



# KUKOO COMMERCIAL ICE MAKER

24862

INSTRUCTION MANUAL

[www.monstershop.co.uk](http://www.monstershop.co.uk)



# SPECIFICATION

## PRODUCT DESCRIPTION

Thank you for purchasing this KuKoo Commercial Ice Maker. With a whopping 40kg of ice made every day, this machine will keep you stocked up whether you're a bar, restaurant or cafe. You don't even have to fill the machine up, it simply connects to your mains water supply, removing the effort required to sustain most other ice machines. We've even thrown in some free goodies, such as our ice scoop to keep your fingers nice and warm, and an ice grinder, which turns ice into a perfect compliment for cocktails.

We at Monster Group UK understand this is a new and exciting purchase, and although it is tempting to get stuck in, please carefully read these instructions before you start using the machine.

**Please refer to and read the safety advice to ensure prevention of injury or damage to the device before starting.**

## ITEM CONTENTS

- 1 x Water Inlet Pipe
- 1 x Rubber Seal (Water Inlet Pipe)
- 1 x Water Outlet Pipe
- 2 x C Pipe Clips
- 1 x Plastic Ice Spoon
- 1 x Ice Grinder

## PRODUCT SPECIFICS

- Dimensions (H x W x D):** 640 x 430 x 360mm
- Weight:** 20.2kg
- Material:** Stainless Steel

## TECHNICAL INFORMATION

- Single Ice Output:** 24
- 24hr Ice Output:** 40kg
- Storage Capacity:** 11.5kg
- Single Ice Time:** 5 - 15 mins (this is adjustable)
- Ice Cube Size:** 22 x 22 x 22mm
- Water Intake Method:** Automatic Water Supply
- Water Supply Pressure:** 1 - 8 BAR/14.5 - 116psi
- Power:** 300W

# SPECIFICATION

## PRODUCT FEATURES

- A. ICE STORAGE BIN
- B. CONTROL PANEL
- C. AIR INTAKE/VENTS



Monster Group UK Limited's liability will be limited to the commercial value of the product only.

# SAFETY ADVICE

## SAFE WORKING PRACTICE

Please read through the Safe Working Practice to ensure prevention of injury or damage to the device.

Ensure the instruction manual and safety advice have been read in full before installation and/or operating this product. Do not allow anyone to use this product who has not read and understood the instruction manual and safety advice.

Ensure you do not leave this product unattended whilst operational. When not in use, turn the maker off and disconnect from the power source.

Turn this product off when not in use.

Do not operate this product around flammable substances.

Do not expose this product to sources of heat.

If signs of excessive heat, fire or smoke become apparent, turn off the product fully, unplug it from the socket and arrange for repair. Do not use the product until it has been inspected by a qualified professional.

Maker should have adequate ventilation, do not block ventilation holes.

Do not use this product if the wire is damaged.

Do not operate this product with wet hands or clothes.

Do not submerge this product in water. Do not allow this product to become excessively wet.

We recommend the use of an Residual Current Device (RCD).

Use this product on a flat, dry, even surface only.

Maintenance and repairs should be carried out by a qualified technician. Do not attempt to repair the product yourself.

# SAFETY ADVICE

## SAFE WORKING PRACTICE

Do not use outside. When inside, do not use the maker in direct sunlight.

Ensure product is fully switched off and disconnected from the power source before performing any maintenance.

Do not put hands near discharge area of storage bin.

Do not store items on or in the product.

Do not use this product for anything other than its intended purpose.

Always use the maker the correct way up, do not put the maker on its side.

Inspect the product for signs of wear and damage before and after every use. If damage or significant wear is spotted, do not use product and arrange for repair.

Before cleaning or servicing the machine, switch off and unplug the maker.

Do not sit, stand or otherwise apply bodyweight to this product.

Do not put anything other than water into the maker, only drinking water can be used in the ice maker.

**Warning: The maker must be grounded and use a 220-240V/50Hz power supply.**

# USER GUIDE

## ASSEMBLY INSTRUCTIONS

1. Remove all packaging from the maker, check the ice storage bin also.

**Please Note: Ensure you have removed all packaging before continuing assembly.**

2. When positioning the ice maker, maintain a distance of at least 15cm between the maker and walls or other objects. The machine should be placed on a stable and level ground or surface, the efficiency of the ice maker can be reduced if the maker isn't level.

**Please Note: Never position the maker near or next to a heat source.**



3. Insert the narrow end of the Water Inlet Pipe into the Inlet Valve at the rear of the ice maker; the end of the white valve needs to be pulled away from the machine to reveal the locking mechanism, push the blue C clip over and around this. The pipe should now be secured in place.

**Please Note: The pipe needs to be fully inserted into the maker to prevent leakages.**

# USER GUIDE

## ASSEMBLY INSTRUCTIONS



4. The other end of the Water Inlet Pipe has a screw thread, push the rubber seal securely inside to the end of the thread. Attach this end to the water supply and turn to tighten.

**Please Note: Do not turn the water supply on until the Drainage Pipe is secure.**

5. Insert one end of the Drainage Pipe to the Water Outlet Valve on the rear of the maker; the end of the white valve needs to be pulled away from the machine to reveal the locking mechanism, push the blue C clip over and around this. The pipe should now be secured in place. The other end of the pipe needs to be located into a plumbed in waste pipe or container suitable for collecting waste water.

**Please Note: Ensure the end of the drainage pipe is situated lower than the Water Outlet valve for efficient drainage.**

6. The power cord can now be inserted into the socket.
7. Turn on the water and power supplies.

# USER GUIDE

## OPERATION INSTRUCTIONS

**Please Note:** Before using the ice maker for the first time, clean the inside of the machine. Use the first ice making cycle to flush out the system. Discard the water and ice created from the first cycle.

**Please Note:** To ensure hygiene standards are maintained, please wash your hands before removing ice from the Storage Bin. Also, always use the plastic ice scoop provided. Do not put anything else in the Ice Storage Bin.

1. When the ice maker is first switched on, the POWER light should be lit up and the screen will display a number, this is the maker's ambient temperature.
2. Press the ON/OFF button to start making ice, the ICE light should be lit up and water should start to flow through to the ice tray.
3. The thickness of the ice cubes now needs to be adjusted. Press the ▲/+ button and '00' should appear on the screen, keep pressing this until '5' appears. The higher the value, the thicker the ice cubes and the longer it will take to make the ice cubes. If you would like thinner ice cubes or to reduce the production time, press the ▼/- button until your desired value appears.

**Please Note:** We suggest the maker stays at '06' as this will produce square ice cubes, this will take longer than the lower settings however.

## DEICING FUNCTION

1. When the ice maker is in standby mode, press the DEICING button for 3 seconds.
2. The maker will take up to 4 hours to fully defrost.
3. Once finished, empty the maker of water.

## CLEANING FUNCTION

1. When the ice maker is in standby mode, press the CLEANING button for 3 seconds.
2. The maker will take up to 2 minutes to clean, if this takes longer, we advise to add vinegar to the water and run the cleaning function 3 times to flush the vinegar out.



# USER GUIDE

## MAINTENANCE

As this maker produces consumable goods, it must be cleaned weekly using both the CLEANING function and a manual clean.

**Note: Ensure the maker is switched off by removing the plug from the socket before any cleaning or maintenance is carried out.**

## CLEANING THE ICE MAKER & SCOOP

Open the door and remove all of the ice cubes. Use a mild detergent to clean the inner wall of the ice storage bin. Rinse with water and dry with clean material.

To clean the outside of the machine, simply wipe with a clean, non-abrasive cloth. Any stubborn marks can be removed with a mild detergent.

The ice scoop should be cleaned weekly with mild detergent and water.

Do not use alcohol based cleaners to clean the ice maker, this may result in parts cracking.

## CLEANING THE FILTER

As the inlet contains a filter, it must be periodically cleaned to ensure it does not become clogged.

**Note: Ensure the maker is switched off by removing the plug from the socket.**

Turn the tap off and unscrew the pipe and valve connections. Gently pull the filter out and clean with a brush and water. Put the filter back in the valve, connect the inlet pipe and open the tap to check of any leaks.

# TROUBLESHOOTING

## RESOLUTION GUIDE

### WHAT DO I DO IF THERE ARE MISSING PARTS FROM MY ORDER?

If there appears to be any part missing from your order, contact our friendly and helpful Customer Support Team within 7 days of receipt.

### WHAT DO I DO IF THE ICE MAKER IS UNABLE TO START?

This could be due to a multitude of reasons, such as:

- **The power socket is not turned on/plugged in:** ensure that the plug is in and the socket is on.
- **The ice storage bin is full:** if this is the case, please empty the ice from the container and evaporator.
- **The control panel fuse has blown:** please check this and replace if necessary.
- **The power supply is insufficient:** try another socket, if the insufficient power supply continues, check with your provider to see if improvements can be made.
- **The inlet valve is clogged:** the filter may be dirty and requires cleaning or the valve needs replacing.
- **The water pressure is too low:** increase the water pressure going in to the machine, if the water supply continues to be insufficient, contact your provider.

### WHAT DO I DO IF THE COMPRESSOR IS UNABLE TO START OR STOPS ABUPTLY?

This could be due to a multitude of reasons, such as: the power supply is insufficient (try another socket to see if this makes a difference), the air inlet is blocked (please ensure there is at least a 15cm space between the air inlet and any obstructions), there is dust in the condenser (please clean it if this is the case). If there is a refrigeration system leak or the compressor cable is broken/fallen off, please contact our Customer Support Team.

# TROUBLESHOOTING

## RESOLUTION GUIDE

### WHAT DO I DO IF WATER KEEPS FLOWING INTO THE WATER TANK?

Check the inlet valve does not have an internal leak, if it does, replace the valve. If this hasn't fixed the problem, the water level sensor may be faulty. Please contact our Customer Support Team if this is the case.

### WHAT DO I DO IF THE MACHINE HAS A LEAK?

The water inlet may be loose or not in correctly, tighten the inlet and try again. If the leak continues, the inlet pipe or the drain pipe could be split/have a hole, please replace the pipe accordingly.

### WHAT DO I DO IF THE ICE MAKING TIME IS TOO LONG?

Firstly, please check the water supply and make sure that the pressure is sufficient, then increase accordingly. Please then check the water and the current ambient temperature, if either are too high, then ice cannot be produced; decrease the water temperature if it is too warm or move the machine to a cooler location. Leakage increases the cooling time, please check the inlet valve for leaks, replace if necessary. If there seems to be a refrigerant leak, please contact out Customer Support Team.

### WHAT DO I DO IF THE ICE MACHINE PRODUCES FEWER OR SMALL ICE CUBES?

The condenser or filter could be clogged or dirty, please clean these where appropriate. Also, check the ambient temperature isn't too high, move the maker to a cooler location if this is the case. Please ensure there is at least a 15cm space between the air inlet and any obstructions. If the problem persists, the water pump may have broken, replace this if so.

**FOR ALL OTHER ISSUES, PLEASE CONTACT OUR  
CUSTOMER SUPPORT TEAM.**

# SPÉCIFICATIONS

## DESCRIPTION DU PRODUIT

Merci d'avoir acheté cette machine à glaçons commerciale KuKoo. Avec une capacité de 40 kg de glaçons fabriqués chaque jour, cette machine vous permettra de faire le plein, que vous soyez un bar, un restaurant ou un café. Vous n'avez même pas besoin de remplir la machine, elle se connecte simplement à l'alimentation en eau, éliminant ainsi l'effort requis pour entretenir la plupart des autres machines à glaçons. Nous avons même ajouté des articles gratuits, telles que notre cuillère à glaçons pour garder vos doigts au chaud et un broyeur à glaçons, qui transforme la glace en un complément parfait pour les cocktails. Chez Monster Group UK, nous comprenons qu'il s'agit d'un nouvel achat excitant. Bien qu'il soit tentant de le lancer, veuillez lire attentivement ces instructions avant de commencer à utiliser la machine.

**Veuillez consulter et lire les consignes de sécurité afin d'éviter tout risque de blessure ou de détérioration de l'appareil avant de commencer.**

## CONTENU

- 1 x tuyau d'arrivée d'eau
- 1 x joint en caoutchouc (tuyau d'arrivée d'eau)
- 1 x tuyau de sortie d'eau
- 2 x Anneau élastique
- 1 x cuillère à glaçons en plastique
- 1 x broyeur à glaçons

## SPÉCIFICATIONS DU PRODUIT

<b>Dimensions (H x L x P):</b>	640 x 430 x 360mm
<b>Poids:</b>	20.2kg
<b>Matériel:</b>	Acier Inoxydable

## INFORMATIONS TECHNIQUES

<b>Sortie unique des glaçons:</b>	24
<b>Quantité de glaçons en 24h:</b>	40kg
<b>Capacité de stockage:</b>	11.5kg
<b>Temps de préparation d'un service:</b>	5 - 15 mins (réglable)
<b>Taille du glaçon:</b>	22 x 22 x 22mm
<b>Méthode d'alimentation en eau:</b>	Alimentation en eau automatique
<b>Pression d'alimentation en eau:</b>	1 - 8 BAR/14.5 - 116psi
<b>Puissance:</b>	300W

# SPÉCIFICATIONS

## CARACTÉRISTIQUES DU PRODUIT

- A. BAC A GLAÇONS DE RANGEMENT
- B. PANNEAU DE CONTRÔLE
- C. PRISE D'AIR / VENTILATION



La responsabilité de Monster Group UK Limited sera limitée à la valeur commerciale du produit.

# CONSEILS DE SECURITE

## PRATIQUES DE TRAVAIL SÉCURITAIRES

Veillez lire attentivement les pratiques de travail sécuritaires pour éviter tout risque de blessure ou de détérioration de l'appareil.

Assurez-vous que le manuel d'instructions et les conseils de sécurité soient intégralement lus avant d'installer et / ou d'utiliser ce produit. N'autorisez personne à utiliser ce produit s'il n'a pas lu et compris le manuel d'instructions et les consignes de sécurité.

Veillez à ne pas laisser ce produit sans surveillance lorsqu'il est opérationnel. Lorsqu'il n'est pas utilisé, éteignez l'appareil et débranchez-le de la source d'alimentation. Éteignez cet appareil lorsqu'il n'est pas utilisé.

Ne pas utiliser ce produit à proximité de substances inflammables.

Ne pas exposer ce produit à des sources de chaleur.

Si des signes de chaleur excessive, des étincelles ou de la fumée apparaissent, mettez le produit complètement hors tension, débranchez-le de la prise et faites-le réparer.

N'utilisez pas le produit tant qu'il n'a pas été inspecté par un professionnel qualifié.

La machine devrait avoir une ventilation adéquate, ne bloquez pas les trous de ventilation.

N'utilisez pas ce produit si le fil est endommagé.

Ne pas utiliser ce produit avec des mains ou des vêtements mouillés.

Ne pas plonger ce produit dans l'eau. Ne laissez pas ce produit devenir excessivement humide.

Nous recommandons l'utilisation d'un Dispositif Différentiel à courant Résiduel (DDR).

Utilisez ce produit uniquement sur une surface plane, sèche et uniforme.

L'entretien et les réparations doivent être effectués par un technicien qualifié. Ne tentez pas de réparer le produit vous-même.

# CONSEILS DE SECURITE

## PRATIQUES DE TRAVAIL SÉCURITAIRES

Ne pas utiliser à l'extérieur. Lorsque vous êtes à l'intérieur, n'utilisez pas la machine sous la lumière directe du soleil.

Assurez-vous que le produit soit complètement éteint et débranché de la source d'alimentation avant d'effectuer toute opération de maintenance.

Ne pas mettre les mains près de la zone de décharge du bac de stockage.

Ne stockez pas d'éléments sur ou à l'intérieur du produit.

Ne pas utiliser ce produit à des fins autres que celles prévues.

Utilisez toujours la machine dans le bon sens, ne la mettez pas sur le côté.

Inspectez le produit à la recherche de signes d'usure et de dommages avant et après chaque utilisation. Si vous constatez des dommages ou une usure importante, n'utilisez pas le produit et faites le réparer.

Avant de nettoyer ou d'entretenir la machine, éteignez et débranchez là.

Ne vous asseyez pas, ne vous tenez pas debout et n'appliquez pas de poids corporel sur ce produit.

Ne mettez rien d'autre que de l'eau dans la machine. Seule de l'eau potable peut être utilisée dans la machine à glaçons.

**Avertissement: la machine doit être mis à la terre et utiliser une alimentation 220-240V / 50Hz.**

# MODE D'EMPLOI

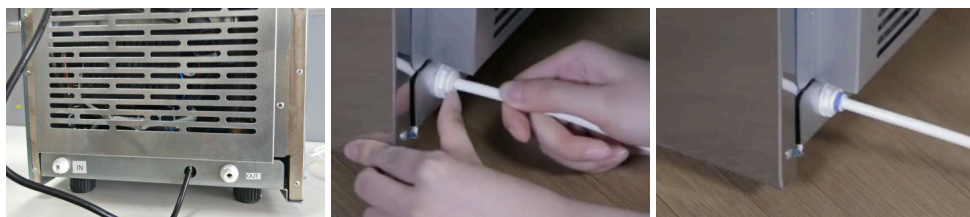
## INSTRUCTIONS DE MONTAGE

1. Retirez tous les emballages de la machine, vérifiez également le bac de stockage de glaçons.

**Remarque: assurez-vous d'avoir retiré tous les emballages avant de poursuivre l'assemblage.**

2. Lors du positionnement de la machine à glaçons, maintenez une distance d'au moins 15 cm entre celle-ci et les murs ou tout autre objet voisin. La machine doit être placée sur un sol ou une surface stable et à niveau. L'efficacité de la machine à glaçons peut être réduite si la machine n'est pas à niveau.

**Remarque: ne placez jamais la machine à proximité d'une source de chaleur.**



3. Insérez l'extrémité étroite du tuyau d'arrivée d'eau dans la vanne d'entrée située à l'arrière de la machine à glaçons; l'extrémité de la vanne blanche doit être retirée de la machine pour révéler le mécanisme de verrouillage; poussez l'anneau élastique bleu au-dessus et autour de celui-ci. Le tuyau devrait maintenant être en place et sécurisé.

**Remarque: le tuyau doit être complètement inséré dans la machine pour éviter les fuites.**



# MODE D'EMPLOI

## INSTRUCTIONS DE MONTAGE



4. L'autre extrémité du tuyau d'arrivée d'eau a un pas de vis, poussez fermement le joint en caoutchouc jusqu'à l'extrémité du filetage. Fixez cette extrémité à l'alimentation en eau et tournez pour serrer.

**Remarque: ne pas ouvrir l'alimentation en eau tant que le tuyau de drainage n'est pas bien en place.**

5. Insérez une extrémité du tuyau de drainage dans la vanne de sortie d'eau située à l'arrière de la machine; l'extrémité de la vanne blanche doit être retirée de la machine pour révéler le mécanisme de verrouillage; poussez l'anneau élastique bleu au-dessus et autour de celui-ci. Le tuyau devrait maintenant être en place et sécurisé. L'autre extrémité du tuyau doit être reliée à un tuyau d'évacuation ou un conteneur approprié pour la collecte des eaux usées.

**Remarque: Assurez-vous que l'extrémité du tuyau de drainage soit située plus bas que la vanne de sortie d'eau pour un drainage efficace.**

6. Le cordon d'alimentation peut maintenant être inséré dans la prise.  
7. Allumez les alimentations en eau et en électricité.

# MODE D'EMPLOI

## INSTRUCTIONS D'UTILISATION

**Remarque:** Avant d'utiliser la machine à glaçons pour la première fois, nettoyez l'intérieur de la machine. Utilisez le premier cycle de fabrication de glace pour rincer le système. Jeter l'eau et la glace créées à partir du premier cycle.

**Remarque:** pour garantir le respect des normes d'hygiène, veuillez vous laver les mains avant de retirer les glaçons du bac de stockage. Aussi, utilisez toujours la cuillère à glaçons en plastique fournie. Ne mettez rien d'autre dans le bac à glaçons.

1. Lorsque la machine à glaçons est allumée pour la première fois, le voyant ALIMENTATION doit s'allumer et l'écran affichera un chiffre, c'est la température ambiante de l'appareil.
2. Appuyez sur le bouton ON / OFF pour commencer à faire des glaçons, le voyant ICE doit être allumé et de l'eau doit commencer à couler dans le bac à glaçons.
3. L'épaisseur des glaçons doit maintenant être ajustée. Appuyez sur le bouton ▲ / + et un «00» doit apparaître à l'écran. Appuyez jusqu'à ce que «06» apparaisse. Plus la valeur est élevée, plus les glaçons seront épais et plus la fabrication des glaçons sera longue. Si vous souhaitez utiliser des glaçons plus fins ou réduire le temps de production, appuyez sur le bouton ▼ / - jusqu'à ce que la valeur souhaitée apparaisse.

**Remarque:** nous suggérons que la machine reste à '06' car cela produira des glaçons carrés, cela prendra plus de temps que les réglages inférieurs.

## FONCTION DE DÉGIVRAGE

1. Lorsque la machine à glaçons est en mode veille, appuyez sur le bouton DEICING pendant 3 secondes.
2. La machine prend jusqu'à 4 heures pour dégivrer complètement.
3. Une fois terminé, videz l'eau de la machine.

## FONCTION DE NETTOYAGE

1. Lorsque la machine à glaçons est en mode veille, appuyez sur le bouton NETTOYAGE pendant 3 secondes.
2. La machine prendra jusqu'à 2 minutes pour le nettoyage. Si cela prend plus longtemps, nous vous conseillons d'ajouter du vinaigre à l'eau et d'exécuter la fonction de nettoyage 3 fois pour éliminer le vinaigre.

# MODE D'EMPLOI

## ENTRETIEN

Cette machine, produisant des produits consommables, doit être nettoyée une fois par semaine à l'aide de la fonction NETTOYAGE et d'un nettoyage manuel.

**Remarque: Assurez-vous que la machine soit éteinte en débranchant la prise de courant avant tout nettoyage ou maintenance.**

## NETTOYAGE DE LA MACHINE A GLAÇONS ET DE LA CUILLÈRE A GLAÇONS

Ouvrez la porte et retirez tous les glaçons. Utilisez un détergent doux pour nettoyer la paroi interne du bac à glaçons. Rincer à l'eau et sécher avec un matériau propre.

Pour nettoyer l'extérieur de la machine, il suffit d'essuyer avec un chiffon propre et non abrasif. Toutes les marques tenaces peuvent être éliminées avec un détergent doux.

La cuillère à glaçons doit être nettoyée une fois par semaine avec un détergent doux et de l'eau.

N'utilisez pas de nettoyeurs à base d'alcool pour nettoyer la machine à glaçons, cela pourrait provoquer la fissuration de certaines pièces.

## NETTOYAGE DU FILTRE

Comme l'entrée contient un filtre, il doit être nettoyé périodiquement pour éviter tout encrassement.

**Remarque: Assurez-vous que la machine soit éteinte en retirant la fiche de la prise de courant.**

Fermer le robinet et dévisser le tuyau et les raccords de la vanne. Tirez doucement sur le filtre et nettoyez-le avec une brosse et de l'eau. Remettez le filtre dans la vanne, branchez le tuyau d'entrée et ouvrez le robinet pour vérifier qu'il n'y ait pas de fuites.

# DÉPANNAGE

## GUIDE DE RÉOLUTION

### QUE FAIRE S'IL Y A UNE PARTIE DE MA COMMANDE QUI MANQUE ?

Au cas où il y aurait des pièces manquantes dans votre commande, contactez notre aimable équipe d'assistance clientèle dans les 7 jours suivant sa réception.

### QUE FAIRE SI LA MACHINE A GLAÇONS NE SE LANCE PAS?

Cela pourrait être dû à une multitude de raisons, telles que:

- **La prise de courant n'est pas allumée / branchée:** assurez-vous que la fiche soit branchée et que la prise soit alimentée.
- **Le bac de stockage de glaçons est plein:** si c'est le cas, veuillez vider la glace du conteneur et de l'évaporateur.
- **Le fusible du panneau de commande a sauté:** vérifiez-le et remplacez-le si nécessaire.
- **L'alimentation est insuffisante:** essayez une autre prise. Si l'alimentation est toujours insuffisante, adressez-vous à votre fournisseur pour savoir si des améliorations peuvent être apportées.
- **La vanne d'entrée est bouchée:** le filtre est peut-être sale et doit être nettoyé ou la vanne doit être remplacée.
- **La pression de l'eau est trop basse:** augmentez la pression de l'eau entrant dans la machine. Si l'alimentation en eau reste insuffisante, contactez votre fournisseur.

### QUE FAIRE SI LE COMPRESSEUR N'EST PAS EN MESURE DE SE LANCER OU S'ARRETE BRUSQUEMENT?

Cela peut être dû à une multitude de raisons, telles que: l'alimentation est insuffisante (essayez une autre prise de courant pour voir si cela fait une différence), l'entrée d'air est bloquée (veuillez vous assurer qu'il y ait au moins 15 cm d'espace entre l'entrée d'air et toute obstruction), il y a de la poussière dans le condenseur (veuillez le nettoyer si tel est le cas). En cas de fuite du système de réfrigération ou si le câble du compresseur est cassé / débranché, veuillez contacter notre service clientèle.

# DÉPANNAGE

## GUIDE DE RÉOLUTION

### QUE FAIRE SI DE L'EAU CONTINUE A COULER DANS LE RESERVOIR D'EAU?

Vérifiez que la vanne d'admission n'ait pas de fuite interne, si c'est le cas, remplacez-la. Si cela ne résout pas le problème, le capteur de niveau d'eau peut être défectueux. Veuillez contacter notre service clientèle si tel est le cas.

### QUE FAIRE SI LA MACHINE A UNE FUITE?

La prise d'eau peut être desserrée ou mal insérée, serrez-la et essayez à nouveau. Si la fuite persiste, le tuyau d'admission ou le tuyau de vidange peut être fendu / percé, veuillez remplacer le tuyau en conséquence.

### QUE FAIRE SI LE TEMPS DE PREPARATION DES GLAÇONS EST TROP LONG?

Tout d'abord, vérifiez l'alimentation en eau et assurez-vous que la pression soit suffisante, puis augmentez-la en conséquence. Veuillez vérifier l'eau et la température ambiante, si l'un d'eux est trop élevé, la glace ne peut être produite; diminuez la température de l'eau s'il fait trop chaud ou déplacez la machine vers un endroit plus frais. Les fuites augmentent le temps de refroidissement, veuillez vérifier l'étanchéité de la vanne d'admission, remplacez-la si nécessaire. S'il semble y avoir une fuite de réfrigérant, veuillez contacter l'équipe de support client.

### QUE FAIRE SI LA MACHINE À GLAÇONS PRODUIT MOINS DE CUBES OU DE PLUS PETITS CUBES DE GLACE?

Le condenseur ou le filtre est peut-être encrassé ou sale, veuillez les nettoyer si tel est le cas. Vérifiez également que la température ambiante ne soit pas trop élevée et déplacez la machine dans un endroit plus frais. Veuillez vous assurer qu'il y ait au moins 15 cm d'espace entre l'entrée d'air et les obstacles éventuels. Si le problème persiste, la pompe à eau est peut-être en panne, remplacez-la si c'est le cas.

**POUR TOUTE AUTRE PREOCCUPATION, VEUILLEZ CONTACTER NOTRE ÉQUIPE DE SERVICE CLIENT.**

# SPEZIFIKATIONEN

## PRODUKTBESCHREIBUNG

Vielen Dank für Ihren Einkauf der KuKoo Eismaschine. Mit einem Produktionsvolumen von 40 Kg Eis täglich, geht Ihnen sicher nie das Eis aus, egal ob Sie die Maschine in einer Bar, Restaurant oder Café einsetzen. Dafür müssen Sie noch nicht mal die Maschine befüllen, sondern schließen diese lediglich an die Hauptwasserleitung an. Das ist ein erheblicher Vorteil im Vergleich zu anderen Eismaschinen. Außerdem haben wir Ihnen auch noch ein paar Extras mitgesendet, wie beispielsweise unseren Eiskugel Löffel, einen Eis Crusher, der Eis bequem für Cocktails zerkleinert.

Wir von der Monster Group UK verstehen, dass dies ein neuer und aufregender Kauf ist, den Sie gleich zum Einsatz bringen möchten. Dennoch bitten wir Sie sich die Bedienungsanleitung vor Gebrauch durch zu lesen.

**Bitte beachten Sie die Sicherheitshinweise um eventuelle Verletzungen und Beschädigungen der Maschine vor Gebrauch vor zu beugen.**

## LIEFERUMFANG

- 1 x Trinkwasserzuleitung
- 1 x Gummidichtung (Trinkwasserzuleitung)
- 1 x Wasserablaufrohr
- 2 x C Rohrschellen
- 1 x Eiskugel Löffel aus Plastik
- 1 x Eis Crusher

## PRODUKTMERKMALE

**Abmessung (H x B x T):** 640 x 430 x 360mm

**Gewicht:** 20.2kg

**Material:** Rostfreier Stahl

## TECHNISCHE INFORMATIONEN

**Eimalausgabe von Eis:** 24

**24 Std. Eisausgabe:** 40kg

**Fassungsvermögen:** 11.5kg

**Einzelne Eisstellungszeit:** 5 - 15 Min (kann verändert werden)

**Größe der Eiswürfel:** 22 x 22 x 22mm

**Methode der Wasserzufuhr:** Automatische Wasserzufuhr

**Wasserversorgungsdruck:** 1 - 8 BAR/14.5 - 116psi

**Leistung:** 300W

# SPEZIFIKATIONEN

## PRODUKTEIGENSCHAFTEN

- A. EISBOX
- B. BEDIENFELD
- C. LUFTANSAUGUNG/LÜFTUNGSSCHLITZE



Die Haftung von Monster Group UK Limited ist auf den Handelswert des Produkts beschränkt.

# SICHERHEITSHINWEIS

## ARBEITSSICHERHEITSHINWEISE

Bitte lesen Sie sich die Sicherheitsvorschriften durch, sodass Verletzungen durch die Maschine oder Schäden an der Maschine vermieden werden.

Stellen Sie sicher, dass Sie die vollständige Bedienungsanleitung und Sicherheitshinweise gelesen haben bevor Sie das Produkt in Betrieb nehmen oder installieren. Lassen Sie keine Person die Maschine benutzen, die die Bedienungsanleitung und Sicherheitshinweise nicht gelesen und verstanden hat.

Sorgen Sie dafür, dass das Produkt nicht während des Betriebes unbeaufsichtigt lassen. Wenn Sie die Maschine nicht benutzen, stellen Sie die Eismaschine ab und trennen Sie die Stromversorgung.

Stellen Sie die Maschine ab, wenn Sie diese nicht benutzen.

Bedienen Sie die Maschine nicht in der Nähe von brennbaren Stoffen.

Setzen Sie das Gerät nicht unmittelbarer Hitze oder Hitzeherden aus.

Falls Zeichen von Überhitzung, Feuer oder Rauch sichtbar werden, stellen Sie das Gerät komplett ab, trennen Sie es vom der Stromversorgung und vereinbaren Sie die Reparatur der Maschine mit uns.

Sehen Sie von einer weiteren Verwendung der Maschine ab sofern diese nicht von uns untersucht und als technisch einwandfrei befunden wurde.

Die Eismaschine muss über eine ausreichende Luftzufuhr verfügen, stellen Sie daher sicher, dass die Ventilatoren frei sind.

Verwenden Sie das Gerät nicht, wenn es beschädigt ist.

Bedienen Sie die Maschinen nicht, mit nassen Händen oder feuchter Kleidung.

Tauchen Sie das Gerät nicht ins Wasser. Lassen Sie nicht zu, dass die Maschine übermäßig nass wird.

Wir empfehlen zum Gebrauch die Verwendung einer Gruppen- Fehlerstrom – Schutzeinrichtung (RCD).



# SICHERHEITSHINWEIS

## ARBEITSSICHERHEITSHINWEISE

Verwenden Sie das Produkt nur auf einer flachen, gleichmäßigen und trockenen Oberfläche.

Die Wartung und Reparatur sollte von einem qualifizierten Techniker durchgeführt werden. Versuchen Sie nicht das Gerät selbst zu reparieren.

Verwenden Sie die Maschine nicht im Aussenbereich ein. Beim Gebrauch achten Sie darauf, dass das Gerät nicht direktem Licht ausgesetzt ist.

Stellen Sie sicher, dass das Gerät komplett ausgeschaltet und von der Stromversorgung genommen wurde, bevor die Wartung durchgeführt wird.

Bitte berühren Sie nicht den Auslaufbereich des Vorratsbehälters.

Lagern Sie nichts auf oder in der Maschine.

Verwenden Sie die Eismaschine für nichts Anderes außer dem dafür hergestellten Verwendungszweck.

Verwenden Sie die Eismaschine immer wie beschrieben und legen Sie diese nicht seitlich.

Untersuchen Sie das Produkt auf Anzeichen von Abnutzung und Schäden vor und nach jeder Anwendung. Wenn Sie Abnutzungen oder Schäden feststellen, verwenden Sie die Maschine nicht mehr, sondern vereinbaren Sie einen Reparaturtermin.

Vor dem Service oder der Reinigung schalten Sie die Maschine aus und trennen Sie diese von der Stromversorgung.

Setzen und stellen Sie sich nicht auf die Maschine. Legen oder lehnen Sie sich nicht mit Ihrem Körpergewicht auf das Produkt.

Füllen Sie keine andere Flüssigkeit als Trinkwasser in die Eismaschine.

**Achtung: Die Eismaschine muss geerdet sein und ein 220-240V/50Hz Netzteil muss verwendet werden.**

# BENUTZERHANDBUCH

## MONTAGEANWEISUNG

1. Entfernen Sie das gesamte Verpackungsmaterial von der Eismaschine und überprüfen Sie auch den Vorratsbehälter.

**Bitte beachten Sie: Stellen Sie sicher, dass das komplette Verpackungsmaterial entfernt wurde bevor Sie mit dem Aufbau beginnen.**

2. Wenn Sie die Eismaschine ausrichten achten Sie bitte darauf, dass mindestens 15cm Abstand zwischen der Maschine und der Wand oder anderen Objekten besteht. Die Maschine sollte auf einem stabilen, waagerechten Boden oder Unterlage platziert werden, da die Leistungsfähigkeit durch die falsche Unterlage beeinträchtigt werden kann.

**Bitte beachten Sie: Platzieren Sie die Eismaschine in der Nähe oder neben einer Wärmequelle.**



3. Stecken Sie das schmale Ende des Wasserzulaufes in das Einlassventil auf der Rückseite der Eismaschine; das Ende des weißen Ventils muss von der Maschine wegzeigen um den Verriegelungsmechanismus frei zu legen, schieben Sie den blauen Clip darüber, sodass dieser mit der Oberfläche abschließt. Nun sollte die Leitung fest und sicher angesteckt sein.

**Bitte beachten Sie: Die Leitung muss vollständig in die Maschine gesteckt werden um ein Auslaufen zu verhindern.**

# BENUTZERHANDBUCH

## MONTAGEANWEISUNG



4. Das andere Ende des Wasserzulaufes hat ein Schraubgewinde; stecken Sie die Gummidichtung sicher in das Ende der Gewinde. Befestigen Sie das Ende am Wasseranschluss und drehen Sie es fest. Das andere Ende des Wasserzulaufes hat ein Schraubgewinde; stecken Sie die Gummidichtung sicher in das Ende der Gewinde. Befestigen Sie das Ende am Wasseranschluss und drehen Sie es fest.

**Bitte beachten Sie: Drehen Sie die Wasserversorgung nicht auf bis die Ablaufleitung gesichert ist.**

5. Stecken Sie ein Ende der Ablaufleitung in das Auslassventil auf der Rückseite der Maschine; das Ende des weißen Ventils muss von der Maschine wegzeigen um den Verriegelungsmechanismus frei zu legen, schieben Sie den blauen Clip darüber, sodass dieser mit der Oberfläche abschließt. Nun sollte die Leitung fest und sicher angesteckt sein. Das andere Ende der Leitung sollte in ein Abflussrohr oder einen anderen Abwasserbehälter gesteckt werden.

**Bitte beachten Sie: Stellen Sie sicher, dass das Ende des Abflusses tiefer als die Wasserzufuhr liegt für eine optimale Entwässerung.**

6. Das Stromkabel kann nun in die Steckdose gesteckt werden.  
7. Stellen Sie die Wasser- und Stromversorgung an.

# BENUTZERHANDBUCH

## BEDIENUNGSANWEISUNG

**Bitte beachten Sie:** Bitte reinigen Sie das Innere der Eismaschine vor dem Erstgebrauch. Verwenden Sie den ersten Zyklus der Eiserstellung um das System zu reinigen und entsorgen Sie danach das Eis und Wasser.

**Bitte beachten Sie:** Um die Hygienevorschriften ein zu halten waschen Sie vor jedem Entfernen des Vorratsbehälters die Hände. Verwenden Sie auch immer die gelieferte Eiskugelzange aus Plastik. Verwenden Sie den Vorratsbehälter nur für das produzierte Eis.

1. Wenn Sie die Eismaschine zum Ersten Mal in Betrieb nehmen, sollte das POWER-Licht aufleuchten und auf dem Bildschirm sollte eine Nummer zu sehen sein, die die Umgebungstemperatur anzeigt.
2. Drücken Sie den ON/OFF Schalter um die Eisproduktion zu starten; das ICE-Licht sollte dabei aufleuchten und Wasser sollte durch die Eiswanne laufen.
3. Nun müssen Sie die Dicke der Eiswürfel anpassen. Drücken Sie den ▲/+ Knopf und '00' sollte auf dem Bildschirm erscheinen, drücken Sie nun so lange, bis '06' erscheint. Je höher die angezeigte Zahl ist, desto dicker sind die Eiswürfel und desto länger dauert die Produktion. Wenn Sie dünnere Eiswürfel bevorzugen um die Produktionszeit zu verkürzen, drücken Sie die ▼/- Taste bis zur gewünschten Größe.

**Bitte beachten Sie:** Wir empfehlen Ihnen die Dicke bei '06' zu belassen, da dabei quadratische Eiswürfel produziert werden, auch wenn die Produktion dabei etwas länger dauert.

## ENTEISUNGSFUNKTION

1. Wenn die Eismaschine im Standby Modus ist, drücken Sie den DEICING Knopf für 3 Sekunden.
2. Die Maschine benötigt 4 Stunden um vollständig zu enteisen.
3. Nach Beendigung, lassen Sie das Wasser ab.

## REINIGUNGSFUNKTION

1. Wenn die Eismaschine im Standby Modus ist, drücken Sie den CLEANING Knopf für 3 Sekunden.
2. Die Maschine braucht bis zu 2 Minuten für die Reinigung; falls diese länger dauert, empfehlen wir Ihnen Essig zum Wasser zu geben und die Spülfunktion dreimal durchlaufen zu lassen um den Essig aus zu spülen.

# BENUTZERHANDBUCH

## WARTUNG

Da diese Maschine Verbrauchsgüter produziert, muss sie wöchentlich mit der Reinigungsfunktion und per Hand gereinigt werden.

**Achtung: Bitte stellen Sie sicher, dass die Maschine ausgeschaltet um vom Stromnetz getrennt wurde bevor Sie diese reinigen oder eine Wartung vornehmen.**

## REINIGUNG DER EISMASCHINE UND DES EISWÜRFEL LÖFFEL

Öffnen Sie die Tür und entfernen Sie alle Eiswürfel. Verwenden Sie ein mildes Reinigungsmittel um die Innenwände des Eisfaches zu reinigen. Spülen Sie mit klarem Wasser nach und trocknen Sie die Innenseite mit einem sauberen Tuch.

Um die Außenseite zu reinigen, wischen Sie sie mit einem nicht scheuernden Tuch ab. Hartnäckigere Flecken können mit einem milden Reinigungsmittel entfernt werden.

Der Eiswürfel Löffel sollte wöchentlich mit einem milden Reinigungsmittel und Wasser gereinigt werden.

Verwenden Sie keine Alkoholhaltigen Reinigungsmittel, da diese zur Abtragung von Teilen führen kann.

## FILTERREINIGUNG

Da der Zufluss einen Filter besitzt muss dieser in Regelmäßigen Abständen gereinigt werden um so Verstopfungen vor zu beugen.

**Achtung: Bitte stellen Sie sicher, dass die Maschine ausgeschaltet um vom Stromnetz getrennt wurde.**

Drehen Sie den Wasserhahn zu und trennen Sie die Leitung von dem Anschlussventil. Nehmen Sie nun vorsichtig den Filter heraus und reinigen Sie ihn mit einer Bürste und Wasser. Danach bauen Sie den Filter wieder ein, verbinden das Zuleitungsrohr und drehen den Wasserhahn aus. Bitte vergessen Sie nicht zu überprüfen, ob die Verbindung dicht ist.

# TROUBLESHOOTING

## FEHLERBEHEBUNG

### WAS MACHE ICH, WENN IN MEINER BESTELLUNG TEILE FEHLEN?

Wenn in Ihrer Bestellung ein Teil fehlt, wenden Sie sich innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt an unser freundliches und hilfsbereites Kundendienstteam.

### WAS KANN ICH TUN, WENN SICH DIE EISMASCHINE NICHT EINSCHALTEN LÄSST?

Das kann unterschiedliche Ursachen haben wie:

- **Der Netzstecker ist nicht eingesteckt oder angeschaltet:** Bitte überprüfen Sie, dass der Stecker eingesteckt und die Stromversorgung funktioniert.
- **Der Vorratsbehälter ist voll:** Falls dies der Fall ist entfernen Sie bitte das Eis aus dem Container und vom Verdampfer.
- **Die Sicherung der Systemsteuerung ist durchgebrannt:** Bitte überprüfen und ersetzen Sie die Sicherung.
- **Die Stromversorgung ist unzureichend:** Versuchen Sie eine andere Steckdose; wenn die Stromzufuhr weiterhin nicht ausreicht, kontaktieren Sie Ihren Stromanbieter um Verbesserungen hierbei vor zu nehmen.
- **Der Eingang ist verstopft:** Der Filter kann verschmutzt sein und bedarf Reinigung oder das Ventil muss ersetzt werden.
- **Der Wasserdruck ist zu niedrig:** Erhöhen Sie den Wasserdruck zur Maschine; wenn dies nicht ausreicht, kontaktieren Sie Ihren Anbieter.

### WAS MUSS ICH TUN, WENN DER KOMPRESSOR NICHT STARTET ODER SICH PLÖTZLICH AUSSCHALTET?

Dies kann unterschiedliche Ursachen haben wie beispielsweise: Die Stromversorgung ist nicht ausreichend (testen Sie zum Vergleich eine andere Steckdose); die Luftzufuhr ist blockiert (bitte stellen Sie sicher, mindestens 15 cm Abstand zu anderen Einrichtungsgegenständen oder der Wand zu halten); Staub im Kondensator (bitte reinigen Sie den Kondensator). Falls das Kühlsystem leckt oder das Kabel des Kompressors beschädigt/ abgefallen ist, kontaktieren Sie bitte unseren Kundendienst.

# TROUBLESHOOTING

## FEHLERBEHEBUNG

### WAS KANN ICH TUN, WENN WASSER UNAUFHÖRlich IN DEN WASSERTANK LÄUFT?

Überprüfen Sie das Einlassventil auf Undichtheiten; sollte es löchrig sein, tauschen Sie das Einlassventil. Wenn dies das Problem nicht behebt, kann es sein, dass der Wasserstandsensord defekt ist. Bitte kontaktieren Sie hierzu unser Kundendienst.

### WAS MUSS ICH TUN, WENN DIE MASCHINE UNDICHT IST?

Das Einlassventil kann lose oder nicht korrekt befestigt sein, bitte ziehen Sie das Ventil an und versuchen Sie es erneut. Wenn die Maschine weiterhin ausläuft, kann es sein, dass die Ablaufleitung leckt oder rein Loch hat; ersetzen Sie dieses durch ein neues.

### WAS KANN ICH TUN, WENN DIE PRODUKTIONSZEIT ZU LANGE IST?

Überprüfen Sie zuerst die Wasserzufuhr und stellen Sie sicher, dass der Wasserdruck ausreicht, erhöhen Sie ihn gegebenenfalls. Danach überprüfen Sie bitte die Wasser- und Raumtemperatur. Falls diese zu hoch ist, kann kein Eis produziert werden, daher verringern Sie die Wassertemperatur oder stellen Sie die Maschine an einen kühleren Ort. Undichte Stellen erhöhen die Kühlzeit; überprüfen Sie das Einlassventil auf undichte Stellen und tauschen Sie diese ggf. aus. Falls ein Kühlsystem undicht ist, kontaktieren Sie bitte unser Customer Support Team.

### WAS KANN ICH TUN, WENN DIE EISMASCHINE KLEINERE UND DÜNNERE EISWÜRFEL PRODUZIERT?

Der Kondensator oder Filter können verschmutzt oder verstopft sein, bitte überprüfen und reinigen Sie diese, wenn nötig. Überprüfen Sie bitte auch, dass die Raumtemperatur nicht zu hoch ist und stellen Sie die Eismaschine an eine kühlere Stelle, wenn dies der Fall ist. Bitte stellen Sie sicher, dass mindestens 15 cm Abstand zu anderen Einrichtungsgegenständen oder der Wand eingehalten werden. Wenn das Problem weiterhin besteht, kann es sein, dass die Wasserpumpe defekt ist und ausgetauscht werden muss.

**FÜR ALLE ANDEREN FRAGEN WENDEN SIE SICH BITTE AN  
UNSER KUNDENDIENSTTEAM.**



# ESPECIFICACIONES

## DESCRIPCIÓN DEL PRODUCTO

Gracias por comprar esta máquina de hielo comercial KuKoo. Con la enorme cantidad de 40 kg de hielo que produce al día esta máquina lo mantendrá abastecido, ya sea en un bar, restaurante o cafetería. Ni siquiera tiene que llenar la máquina, simplemente se conecta a su suministro de agua, eliminando todo esfuerzo necesario que requiere la mayoría de las otras máquinas de hielo. Incluso hemos incluido algunos productos gratuitos: como nuestra pala para hielo para conservar sus dedos agradables y cálidos, y una picadora de hielo, que convierte al hielo en un complemento perfecto para los cócteles.

En Monster Group UK entendemos que esta es una compra nueva y emocionante, y aunque sea tentador dejarse llevar por ella, lea atentamente estas instrucciones antes de comenzar a utilizar la máquina.

**Consulte y lea los consejos de seguridad para garantizar la prevención de lesiones o daños al dispositivo antes de comenzar.**

## CONTENIDO DEL ARTÍCULO

- 1 x Tubo de entrada del agua
- 1 x Junta de goma (Tubo de entrada del agua)
- 1 x Tubo de salida del agua
- 2 x Abrazaderas C
- 1 x Pala para hielo
- 1 x Picadora de hielo

## ESPECIFICACIONES DEL PRODUCTO

**Dimensiones (A x An x L):** 640 x 430 x 360mm

**Peso:** 20.2kg

**Material:** Acero Inoxidable

## INFORMACIÓN TÉCNICA

**Salida Individual de Hielo:** 24

**Salida de Hielo 24 hs:** 40kg

**Capacidad de almacenamiento:** 11.5kg

**Tiempo para Hielo Individual:** 5 - 15 mins minutos (esto es ajustable)

**Tamaño del Cubo de Hielo:** 22 x 22 x 22mm

**Método de Consumo de Agua:** Suministro Automático de Agua

**Presión del Suministro de Agua:** 1 - 8 BAR/14.5 - 116psi

**Potencia:** 300W



# ESPECIFICACIONES

## CARACTERÍSTICAS DEL PRODUCTO

- A. CONTENEDOR DE ALMACENAMIENTO DE HIELO
- B. PANEL DE CONTROL
- C. ENTRADA DE AIRE / VENTILACIÓN



La responsabilidad de Monster Group UK Limited estará limitada únicamente al valor comercial del producto.

# CONSEJOS DE SEGURIDAD

## PRÁCTICA DE FUNCIONAMIENTO SEGURO

Lea detenidamente la Práctica de Funcionamiento Seguro para garantizar la prevención de lesiones o daños en el dispositivo.

Asegúrese de que el manual de instrucciones y los consejos de seguridad hayan sido leídos en su totalidad antes de instalar y/u operar este producto. No permita que nadie use este producto sin que haya leído y comprendido el manual de instrucciones y los consejos de seguridad.

Asegúrese de no dejar este producto desatendido mientras esté en funcionamiento. Cuando no esté en uso, apague la máquina y desconéctela de la fuente de alimentación.

Apague este producto cuando no esté en uso.

No opere este producto alrededor de sustancias inflamables.

No exponga este producto a fuentes de calor.

Si aparecen signos de calor excesivo, fuego o humo, apague el producto por completo, desenchúfelo del tomacorriente y haga arreglos para su reparación. No utilice el producto hasta que haya sido inspeccionado por un profesional calificado.

La máquina debe tener una ventilación adecuada, no bloquee los orificios de ventilación.

No utilice este producto si el cable está dañado.

No opere este producto con las manos o la ropa mojada.

No sumerja este producto en agua. No permita que este producto se ponga excesivamente húmedo.

Recomendamos el uso de un Dispositivo de Corriente Residual (RCD).

# CONSEJOS DE SEGURIDAD

## PRÁCTICA DE FUNCIONAMIENTO SEGURO

Use este producto en una superficie plana, seca y uniforme solamente.

El mantenimiento y las reparaciones deben ser realizados por un técnico calificado. No intente reparar el producto usted mismo.

No utilizar fuera. Cuando esté adentro, no use la máquina bajo la luz solar directa.

Asegúrese de que el producto esté completamente apagado y desconectado de la fuente de alimentación antes de realizar cualquier mantenimiento.

No ponga las manos cerca del área del contenedor de almacenamiento.

No almacene artículos sobre o dentro del producto.

No utilice este producto para otro propósito que no sea el previsto.

Siempre use la máquina de la manera correcta hacia arriba, no la ponga de lado.

Inspeccione el producto para detectar signos de desgaste y daños antes y después de cada uso. Si se detectan daños o desgaste significativo, no utilice el producto y haga arreglos para su reparación.

Antes de limpiar o hacerle un servicio a la máquina, apague y desenchufe la máquina.

No se siente, se pare ni aplique peso corporal sobre este producto.

No ponga nada que no sea agua en la máquina, solo se puede usar agua potable en la máquina para hacer hielo.

**Advertencia: la máquina debe estar conectada a tierra y usar una fuente de alimentación de 220-240V / 50Hz.**

# GUÍA DE USUARIO

## INSTRUCCIONES DE ENSAMBLADO

1. Retire todo el embalaje del fabricante, verifique también el contenedor de almacenamiento de hielo.

**Tenga en cuenta: Asegúrese de haber retirado todo el embalaje antes de continuar con el ensamblado.**

2. Al colocar la máquina de hielo, mantenga una distancia de al menos 15 cm entre la máquina y las paredes u otros objetos. La máquina debe colocarse en un terreno o superficie estable y nivelada, la eficiencia de la máquina de hielo puede reducirse si la máquina no está nivelada.

**Tenga en cuenta: Nunca coloque la máquina cerca o próxima a una fuente de calor.**



3. Inserte el extremo estrecho del tubo de entrada de agua en la válvula de entrada en la parte trasera de la máquina de hielo; el extremo de la válvula blanca debe retirarse de la máquina para revelar el mecanismo de bloqueo, presionar la abrazadera azul C alrededor de este. La tubería ahora debería estar asegurada en su lugar.

**Tenga en cuenta: El tubo debe estar completamente insertado en la máquina para evitar pérdidas.**

# GUÍA DE USUARIO

## INSTRUCCIONES DE ENSAMBLADO



4. El otro extremo del tubo de entrada de agua tiene una rosca de tornillo, empuje la junta de goma firmemente hacia adentro y hasta el extremo de la rosca. Conecte este extremo al suministro de agua y gire para ajustar.

**Tenga en cuenta: No abra el suministro de agua hasta que el tubo de drenaje esté seguro.**

5. Inserte un extremo del tubo de drenaje en la válvula de salida de agua en la parte trasera de la máquina; el extremo de la válvula blanca debe retirarse de la máquina para revelar el mecanismo de bloqueo, empujar la abrazadera azul C alrededor de este. La tubería ahora debe estar asegurada en su lugar. El otro extremo de la tubería debe ubicarse en una tubería o contenedor de desagüe con tuberías adecuadas para recoger el agua residual.

**Tenga en cuenta: Asegúrese de que el extremo del tubo de drenaje esté situado más abajo que la válvula de salida de agua para un drenaje eficiente.**

6. El cable de alimentación ahora se puede insertar en la toma de corriente.  
7. Abrir el agua y encender las fuentes de alimentación.

# GUÍA DE USUARIO

## INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

**Tener en cuenta:** Antes de utilizar la máquina de hielo por primera vez, limpie el interior de la máquina. Utilice el primer ciclo de fabricación de hielo para enjuagar el sistema. Deseche el agua y el hielo creados a partir del primer ciclo.

**Tener en cuenta:** Para garantizar que se cumplan los estándares de higiene, lávese las manos antes de retirar el hielo del contenedor de almacenamiento. Además, siempre utilice la pala de plástico para hielo provista. No coloque nada más en el contenedor de almacenamiento de hielo.

1. Cuando se encienda la máquina de hielo por primera vez, la luz de ENCENDIDO debe estar prendida y la pantalla mostrará un número, esta es la temperatura ambiente de la máquina.
2. Presione el botón de ENCENDIDO/APAGADO para comenzar a hacer hielo, la luz de HIELO debe estar encendida y el agua debe comenzar a fluir hacia la bandeja para hielo.
3. El grosor de los cubitos de hielo ahora debe ser ajustado. Presione el botón ▲ / + y un “00” debería aparecer en la pantalla, siga presionando esto hasta que aparezca “06”. Cuanto más alto sea el valor, más gruesos serán los cubitos de hielo y más tiempo tomará hacerlos. Si desea cubitos de hielo más delgados o para reducir el tiempo de producción, presione el botón ▼ / - hasta que aparezca el valor deseado.

**Tener en cuenta:** Sugerimos que la máquina permanezca en “06” ya que esto producirá cubos de hielo cuadrados, sin embargo esto tomará más tiempo que los ajustes más bajos.

## FUNCIÓN DE DESHIELO

1. Cuando la máquina de hielo se encuentre en modo de espera, presione el botón DESHIELO por 3 segundos.
2. La máquina tardará hasta 4 horas en descongelarse completamente.
3. Una vez terminado, vaciar la máquina de agua.

## FUNCION DE LIMPIEZA

1. Cuando la máquina de hielo está en modo de espera, presione el botón LIMPIAR durante 3 segundos.
2. La máquina tardará hasta 2 minutos en limpiarse; si esto lleva más tiempo, le recomendamos que agregue vinagre al agua y ejecute la función de limpieza 3 veces para eliminar el vinagre.

# GUÍA DE USUARIO

## MANTENIMIENTO

Como esta máquina produce bienes de consumo, debe limpiarse semanalmente tanto con la función de LIMPIEZA como con una limpieza manual.

**Nota: Asegúrese de que la máquina esté apagada retirando el enchufe del tomacorriente antes de realizar cualquier limpieza o mantenimiento.**

### LIMPIEZA DE LA MÁQUINA DE HIELO Y PALA

Abra la puerta y retire todos los cubitos de hielo. Use un detergente suave para limpiar la pared interna del contenedor de almacenamiento de hielo. Enjuague con agua y seque con material limpio.

Para limpiar el exterior de la máquina, simplemente frote con un paño limpio y no abrasivo. Cualquier marca persistente puede eliminarse con un detergente suave.

La pala para hielo debe limpiarse semanalmente con un detergente suave y agua.

No utilice limpiadores a base de alcohol para limpiar la máquina de hielo, ya que podrían agrietarse partes.

### LIMPIEZA DEL FILTRO

Como la entrada contiene un filtro, debe limpiarse periódicamente para asegurar de que no se obstruya.

**Nota: Asegúrese de que la máquina esté apagada retirando el enchufe de la toma de corriente.**

Cierre el grifo y desenrosque las conexiones de tuberías y válvulas. Retire suavemente el filtro hacia afuera y límpielo con un cepillo y agua. Vuelva a colocar el filtro en la válvula, conecte el tubo de entrada y abra el grifo para verificar que no haya pérdidas.

# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## GUÍA DE RESOLUCION

### ¿QUÉ HACER SI FALTA ALGUNA DE LAS PARTES AL RECIBIR EL PEDIDO?

En caso de que alguna parte esté faltante, contáctese con nuestro amable y servicial equipo de Atención al cliente dentro de los 7 días de haber recibido el pedido.

### ¿QUÉ HAGO SI LA MÁQUINA DE HIELO NO ARRANCA?

Esto podría deberse a muchas razones, tales como:

- **El enchufe no está encendido:** asegúrese de que el enchufe esté encendido.
- **El contenedor para almacenamiento de hielo está lleno:** Si este es el caso, vacíe el hielo del contenedor y del evaporador.
- **El fusible del panel de control se ha fundido:** por favor revise esto y reemplace si es necesario.
- **La fuente de alimentación es insuficiente:** intente con otro toma, si la fuente de alimentación es insuficiente, consulte con su proveedor para ver si se pueden realizar mejoras.
- **La válvula de entrada está obstruida:** el filtro puede estar sucio y requerir de limpieza o la válvula necesita ser reemplazada.
- **La presión del agua es demasiado baja:** aumente la presión del agua que ingresa a la máquina; si el suministro de agua sigue siendo insuficiente, comuníquese con su proveedor.

### ¿QUÉ HAGO SI EL COMPRESOR NO ARRANCA O SE DETIENE ABRUPTAMENTE?

Esto podría deberse a varias razones, tales como: la fuente de alimentación es insuficiente (pruebe con otro toma para ver si esto hace una diferencia), la entrada de aire está bloqueada (asegúrese de que haya al menos un espacio de 15 cm entre la entrada de aire y cualquier obstrucción), hay polvo en el condensador (por favor límpielo si este es el caso). Si hay una pérdida en el sistema de refrigeración o el cable del compresor está roto/falla, póngase en contacto con nuestro equipo de Atención al Cliente.



# SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

## GUÍA DE RESOLUCION

### ¿QUÉ HAGO SI EL AGUA CONTINÚA FLUYENDO AL TANQUE DE AGUA?

Verifique que la válvula de entrada no tenga una pérdida interna, si es así, reemplace la válvula. Si esto no soluciona el problema, el sensor de nivel del agua podría estar defectuoso. Por favor, póngase en contacto con nuestro Equipo de Atención al Cliente si este es el caso.

### ¿QUÉ HAGO SI LA MÁQUINA TIENE UNA PÉRDIDA?

La entrada de agua puede estar suelta o no estar correctamente colocada, ajustar la entrada y volver a intentarlo. Si la fuga continúa, la tubería de entrada o la tubería de drenaje podría estar rota/tener un orificio, reemplace la tubería en consecuencia.

### ¿QUÉ HAGO SI EL TIEMPO DE FABRICACIÓN DE HIELO TOMA DEMASIADO TIEMPO?

En primer lugar, verifique el suministro de agua y asegúrese de que la presión sea suficiente, luego aumente según corresponda. A continuación, por favor compruebe el agua y la temperatura ambiente actual, si alguna es demasiado alta, entonces no se puede producir hielo; disminuya la temperatura del agua si está demasiado caliente o mueva la máquina a un lugar más fresco. Las pérdidas aumentan el tiempo de enfriamiento; compruebe si la válvula de entrada tiene pérdidas; cámbiela si es necesario. Si parece que hay una fuga de refrigerante, comuníquese con el Equipo de Atención al Cliente.

### ¿QUÉ HAGO SI LA MÁQUINA DE HIELO PRODUCE POCOS O PEQUEÑOS CUBOS DE HIELO?

El condensador o el filtro pueden estar obstruidos o sucios, por favor limpie estos cuando sea apropiado. Además, verifique que la temperatura ambiente no sea demasiado alta, mueva la máquina a un lugar más fresco si este es el caso. Asegúrese de que haya al menos un espacio de 15 cm entre la entrada de aire y cualquier obstrucción. Si el problema persiste, la bomba de agua pudo haberse roto. Reemplácela si es así.

**POR CUALQUIER OTRA CONSULTA, SÍRVASE CONTACTARSE  
CON NUESTRO EQUIPO DE ATENCIÓN AL CLIENTE.**

# SPECIFICHE

## DESCRIZIONE DEL PRODOTTO

Grazie per aver acquistato questa Macchina Professionale per il Ghiaccio KuKoo. Con ben 40 kg di ghiaccio prodotti ogni giorno, questa macchina vi terrà riforniti se siete un bar o un ristorante. Non è neanche necessario riempire la macchina, si collega semplicemente alla rete idrica, eliminando lo sforzo richiesto necessario per alimentare la maggior parte delle altre macchine per il ghiaccio. Abbiamo persino incluso alcuni regali, come la paletta per tenere le vostre dita al caldo e un tritaghiaccio, che trasforma il ghiaccio in un complemento perfetto per i cocktail.

Noi di Monster Group UK comprendiamo che questo sia un acquisto nuovo ed entusiasmante, ma vi preghiamo di leggere attentamente queste istruzioni prima di iniziare ad utilizzare la macchina.

**Leggere e fare riferimento ai consigli di sicurezza per garantire la prevenzione di lesioni o di danni al dispositivo prima dell'avvio.**

## CONTENUTO

- 1 x Tubo di ingresso dell'acqua
- 1 x Guarnizione di gomma (tubo di ingresso dell'acqua)
- 1 x Tubo di uscita dell'acqua
- 2 x Clip per tubi a C
- 1 x Cucchiaino in plastica per ghiaccio
- 1 x Tritaghiaccio

## SPECIFICHE DEL PRODOTTO

**Dimensioni (H x L x P):** 640 x 430 x 360mm

**Peso:** 20.2kg

**Materiale:** Acciaio inossidabile

## INFORMAZIONI TECNICHE

<b>Singola uscita di ghiaccio:</b>	24
<b>Uscita di ghiaccio nelle 24 ore:</b>	40kg
<b>Capacità di stoccaggio:</b>	11.5kg
<b>Uscita singola di ghiaccio:</b>	5 - 15 mins minuti (regolabile)
<b>Dimensione del cubetto di ghiaccio:</b>	22 x 22 x 22mm
<b>Metodo di immissione dell'acqua:</b>	rifornimento idrico automatico
<b>Pressione di alimentazione dell'acqua:</b>	1 - 8 BAR/14.5 - 116psi
<b>Potenza:</b>	300W

# SPECIFICHE

## CARATTERISTICHE DEL PRODOTTO

- A. CONTENITORE PER CONSERVARE IL GHIACCIO
- B. PANNELLO DI CONTROLLO
- C. PRESA D'ARIA/VENTOLE



La responsabilità di Monster Group UK Limited sarà limitata al solo valore commerciale del prodotto.

# CONSIGLI DI SICUREZZA

## PRATICA DI LAVORO SICURA

Leggere attentamente la Pratica di Lavoro Sicura per garantire la prevenzione di lesioni personali o danni al dispositivo.

Assicurarsi di leggere integralmente il manuale di istruzioni e i consigli di sicurezza prima dell'installazione e/o della messa in funzione di questo prodotto. Non consentire a nessuno di utilizzare questo prodotto se non ha letto e compreso il manuale di istruzioni e i consigli di sicurezza.

Assicurarsi di non lasciare questo prodotto incustodito mentre è in funzione. Quando non è in uso, spegnerlo e scollegarlo dalla presa di alimentazione.

Spegnere la macchina quando non è in uso.

Non utilizzare questo prodotto vicino a sostanze infiammabili.

Non esporre questo prodotto a fonti di calore.

Se si notano segnali di calore eccessivo, fuoco o fumo, spegnere completamente la macchina, scollegarla dalla presa e farla riparare. Non utilizzare la macchina finché non è stata ispezionata da un professionista qualificato.

La macchina dovrebbe disporre di una ventilazione adeguata, non ostruire i fori di ventilazione.

Non utilizzare questo prodotto se il cavo è danneggiato.

Non utilizzare questo prodotto con mani o vestiti bagnati.

Non immergere questo prodotto in acqua. Non consentire al prodotto di diventare eccessivamente bagnato.

Raccomandiamo l'uso di un dispositivo di corrente residua (RCD).

Utilizzare la macchina solo su una superficie piana, asciutta e uniforme.

# CONSIGLI DI SICUREZZA

## PRATICA DI LAVORO SICURA

La manutenzione e le riparazioni devono essere eseguite da un tecnico qualificato. Non tentare di riparare la macchina da soli.

Non usare all'esterno. Quando si è all'interno, non utilizzare la macchina alla luce diretta del sole.

Assicurarsi che la macchina sia completamente spenta e scollegata dalla fonte di alimentazione prima di eseguire qualsiasi intervento di manutenzione.

Non mettere le mani vicino all'area di scarico del contenitore.

Non mettere oggetti sopra o nella macchina.

Non utilizzare questo prodotto per scopi diversi da quello previsto.

Utilizzare la macchina sempre in modo corretto, non metterla su un lato.

Ispezionare la macchina per rilevare segni di usura e danni prima e dopo ogni utilizzo. Se si individuano danni o segni di usura significativi, non utilizzare la macchina e provvedere alla riparazione.

Prima di pulire o riparare la macchina, spegnerla e scollegarla dalla presa.

Non sedersi, stare in piedi o poggiarsi di peso sulla macchina.

Non mettere nient'altro che acqua nella macchina; nella macchina del ghiaccio può essere utilizzata solo l'acqua potabile.

**Avvertenza: la macchina deve essere collegata a terra e utilizzare un alimentatore da 220-240V/50 Hz.**

# GUIDA DELL'UTENTE

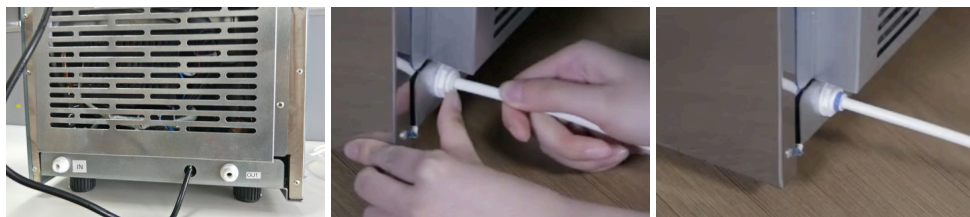
## ISTRUZIONI DI MONTAGGIO

1. Rimuovere tutti gli imballaggi dalla macchina, controllare anche il contenitore del ghiaccio.

**Nota: Assicurarsi di aver rimosso tutto l'imballaggio prima di continuare l'assemblaggio.**

2. Quando si posiziona la macchina del ghiaccio, mantenere una distanza di almeno 15 cm tra la macchina e le pareti o altri oggetti. La macchina deve essere posizionata su una base o su una superficie stabile e piana; l'efficienza della macchina del ghiaccio può essere ridotta se la macchina non è a livello.

**Nota: non posizionare mai la macchina vicino o accanto ad una fonte di calore.**



3. Inserire l'estremità stretta del tubo di ingresso dell'acqua nella valvola di ingresso sul retro della macchina del ghiaccio; la parte terminale della valvola bianca deve essere tirata via dalla macchina per rivelare il meccanismo di bloccaggio, spingere la clip blu a C sopra ed intorno a questo. Ora il tubo dovrebbe essere fissato in posizione.

**Nota: il tubo deve essere completamente inserito nella macchina per prevenire perdite.**

# GUIDA DELL'UTENTE

## ISTRUZIONI DI MONTAGGIO



4. L'altra estremità del tubo di ingresso dell'acqua ha una filettatura, spingere saldamente la guarnizione di gomma all'interno dell'estremità della filettatura. Attaccare questa estremità alla rete idrica e girare per stringere.

**Nota: non attivare l'alimentazione idrica finché il tubo di drenaggio non è fissato.**

5. Inserire un'estremità del tubo di drenaggio nella valvola di uscita dell'acqua sul retro della macchina; la parte terminale della valvola bianca deve essere tirata via dalla macchina per rivelare il meccanismo di bloccaggio, spingere la clip blu a C sopra ed intorno a questo. Ora il tubo dovrebbe essere fissato in posizione. L'altra estremità del tubo deve essere posizionata in un tubo di scarico o in un contenitore adatto per la raccolta delle acque reflue.

**Nota: per un drenaggio efficiente, assicurarsi che la parte terminale del tubo di scarico sia situata più in basso rispetto alla valvola di uscita dell'acqua.**

6. Il cavo di alimentazione può ora essere inserito nella presa.  
7. Aprire l'acqua e accendere l'alimentatore di corrente.

# GUIDA DELL'UTENTE

## ISTRUZIONI PER L'USO

**Nota:** pulire l'interno della macchina del ghiaccio prima di utilizzarla per la prima volta,. Utilizzare il primo ciclo di produzione del ghiaccio per ripulire il sistema. Buttare via l'acqua e il ghiaccio prodotto dal primo ciclo.

**Nota:** per garantire il mantenimento degli standard igienici, lavarsi le mani prima di rimuovere il ghiaccio dal contenitore. Inoltre, utilizzare sempre la paletta per il ghiaccio in plastica fornita. Non mettere nulla nel contenitore del ghiaccio.

1. Quando la macchina del ghiaccio viene accesa per la prima volta, la spia di ACCENSIONE deve essere accesa e sullo schermo viene visualizzato un numero: questa è la temperatura ambiente della macchina.
2. Premere il pulsante ON/OFF per avviare la produzione di ghiaccio; la spia GHIACCIO dovrebbe essere accesa e l'acqua dovrebbe iniziare a fluire verso il vassoio del ghiaccio.
3. Ora è necessario regolare lo spessore dei cubetti di ghiaccio. Premere il tasto ▲/+ e sullo schermo dovrebbe apparire '00', continuare a premere fino a che appare '06'. Più alto è il valore, più i cubetti di ghiaccio saranno spessi e più tempo ci vorrà per produrli. Se si desiderano cubetti di ghiaccio più piccoli o per ridurre il tempo di produzione, premere il pulsante ▼/- fino a quando non appare il valore desiderato.

**Nota:** suggeriamo che la macchina rimanga a "06", poiché questo produrrà cubetti di ghiaccio quadrati, tuttavia ciò richiederà più tempo rispetto alle impostazioni più basse.

## FUNZIONE DI SCONGELAMENTO

1. Quando la macchina del ghiaccio è in modalità standby, premere il pulsante SCONGELAMENTO per 3 secondi.
2. La macchina impiegherà fino a 4 ore per scongelarsi completamente.
3. Una volta terminato, svuotare la macchina dall'acqua.

## FUNZIONE DI PULIZIA

1. Quando la macchina del ghiaccio è in modalità standby, premere il pulsante PULIZIA per 3 secondi.
2. La macchina impiegherà circa 2 minuti per pulirsi; se ciò richiede più tempo, consigliamo di aggiungere dell'aceto all'acqua e di eseguire la funzione di pulizia 3 volte per sciacquare via l'aceto.



# GUIDA DELL'UTENTE

## MANUTENZIONE

Poiché questa macchina produce prodotti commestibili, deve essere pulita settimanalmente utilizzando sia la funzione PULIZIA sia una pulizia manuale.

**Nota: assicurarsi che la macchina sia spenta rimuovendo la spina dalla presa prima di eseguire qualsiasi operazione di pulizia o manutenzione.**

## PULIZIA DELLA MACCHINA DEL GHIACCIO E DELLA PALETTA

Aprire la porta e rimuovere tutti i cubetti di ghiaccio. Usare un detergente delicato per pulire la parete interna del contenitore del ghiaccio. Risciacquare con acqua e asciugare con un panno pulito.

Per pulire l'esterno della macchina, è sufficiente strofinare con un panno pulito e non abrasivo. Eventuali segni ostinati possono essere rimossi con un detergente delicato.

La paletta del ghiaccio deve essere pulita settimanalmente con un detergente delicato e acqua.

Non utilizzare detergenti a base di alcol per pulire la macchina del ghiaccio, questo potrebbe causare delle crepe nelle parti.

## PULIZIA DEL FILTRO

Il bocchettone contiene un filtro che deve essere periodicamente pulito per assicurarsi che non si ostruisca.

**Nota: assicurarsi che la macchina sia spenta rimuovendo la spina dalla presa.**

Chiudere il rubinetto e svitare il tubo e le connessioni della valvola. Estrarre delicatamente il filtro e pulirlo con uno spazzolino e dell'acqua. Rimontare il filtro nella valvola, collegare il tubo di ingresso e aprire il rubinetto per verificare eventuali perdite.

# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

## GUIDA ALLA RISOLUZIONE

### COSA FACCIO SE CI SONO DELLE PARTI MANCANTI NEL MIO ORDINE?

Se sembra che ci sia qualche parte mancante nel vostro ordine, contattate il nostro amichevole e disponibile Servizio di Assistenza Clienti entro 7 giorni dal ricevimento.

### COSA DEVO FARE SE LA MACCHINA DEL GHIACCIO NON SI AVVIA?

Ciò potrebbe essere dovuto ad una moltitudine di motivi, come ad esempio:

- **La spina di corrente non è inserita/funzionante:** assicurarsi che la spina sia inserita e la presa sia funzionante.
- **Il contenitore del ghiaccio è pieno:** in tal caso, svuotare il ghiaccio dal contenitore e dall'evaporatore.
- **Il fusibile del pannello di controllo è saltato:** controllarlo e sostituirlo se necessario.
- **L'alimentazione di corrente è insufficiente:** provare un'altra presa; se il problema persiste, consultare il proprio fornitore di corrente per vedere se è possibile apportare dei miglioramenti.
- **La valvola di ingresso è intasata:** il filtro potrebbe essere sporco e necessitare di pulizia o la valvola deve essere sostituita.
- **La pressione dell'acqua è troppo bassa:** aumentare la pressione dell'acqua che entra nella macchina; se l'approvvigionamento idrico continua ad essere insufficiente, contattare il fornitore idrico.

### COSA DEVO FARE SE IL COMPRESSORE NON SI AVVIA O SI FERMA IN MODO BRUSCO?

Ciò potrebbe essere dovuto ad una moltitudine di motivi, ad esempio: l'alimentazione di corrente è insufficiente (provare un'altra presa per vedere se questo fa la differenza), l'ingresso dell'aria è bloccato (assicurarsi che ci sia almeno uno spazio di 15 cm tra l'ingresso dell'aria ed eventuali ostacoli), c'è polvere nel condensatore (pulirlo se è il caso). Se c'è una perdita nel sistema di refrigerazione o il cavo del compressore è rotto/caduto, si prega di contattare il nostro Servizio di assistenza clienti.

# RISOLUZIONE DEI PROBLEMI

## GUIDA ALLA RISOLUZIONE

### COSA DEVO FARE SE L'ACQUA CONTINUA A FLUIRE NEL SERBATOIO DELL'ACQUA?

Controllare che la valvola di ingresso non abbia una perdita interna; in caso affermativo sostituire la valvola. Se questo non ha risolto il problema, il sensore del livello dell'acqua potrebbe essere difettoso. In questo caso si prega di contattare il nostro Servizio di assistenza clienti.

### COSA DEVO FARE SE LA MACCHINA HA UNA PERDITA?

Il bocchettone dell'acqua potrebbe essere allentato o non posizionato correttamente; stringere il bocchettone e riprovare. Se la perdita continua, il tubo di ingresso o il tubo di scarico potrebbero essere spaccati/avere un foro, si prega di sostituire il tubo corrispondente.

### COSA DEVO FARE SE IL TEMPO DI PRODUZIONE DEL GHIACCIO È TROPPO LUNGO?

In primo luogo, si prega di controllare l'approvvigionamento di acqua e assicurarsi che la pressione sia sufficiente, quindi aumentarla di conseguenza. Si prega quindi di controllare l'acqua e la temperatura ambiente attuale, poiché se uno dei due è troppo alto il ghiaccio non può essere prodotto; diminuire la temperatura dell'acqua se è troppo calda o spostare la macchina in un luogo più fresco. Le perdite aumentano il tempo di raffreddamento, si prega di controllare la valvola di ingresso per eventuali perdite; sostituirla se necessario. Se sembra esserci una perdita di refrigerante, contattare il nostro Servizio di assistenza clienti.

### COSA DEVO FARE SE LA MACCHINA DEL GHIACCIO PRODUCE POCHI O PICCOLI CUBETTI DI GHIACCIO?

Il condensatore o il filtro potrebbero essere intasati o sporchi, pulirli se necessario. Inoltre, verificare che la temperatura ambiente non sia troppo alta; se necessario, spostare la macchina in un luogo più fresco. Assicurarsi che ci sia almeno uno spazio di 15 cm tra l'ingresso dell'aria ed eventuali ostacoli. Se il problema persiste, la pompa dell'acqua potrebbe essersi rotta se è così sostituirla.

**PER ALTRE PROBLEMATICHE CONTATTARE IL NOSTRO SERVIZIO DI ASSISTENZA CLIENTI.**

Monster Group (UK) is one of the UK's fastest growing online retailers. We supply a diverse range of products which offer exceptional value for money. We strive to provide the best possible customer experience with free UK delivery across all our products and a Monster Guarantee for 100% satisfaction.

For information regarding this device or other products from our Monster divisions please contact Sales.

#### SALES

TEL: 01347 878 888

EMAIL: [hello@monstershop.co.uk](mailto:hello@monstershop.co.uk)

For queries about this device, warranty, returns or reporting faults please contact Support.

#### SUPPORT

TEL: 01347 878 887

EMAIL: [help@monstershop.co.uk](mailto:help@monstershop.co.uk)

Pour plus d'informations concernant cet appareil ou d'autres produits de nos divisions de Monster veuillez utiliser les détails suivants ci-dessous.

#### DÉPARTEMENT COMMERCIAL

TEL: 01347 878 888

EMAIL: [hello@monstershop.co.uk](mailto:hello@monstershop.co.uk)

Pour les interrogations concernant cet appareil, la garantie, les retours ou les défauts de déclaration veuillez utiliser les détails suivants ci-dessous.

#### DÉPARTEMENT DE SOUTIEN

TEL: 01347 878 887

EMAIL: [help@monstershop.co.uk](mailto:help@monstershop.co.uk)

Para información sobre este dispositivo u otros productos de nuestras divisiones de Monster por favor use los siguientes detalles.

#### DEPARTAMENTO DE VENTAS

TEL: 01347 878 888

EMAIL: [hello@monstershop.co.uk](mailto:hello@monstershop.co.uk)

Para consultas sobre este dispositivo, la garantía, devoluciones o denuncias de fallos por favor use los siguientes detalles.

#### DEPARTAMENTO DE SOPORTE

TEL: 01347 878 887

EMAIL: [help@monstershop.co.uk](mailto:help@monstershop.co.uk)

Für Informationen bezüglich dieses Geräts oder anderer Produkte aus unserer Monster-Abteilung, benutzen sie die folgenden unten aufgeführten Angaben.

#### VERKAUFABTEILUNG

TEL: 01347 878 888

EMAIL: [hello@monstershop.co.uk](mailto:hello@monstershop.co.uk)

Für Fragen über dieses Gerät, die Garantie, Rückgaben oder bei Störungen, benutzen sie die folgenden unten aufgeführten Angaben.

#### SUPPORT-ABTEILUNG

TEL: 01347 878 887

EMAIL: [help@monstershop.co.uk](mailto:help@monstershop.co.uk)

Per informazioni riguardanti questo dispositivo o altri prodotti dalle categorie Monster utilizzare i dettagli sotto riportati.

#### DIPARTIMENTO VENDITE

TEL: 01347 878 888

EMAIL: [hello@monstershop.co.uk](mailto:hello@monstershop.co.uk)

Per domande riguardo dispositivo, garanzia, reso o per riferire di guasti, utilizzare i dettagli sotto riportati.

#### DIPARTIMENTO SUPPORTO

TEL: 01347 878 887

EMAIL: [help@monstershop.co.uk](mailto:help@monstershop.co.uk)

Monster House, Alan Farnaby Way,  
Sheriff Hutton Industrial Estate,  
Sheriff Hutton, York, YO60 6PG  
[www.monstershop.co.uk](http://www.monstershop.co.uk)



 Try **Monster**. Buy **Monster**. Be **Monster**. 