notre adresse est fournie ci-dessous.

Monster House, Alan Farnaby Way, Sheriff Hutton Industrial Estate, Sheriff Hutton, York YO60 6PG



# Kontaktieren Sie Uns

## Verkaufsabteilung

Für Informationen bezüglich dieses Geräts oder anderer produkte aus unserer Monster-Abteilung, benutzen sie die folgenden unten aufgeführten angaben.

Tel: +44 (0)1347 878888  
Email: [hello@monstershop.co.uk](mailto:hello@monstershop.co.uk)

## Support-Abteilung

Für fragen über dieses gerät, die garantie, rückgaben oder bei störungen, benutzen sie die folgenden unten aufgeführten angaben.

Tel: +44 (0)1347 878887  
Email: [help@monstershop.co.uk](mailto:help@monstershop.co.uk)

## Webseite

Um unser sortiment und unsere fantastischen angebote in den Monster-Abteilungen anzuschauen, besuchen sie bitte unsere webseite.

[www.monstershop.co.uk](http://www.monstershop.co.uk)

## Adresse

Um unseren Monster Hauptsitz zu besuchen und unsere produkte anzuschauen, briefsendungen zu verschicken oder auch artikel zurück zu versenden, ist unsere adresse unten bereitgestellt.

Monster House, Alan Farnaby Way, Sheriff Hutton Industrial Estate, Sheriff Hutton, York YO60 6PG

# Contáctanos

## Departamento de Ventas

Para información sobre este dispositivo u otros productos de nuestras divisiones de Monster por favor use los siguientes detalles.

Teléfono: +44 (0)1347 878888  
Correo electrónico: [hello@monstershop.co.uk](mailto:hello@monstershop.co.uk)

## Departamento de Soporte

Para consultas sobre este dispositivo, la garantía, devoluciones o denuncias de fallos por favor use los siguientes detalles.

Teléfono: +44 (0)1347 878887  
Correo electrónico: [help@monstershop.co.uk](mailto:help@monstershop.co.uk)

## Página Web

Para ver nuestra gama de productos y ofertas fantásticas en las divisiones de Monster por favor visite nuestra página web.

[www.monstershop.co.uk](http://www.monstershop.co.uk)

## Dirección

Para visitar nuestra oficina Monster House y ver nuestros productos, enviar correspondencia o devolver productos que suministramos nuestra dirección está abajo.

Monster House, Alan Farnaby Way, Sheriff Hutton Industrial Estate, Sheriff Hutton, York YO60 6PG

# Contattaci

## Dipartimento Vendite

Per informazioni riguardanti questo dispositivo o altri prodotti dalle categorie Monster utilizzare i dettagli sotto riportati.

Tel: +44 (0)1347 878888  
Email: [hello@monstershop.co.uk](mailto:hello@monstershop.co.uk)

## Dipartimento Supporto

Per domande riguardo dispositivo, garanzia, reso o per riferire di guasti, utilizzare i dettagli sotto riportati.

Tel: +44 (0)1347 878887  
Email: [help@monstershop.co.uk](mailto:help@monstershop.co.uk)

## Sito Web

Per vedere la nostra gamma di prodotti e fantastiche offerte fra le categorie Monster, visitare il nostro sito web.

[www.monstershop.co.uk](http://www.monstershop.co.uk)

## Indirizzo

Per visitare il nostro ufficio Monster House e vedere i nostri prodotti, inviare corrispondenze postali o rendere un prodotto fare riferimento all'indirizzo sotto riportato.

Monster House, Alan Farnaby Way, Sheriff Hutton Industrial Estate, Sheriff Hutton, York YO60 6PG



---

Monster Group (UK) is one of the UK's fastest growing online retailers. We supply a diverse range of products which offer exceptional value for money. We strive to provide the best possible customer experience with free UK delivery across all our products and a Monster Guarantee for 100% satisfaction.

Our dedicated customer service team will be more than happy to help with any questions you may have.

Home & Garden  
Storage Shelving  
Sign & Digital  
Retail & Hospitality  
Commercial Equipment

---

Groupe de Monster (Royaume-Uni) est l'un des détaillants en ligne les plus dynamiques du Royaume-Uni. Nous fournissons une gamme diversifiée de produits qui offrent une valeur exceptionnelle pour l'argent. Nous cherchons à fournir la meilleure expérience client possible avec livraison gratuite au Royaume-Uni à travers l'ensemble de nos produits et une garantie de Monster pour 100% de satisfaction.

Notre équipe du service clientèle seront plus qu'heureux de vous aider avec n'importe quelle question que vous pourriez avoir.

Maison et Jardin  
Étagères de stockage  
Signe et numérique  
Vente au détail et hospitalité  
Équipement commercial

---

Monster Group (UK) ist eines der schnellwachsenden Online-Anbieter Großbritanniens. Wir bieten ein breit gefächertes Sortiment an, das über außerordentlich preiswerte Angebote verfügt. Wir sind bestrebt, die bestmögliche Kundenzufriedenheit zusätzlich kostenloser UK Lieferung auf alle unsere Produkte und einer Monster Garantie für 100% Zufriedenheit bereitzustellen.

Unser freundliches Kundenservice-Team ist gerne bereit, Ihnen bei jeglichen Fragen behilflich zu sein.

Haus & Garten  
Lagerregale  
Grafik & Design  
Lösungen für Einzelhandel & Gastronomie  
Lösungen für kommerzielle Zwecke

---

Monster Group (UK) è uno dei rivenditori online dalla crescita più rapida nel Regno Unito. Forniamo un vasto range di prodotti, i quali offrono un valore economico eccezionale. Ci sforziamo nel procurare la migliore esperienza al cliente, con spedizioni gratis in tutto il Regno Unito per tutti i nostri prodotti ed una Garanzia Monster per il 100% della soddisfazione.

Il nostro team attento e scrupoloso sarà più che felice di aiutarvi con qualsiasi domanda voi abbiate.

Casa & Giardino  
Scaffali per Magazzini  
Cartelli & Digitale  
Commercio al dettaglio & Ospitalità  
Attrezzatura commerciale

---

Monster Group (UK) es uno de los minoristas con un crecimiento más rápido del Reino Unido. Disponemos de una amplia gama de productos que ofrecen un valor excepcional por su precio. Nos esforzamos para dar la mejor experiencia posible a nuestros clientes con envío gratuito al Reino Unido para todos nuestros productos y una garantía Monster para el 100% de satisfacción.

Nuestro equipo de atención al cliente estará encantado de ayudarle con cualquier duda que tenga.

Casa y jardín  
Estanterías de almacenamiento  
Signo y digital  
Venta al por menor y hospitalidad  
Equipamiento comercial

---